

“Estudio de la Demanda de servicios de Conciliación y Cuidados (personas menores de cero a tres años, personas dependientes, personas con discapacidad) y su correspondencia con la oferta de servicios, equipamientos e infraestructuras de centros públicos, en los municipios del del norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos)”

Estudio cualitativo de la Oferta y la Demanda de los Servicios de Conciliación en los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes

Entidades comprometidas:



INDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. OBJETIVOS

3. METODOLOGÍA

4. RESULTADOS OBTENIDOS

4.1. Conocimiento de los recursos para la conciliación.

4.2. Necesidad de recursos para la conciliación.

4.3. Percepción sobre el reparto de responsabilidades domésticas y familiares en la sociedad en general

4.4. Dificultades que se encuentran para conciliar la vida laboral con la familiar.

4.5. Propuestas para ejercer la conciliación y la corresponsabilidad

4.6. Aspectos positivos y consecuencias negativas de las prácticas de conciliación y corresponsabilidad.

5. CONCLUSIONES

1. INTRODUCCIÓN:

El Marco Estratégico de Actuaciones en Políticas de Igualdad de Género “Tenerife Violeta” (METV) consta de tres documentos entre los que se encuentra el Plan de Actuaciones, que recoge la propuesta de actuaciones a desarrollar durante la vigencia del METV, actualmente prorrogado. El citado Plan refleja la debilidad encontrada en cuanto a la sensibilización, la información y el conocimientos en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, motivo por el cual se acometen diversas actuaciones dirigidas a corregir dicha situación.

En este contexto, el objeto de este estudio queda enmarcado en el MEVT dentro del programa “Investigación y estudio de género”, que prevé diversas Acciones estratégicas (AE) a desarrollar. Concretamente la AE 5.1. Ampliación y/o mantenimiento de los servicios que favorezcan la conciliación y los cuidados de personas dependientes dando respuesta al problema de que “las mujeres tienen dificultades para acceder y mantenerse en el mercado laboral por la falta de recursos públicos de servicios de conciliación y cuidados.

Como consecuencia de la implantación de esta acción estratégica se está desarrollando el “Estudio de la Demanda de servicios de Conciliación y Cuidados (escuelas infantiles de cero a tres años, personas dependientes, personas con discapacidad) y su correspondencia con la oferta de servicios, equipamientos e infraestructuras de centros públicos, en los municipios del norte de más de 10.001 habitantes de la isla de Tenerife”. En el diseño metodológico del citado estudio se contempla la celebración grupos de discusión con la ciudadanía de los cuatro municipios con dichas características como son La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos.

2. OBJETIVOS:

Hacer aflorar necesidades, demandas, actitudes y representaciones acerca de la conciliación de la vida familiar, personal y la vida laboral, así como sobre las estrategias y prácticas de conciliación y corresponsabilidad adoptadas.

3. METODOLOGÍA

A través de las dinámicas grupales se pretende que diferentes combinaciones de personas en edad laboral conversen entre sí, y que hagan aflorar espontáneamente sus necesidades, sus demandas, actitudes y representaciones acerca de la conciliación de la vida familiar, personal y la vida laboral, así como sobre las estrategias y prácticas de conciliación y corresponsabilidad adoptadas.

En el siguiente esquema se puede observar la distribución de los grupos así como su composición en relación al género y la duración estimada del trabajo a desarrollar:

Grupos de Discusión	Municipio	Nº de personas	Género	Duración
GD1	La Orotava	5	Mujeres	60 minutos
GD2	La Orotava	3	Hombres	60 minutos
GD3 (*)	La Orotava	6	Mixto (3 mujeres 3 hombres)	60 minutos
GD4	Los Realejos	5	Mujeres	60 minutos
GD5	Los Realejos	5	Hombres	60 minutos
GD6 (*)	Los Realejos	6	Mixto (3 mujeres y 3 hombres)	60 minutos
GD7	Icod de los Vinos	3	Mujeres	60 minutos
GD8	Icod de los vinos	3	Hombres	60 minutos
GD9(*)	Icod de los Vinos	6	Mixto (3 mujeres y 3 hombres)	60 minutos
GD10	Puerto de la Cruz	4	Mujeres	60 minutos
GD11	Puerto de la Cruz	3	Hombres	60 minutos
GD12 (*)	Puerto de la Cruz	6	Mixto (3 mujeres y 3 hombres)	60 minutos

(*) Las personas de los grupos de discusión mixtos se nutrirán de los grupos de mujeres y hombres de cada municipio correspondiente.

En cada grupo de discusión, la condición de hombre o mujer de las personas participantes se combinará con otros atributos sociodemográficos, con objeto de completar el diseño muestral. En siguientes epígrafes se detallan los perfiles de las personas que integraron los diferentes grupos.

Método para la realización de los discursos:

El lenguaje trató de ser accesible a todo tipo de público, El modelo utilizado siguió de manera secuencial los siguientes pasos:

Por este motivo, el modelo reseñado se ordena secuencialmente en los siguientes pasos:

1. Una presentación del/la moderador/a, de la empresa o institución a la que representa y de la instancia que demanda la investigación.
2. Una explicación de la técnica o técnicas utilizadas para investigar el encargo o tema objeto de la investigación, en este caso la Conciliación y la Corresponsabilidad.

3. Una demanda concreta de participación de las personas asistentes en el desarrollo de la investigación.
4. Una presentación justificada de los objetos y/o sujetos observadores de la reunión.
5. Una propuesta de tema y planteamiento para la inmediata discusión.
6. Recopilación de información a través de la Técnica WORLD CAFÉ (en la primera parte con los grupos de mujeres y hombres por separado) y la técnica de LAS DOS COLUMNAS (con los grupos mixtos).

La técnica World Café es una metodología que **crea redes de diálogo colaborativo**, alrededor de asuntos que importan en situaciones de la vida real.

A través de esta técnica realizamos las siguientes preguntas:

- ¿Conoce los servicios para la conciliación en su municipio?. En caso afirmativo ¿cuáles conoce?
- ¿Necesita recursos para realizar la conciliación de su vida familiar, laboral y personal?. En caso afirmativo describa que tipo de recursos necesita actualmente?
- Percepción sobre el reparto de las responsabilidades domésticas y familiares en la sociedad en general. A continuación se presentan algunas frases que nos gustaría que expresara si está de acuerdo o en desacuerdo con estas.
 1. Las mujeres y hombres deben trabajar y repartir por igual las responsabilidades domésticas y familiares,
 2. Los hombres deben ser los principales proveedores de los ingresos de la familia.
 3. Las mujeres deben ser las principales responsables de las tareas domésticas y del cuidado de hijas/os y personas dependientes.
 4. Aunque las mujeres trabajen, deberían hacerlos menos horas que los hombres para poder ocuparse más de las responsabilidades familiares
- Dificultades que encuentra para conciliar la vida laboral con la vida familiar y personas y para ejercer la corresponsabilidad

Dicha información se trabajó a través de fichas individuales con las que finalmente se hace un puesta en común por parte de todas las personas integrantes.

- Propuestas para ejercer la conciliación de la vida laboral con la familiar y personas, y prácticas para la corresponsabilidad

La dinámica de las Dos Columnas es, propiamente, una forma de valoración de alternativas, que **facilita el diálogo y el consenso** y evita muchos de los enfrentamientos que se dan cuando alguien tiene un excesivo protagonismo e intenta imponer su opinión a los demás. Para ello el facilitador anota las alternativas propuestas por los participantes en una pizarra o panel donde hay dos columnas, una corresponde a los aspectos positivos vistos en la sesión anterior y otra con las consecuencias no deseadas provocadas en la sesión anterior.

Una vez recogida las fichas de la sesión anterior se van comentado en grupo y colocando en el panel en la columna que le corresponda por consenso del grupo. En el siguiente esquema se muestra un ejemplo:

ASPECTOS POSITIVOS de conciliar la vida personas y familiar	CONSECUENCIAS NO DESEADAS de prácticas de conciliación y corresponsabilidad
Estado (ejemplos) Recursos (plazas en Centros, etc..) Políticas públicas (Seguridad Social, legislación, etc.)	Estado (ejemplos) Recursos (ausencia o insuficiencia de plazas en Centros, etc..)

Perfil de los grupos asistentes:

GGDD La Orotava:

5 Mujeres	Situación laboral
1 de 18 a 24 años	Con empleo
1 de 25 a 44 años	Sin empleo
2 de 45 a 64 años	Con empleo
1 de 65 años y más	Jubilada

3 Hombres	Situación laboral
1 de 25 a 44 años	Con empleo
1 de 45 a 64 años	Sin empleo
1 de 65 años y más	Jubilado

GGDD Los Realejos:

5 Mujeres	Situación laboral
1 de 18 a 24 años	Con empleo
2 de 25 a 44 años	1 con empleo y 1 sin empleo
1 de 45 a 64 años	Con empleo
1 de 65 años y más	Jubilada

5 Hombres	Situación laboral
1 de 18 a 24 años	Con empleo
1 de 25 a 44 años	Con empleo
2 de 45 a 64 años	con empleo
1 de 65 años y más	Jubilada

GGDD de Icod de los Vinos:

3 Mujeres	Situación laboral
1 de 18 a 24 años	Con empleo
1 de 25 a 44 años	Con empleo
1 de 65 años y más	Jubilada

3 Hombres	Situación laboral
1 de 25 a 44 años	Con empleo
1 de 45 a 64 años	Sin empleo
1 de 65 años y más	Jubilado

GGDD de Puerto de la Cruz:

4 Mujeres	Situación laboral
2 de 25 a 44 años	1 con empleo y 1 sin empleo
1 de 45 a 64 años	Con empleo
1 de 65 años y más	Jubilada

3 Hombres	Situación laboral
2 de 45 a 64 años	1 con empleo y 1 jubilado
1 de 65 años y más	Jubilado

4. RESULTADOS OBTENIDOS:

4.1. Conocimiento de los recursos de Conciliación por la población de cada municipio:

Atendiendo a los discursos de los grupos de discusión celebrados en cada uno de los municipios, se evidencia un desconocimiento generalizado de los recursos para la conciliación, aunque se presentan algunas diferencias entre los municipios. A continuación se exponen los resultados recogidos según la población de cada municipio.

La Orotava:

- En general hay un buen conocimiento de los recursos de conciliación del municipio que se dirigen a la población objetivo (menores de 0 a 3 años, para personas mayores y para personas con discapacidad). Las mujeres conocen todos los recursos a diferencia los hombres, ellos principalmente conocen los recursos para personas con discapacidad y mayores. Cabe destacar la ausencia de hombres más jóvenes, no está presente ninguno de 18 a 40 años.

Los Realejos:

- En general hay un buen conocimiento de los recursos de conciliación del municipio que se dirigen a la población objetivo (menores de 0 a 3 años, para personas mayores y para personas con discapacidad). Tanto las mujeres como los hombres conocen los recursos, incluso hacen mención específica de ellos, como las guarderías, ludotecas, centros ocupacionales para las personas con discapacidad y centros para mayores. Al grupo de discusión asistieron todas las personas con los perfiles definido previamente.

Icod de los Vinos:

- Todas las personas asistentes manifestaron conocer los recursos de conciliación que se dirigen a la población objetivo (menores de 0 a 3 años, para personas mayores y para personas con discapacidad). Tanto las mujeres como los hombres saben de las guarderías, ludotecas, centros para las personas con discapacidad y para mayores que se encuentran en el municipio.

Puerto de la Cruz:

- En general, las personas asistentes manifestaron conocer los recursos de conciliación que se dirigen a la población objetivo (menores de 0 a 3 años, para personas mayores y para personas con discapacidad). Tanto las mujeres como los hombres conocen de la existencia de centros y servicios como guarderías y centro de atención para las personas con discapacidad y para mayores en el municipio.

4.2. Necesidad de recursos para la conciliación por la población de cada municipio:

La Orotava:

- Los hombres demandan recursos para personas con discapacidad y una mayor concienciación de empresarias y empresarios respecto a la Conciliación y la Corresponsabilidad. Las mujeres demandan servicios de transporte para personas con gran dependencia para salir de casa y Centros de Educación Infantil. En el entorno empresarial echan de menos la flexibilidad de horarios de entrada y salida de los trabajos.

Los Realejos:

- La mayoría de las personas asistentes, tanto hombres como mujeres señalaron que no demandan recursos para realizar la conciliación, salvo dos hombres que demandan recursos para la atención de personas mayores y con discapacidad.

Icod de los Vinos:

- La mayoría de las personas asistentes, tanto hombres como mujeres señalaron que no demandan recursos para realizar la conciliación. Solo una de las mujeres participantes demandó recursos de guardería con horarios de tarde incluidos.

Puerto de la Cruz:

- La mayoría de las personas asistentes, tanto hombres como mujeres señalaron que demandan recursos para realizar la conciliación, específicamente para la atención a mayores y para menores mayores de 3 años. Solo dos de los participantes no demandan recursos para realizar la conciliación.

4.3. Percepción sobre el reparto de responsabilidades domésticas y familiares en la sociedad en general:

Hay un acuerdo unánime en torno a la afirmación “Las mujeres y los hombres deben trabajar y repartir por igual las responsabilidades domésticas y familiares”. Igualmente hay desacuerdo alrededor de las afirmaciones: “Los hombres deben ser los principales proveedores de los ingresos de la familia” y que “Las mujeres deben ser las principales responsables de las tareas domésticas y del cuidado de hijas/os y personas dependientes”. Solo dos de las personas asistentes (hombres) manifestaron dudas con la afirmación referida a “Aunque las mujeres trabajen, deberían hacerlo menos horas que los hombres para poder ocuparse más de las responsabilidades familiares”.

4.4. Dificultades que encuentra para conciliar la vida laboral con la vida familiar y personal y para ejercer la corresponsabilidad:

Todos los grupos admiten encontrar dificultades a la hora de conciliar su vida familiar con la vida laboral, bien a nivel personal, como en sus entornos más cercanos. Las dificultades más expresadas son las siguientes:

La Orotava:

- Falta de flexibilidad de horarios de entrada a las empresas.
- No coincidencia de las vacaciones laborales con las vacaciones escolares en la mayoría de los casos.
- Conflictos en la pareja
- Falta de ayudas económicas
- Mala gestión de la Ley de Dependencia.
- Falta de actividades extraescolares para las y los menores de 4 a 16 años.

Los Realejos:

- Los horarios de los trabajos dificultan la conciliación.
- El arraigo en la sociedad, de formas de pensar machistas, especialmente en las personas mayores.
- Conflictos en la pareja al repartir las responsabilidades del hogar.

Icod de los Vinos:

- En general, manifiestan no tener muchas dificultades para conciliar. Manifiestan en cada grupo familiar trata de llegar a acuerdos para subsanar las dificultades, se “buscan la vida”, las abuelas y abuelos son fundamentales para ayudar en las tareas del cuidado de las niñas y niños. Sin embargo, uno de los hombres asistentes señala las dificultades de las parejas o de las madres solteras que deben trabajar y no tienen con quien dejar a sus hijos, y que no pueden acceder a recursos públicos y/o privados.

Puerto de la Cruz:

- Las principales dificultades para conciliar se presentan en cuanto a los horarios de trabajo, hay conflictos para ajustarlos entre el trabajo y estudios, o con el cuidado de los hijos. Solo dos personas manifestaron no tener muchas dificultades para conciliar.
- También hay dificultades de carácter económico, porque los sueldos actuales son insuficientes para cubrir recursos de carácter privado.

4.5. Propuestas realizadas por los grupos:

La Orotava:

- Flexibilidad horaria en el trabajo
- Ampliación de horarios de los Centros de Educación Infantil.
- Centros de día para mayores
- Concienciación del empresariado en torno a la importancia de la Conciliación y la Corresponsabilidad.

Los Realejos:

- Políticas de gobierno para regular las horas y la jornada laboral.
- Educar a la población para fomentar la igualdad de género.
- Guarderías, ludotecas y centros de día para mayores,
- Fomentar actividades de ocio para las personas mayores y la población infantil.
- Ayuda en el domicilio para las personas mayores, con discapacidad.
- Normativa legal para promover la conciliación familiar entre el empresariado.
- Recursos para el respiro familiar.
- Ampliación de horarios de guarderías, ludotecas y demás recursos para facilitar la conciliación.

Icod de los Vinos:

- Políticas de gobierno para regular las horas y la jornada laboral.
- Educar a la población para fomentar la igualdad de género.
- Guarderías, ludotecas y centros de día para mayores,
- Fomentar actividades de ocio para las personas mayores y la población infantil.
- Ayuda en el domicilio para las personas mayores, con discapacidad.
- Normativa legal para promover la conciliación familiar entre el empresariado.

Puerto de la Cruz:

- Mas centros y servicios públicos para cubrir las necesidades de las personas que lo requieran.
- Mejorar los servicios existentes para la atención de personas mayores dependientes y guarderías.
- Facilitar el uso de los servicios públicos disponibles.
- Promover cambios en el ámbito laboral, con medidas diseñadas para la conciliación como adaptaciones del horario, o canguros, habilitación de sitios cercanos o dentro del espacio de trabajo para dejar a los hijos, que estarían cerca y sin depender de nadie para su cuidado.
- Se necesitan más recursos económicos y facilitar la información a la población acerca de los recursos disponibles, que pueden no conocerlos.

4.6. Aspectos positivos y consecuencias negativas que provocan las prácticas de conciliación y corresponsabilidad:

Aspectos positivos	Consecuencias no deseadas
<ul style="list-style-type: none">☺ La conciliación familiar favorece el desarrollo personas, más tiempo para si mismos y realizar actividades que mejoran la calidad de vida.☺ Mayor tiempo con la familia y que puede aumentar la natalidad porque las personas podrían cuidar de mejor manera a sus hijos.☺ A nivel empresarial y laboral, aumento de la productividad y eficiencia en el trabajo. Mayor rendimiento porque serian personas mas felices.☺ Más tiempo de calidad de vida en general.☺ Mayor motivación en el puesto de trabajo.☺ Mejora de la salud por disponer de tiempo con la familia, de descanso, de ocio y de cultivar relaciones sociales. Poder conciliar trae como consecuencia mas tranquilidad y felicidad.	<ul style="list-style-type: none">☹ Genera conflicto en la pareja☹ Genera conflicto con otros familiares (abuelas/os, hijas/os)☹ Se podrían generar conflictos con las empresas que pueden provocar situaciones como reducciones de salario o despidos.☹ Conflictos con compañeras/os de trabajo.☹ Saturación de los servicios públicos.

5. CONCLUSIONES:

• En general **la población conoce los recursos para la conciliación**, aunque las mujeres manifiestan tener mayor conocimiento que los hombres del conjunto de recursos que los hombres.

Conocimiento de los Recursos para la Conciliación

• En general las demandas se centran en recursos residenciales para personas con discapacidad, ampliación de los horarios de las guarderías y centros de día para personas mayores. Otra de las demandas repetidas es la necesidad de sensibilizar al empresariado sobre las ventajas de la Conciliación para la población trabajadora.

Necesidad de Recursos para la Conciliación

• Hay mujeres que consideran que las responsabilidades familiares son mejor ejercidas por estas, unido a la presión social que sienten otras mujeres para seguir realizando este papel como principal responsable del hogar.

Percepción sobre el reparto de responsabilidades domésticas y familiares

- Falta de flexibilidad de horarios de entrada a las empresas.
- No coincidencia de las vacaciones laborales con las vacaciones escolares en la mayoría de los casos.
- Conflictos en la pareja
- Falta de ayudas económicas
- Falta de actividades extraescolares para las y los menores de 4 a 16 años.

Dificultades que se encuentran para conciliar