

“Estudio de la Demanda de Servicios de Conciliación y Cuidados (escuelas infantiles de cero a tres años, personas dependientes, personas con discapacidad) y su correspondencia con la Oferta de Servicios, Equipamientos e Infraestructuras de Centros Públicos de los municipios del norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos)”

Análisis y estudio estadístico de la Demanda actual y potencial de Servicios de Conciliación y Cuidados

Marco Estratégico Tenerife Violeta



Entidades comprometidas:



1. ANTECEDENTES: IMPLANTACIÓN DE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA 5.1.

1.1. Ampliación y/o mantenimiento de los servicios que favorezcan la conciliación y los cuidados de personas dependientes

2. INTRODUCCIÓN

3. METODOLOGÍA

5. DEMANDA ACTUAL DE SERTIVCIOS :

5.1. Contexto y tipologías poblacionales: aproximación a la demanda potencial en los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los vinos.

5.2. Quienes se encargan de los cuidados

5.3. Necesidad actual y preferencia de ubicación de servicios de atención a menores de 0 a 3 años

5.4. Necesidad actual y preferencia de ubicación de servicios de atención a personas con discapacidad

5.5. Necesidad actual y preferencia de ubicación de servicios de atención a personas mayores dependientes

5.6. Información cualitativa: síntesis de los grupos de discusió.

6. APROXIMACIÓN DE LA DEMANMDA POTENCIAL DE SERVICIOS

6.1. La Orotava

6.2. Los Realejos

6.3 Puerto de la Cruz

6.4 Icod de los vinos

6. CONCLUSIONES

6.1 Factor territorial

6.2. Colectivos específicos

1. ANTECEDENTES: Implantación de la acción estratégica 5.1.

El Marco Estratégico de Actuaciones en Políticas de Igualdad de Género “Tenerife Violeta” (METV) consta de tres documentos entre los que se encuentra el Plan de Actuaciones, que recoge la propuesta de actuaciones a desarrollar durante la vigencia del METV, actualmente prorrogado.

A partir del Informe de Situación de Partida del METV, se detectan una serie de problemáticas, de entre ellas, la siguiente:

“Las mujeres tienen dificultades para acceder y mantenerse en el mercado laboral, especialmente en los sectores de agricultura, industria y construcción donde están infrarrepresentadas”.

Una vez detectado el problema, se contempla, dentro del Plan de Actuaciones del documento del METV aprobado por el Consejo de Gobierno Insular, en sesión ordinaria celebrada el día 18 de noviembre de 2013, la acción estratégica **5.1. “Ampliación y/o mantenimiento de los servicios que favorezcan la conciliación y los cuidados de personas dependientes”.**

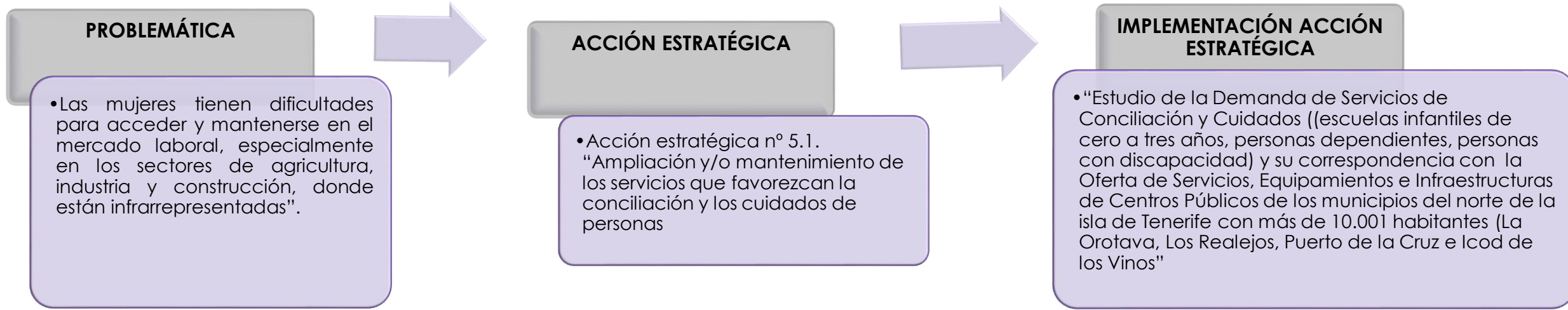
Los objetivos de esta acción estratégica son los siguientes:

- **Analizar la demanda de servicios** desde una perspectiva de género.
- **Estudiar la oferta relacionada con la demanda en los municipios** del norte de la isla de Tenerife de Más de 10.001 habitantes ((La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos)
- **Identificar la demanda actual** y potencial.

Dentro del marco de implementación de esta acción estratégica se desarrolla el Estudio de la Demanda de Servicios de Conciliación y Cuidados ((escuelas infantiles de cero a tres años, personas dependientes, personas con discapacidad) y su correspondencia con la Oferta de Servicios, Equipamientos e Infraestructuras de Centros Públicos en los municipios del norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos)”, cuyas conclusiones se presentan en este estudio y análisis estadístico de la demanda actual y potencial.

En los siguientes epígrafes damos cuenta de la metodología desarrollada, así como de los principales resultados obtenidos en relación al objeto de estudio y análisis que se plantea.

Esquema del proceso



Enfoque y líneas de trabajo:

Para cumplir con los objetivos de la Acción Estratégica nº 5.1, se distinguieron cuatro bloques de información que figuran en el siguiente cuadro:



El desarrollo de los tres estudios previos se inició en noviembre de 2019 y finalizó en enero de 2020. Por otra parte, se han elaborado cronológicamente de la siguiente manera: En primer lugar, se elaboró el **Análisis Cuantitativo de la Oferta de Servicios de Conciliación y de Cuidado en los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos)**.. En segundo lugar, se realizó el **Análisis y estudio estadístico desde la perspectiva de género de la situación de mujeres y hombres de dichos municipios**. En tercer lugar, se desarrolló el **Estudio Cualitativo de la Demanda de la Oferta y la Demanda de Servicios de Conciliación y de Cuidado en los municipios objeto del estudio**.. En el capítulo de metodología se explica el proceso desarrollado en cada uno de los estudios realizados.

Finalmente, de todos estos estudios, se nutre esta Análisis y estudio estadístico para determinar la demanda actual y la demanda potencial de Servicios de Conciliación y Cuidados en los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos).

2. INTRODUCCIÓN

Estamos asistiendo a profundos cambios demográficos y sociales que están provocando dificultades para equilibrar la vida familiar, laboral y personal, dificultades que preocupan seriamente a los gobiernos europeos. La creciente incorporación de la mujer al trabajo fuera del hogar, el aumento de la esperanza de vida y, por tanto, el incremento del número de personas mayores, de familias monoparentales y de la competitividad, se traducen en una gran presión para la consecución de objetivos.

Las mujeres, además de seguir asumiendo los tradicionales roles sociales directamente ligados a la condición femenina —reproducción y cuidado de la familia—, participan con intensidad en el mercado laboral, dando origen al fenómeno denominado la doble jornada laboral (Casas, 2011) que describe la situación de aquellas mujeres que trabajan tanto dentro como fuera de casa. El ámbito del hogar quedó claramente delimitado como lugar de cuidado y atención frente a lo que significa el espacio laboral, que es en el que se obtienen los rendimientos económicos para sustentar a los miembros de la familia.

En torno a esta época también comenzaron a sucederse de manera más palpable las transformaciones derivadas de la evolución social hacia nuevos modos de entender la vida de familia y los roles domésticos (Iglesias de Ussel y Meil: 2001). La integración de las mujeres en el mundo laboral ha llevado consigo en este sentido cambios estructurales en la organización de la sociedad, precisamente como consecuencia del cambio que ello ha supuesto en la organización familiar.

De acuerdo con las anteriores ideas, el hecho de que la mujer se haya incorporado de forma masiva al trabajo, junto con la demanda de igualdad de oportunidades, ha reclamado una interpretación nueva de las relaciones personales, pero no sólo en el trabajo, sino en todos los ámbitos de la vida privada, lo cual incluiría un nuevo modo de entender las responsabilidades domésticas y de relación entre las mujeres y hombres, además de un nuevo modo de interpretar las necesidades relacionadas con la conciliación de la vida familiar y laboral (Iglesias de Ussel y Meil, 2001). A esto hay que añadir las dificultades que entraña la conciliación laboral con la vida familiar y personal, no sólo en el trabajo sino en el ámbito familiar.

Equilibrar las esferas pública y privada se torna extremadamente complicado para las mujeres principalmente. Si el trabajo extradoméstico se considera una necesidad tan relevante, sería lógico pensar que tendría que ser un logro, de alguna manera accesible para aquellas personas que quisiesen desarrollar su fuerza de trabajo. Sin embargo, la realidad actual dista mucho de que se puedan compatibilizar satisfactoriamente ambas esferas.

Por otra parte, en los últimos años se han intensificado las políticas, programas y actuaciones que desde las instituciones europeas y nacionales se han venido desarrollando para propiciar una participación igualitaria de las mujeres y de los hombres en la sociedad, y garantizar no sólo la igualdad formal, sino también la igualdad real y efectiva entre los sexos.

En consonancia con este proceso, nuestro país, siguiendo las directivas de la Unión Europea, ha avanzado de forma sustancial en la disposición de normativa específica, a partir, entre otras, de la Ley de Conciliación, la Ley de Dependencia, la Ley de Igualdad, o la Ley de Desarrollo Rural (a la que se añade el Plan Estratégico para la Mujer Rural) y las diferentes Leyes Autonómicas de Igualdad que, sin duda, está sirviendo de marco regulador e impulsor para el diseño e implementación de medidas relacionadas con la igualdad entre mujeres y hombres, desde la iniciativa pública y privada.

La Conciliación de la vida laboral, familiar y personal se fundamente en una corresponsabilidad social en la que intervienen los diferentes agentes sociales, **, incluyendo, además de las familias y sus miembros, al sector privado y las Administraciones Públicas,** cada uno de ellos, asumiendo y desempeñando un papel determinado y participando en el desarrollo de diferentes medidas y estrategias dirigidas a buscar la armonía entre los intereses y las necesidades de las personas, mujeres y hombres.

Además, no es posible, en la actualidad, aludir a la conciliación sin mencionar el concepto de corresponsabilidad, puesto que se hallan íntimamente relacionados. La corresponsabilidad supone la asunción equitativa, por parte de hombres y mujeres, de las responsabilidades, derechos, deberes y oportunidades asociados al ámbito de lo doméstico, la familia y los cuidados. También implica que todos los agentes sociales (Estado, Empresas, Sindicatos, Asociaciones...) asuman la gestión efectiva de la realidad personal, familiar y profesional.

A través del presente análisis y estudio estadístico se identifica la demanda actual de servicios para la Conciliación y Cuidados de los municipios de norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes, estos son La Orotava, Los Realejos, Puerro de la Cruz e Icod de los Vinos, así como se realizar un aproximación a la demanda potencial.

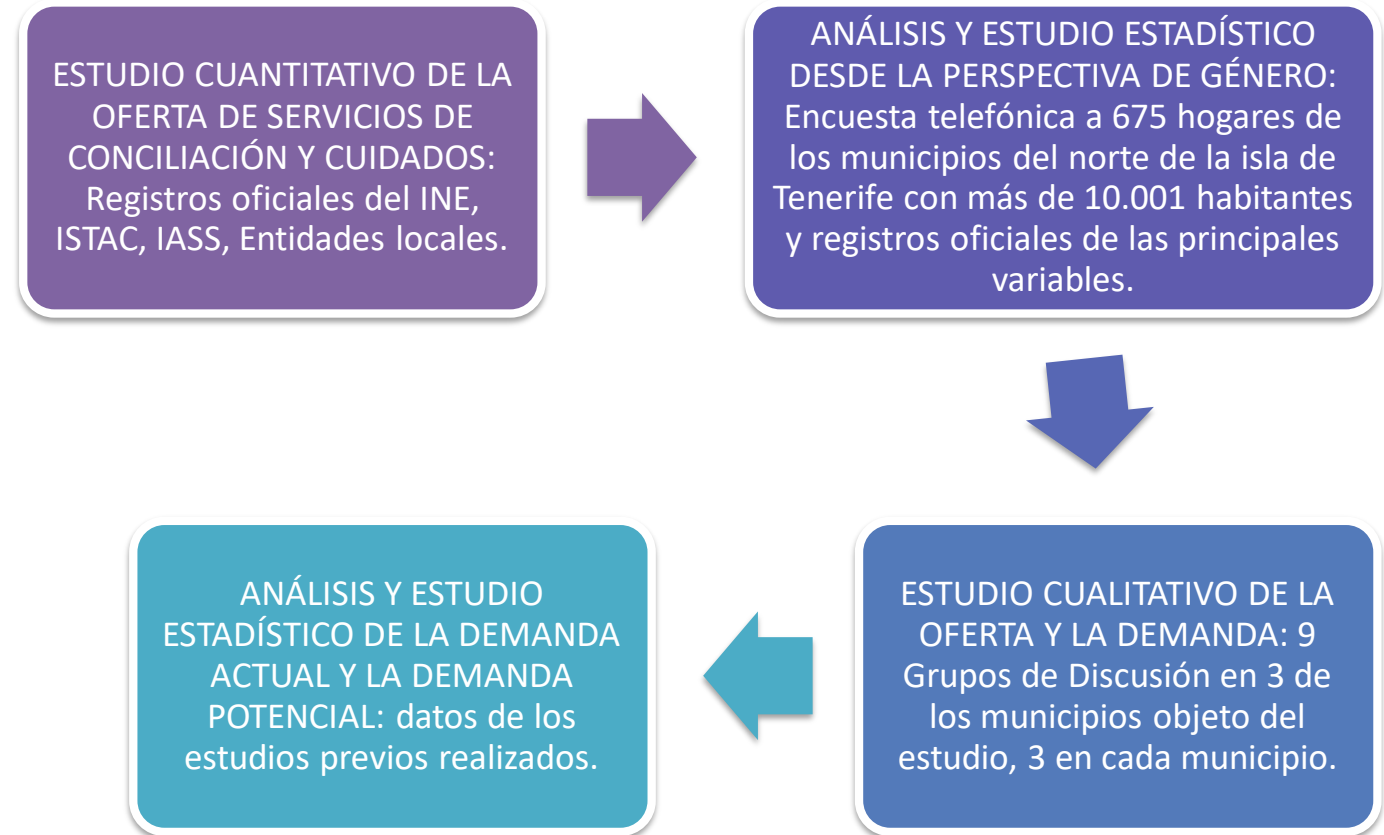
3. METODOLOGÍA:

En la realización del presente estudio se ha procedido a desarrollar una estrategia de investigación basada en la triangulación metodológica entre métodos (D'Ancona, 1999). Dicha estrategia ha consistido en la utilización de diferentes técnicas de investigación para la observación integrada de las variables constitutivas del fenómeno de la conciliación.

Con el procedimiento señalado, se ha pretendido la validación cruzada de los resultados de indagación, así como la compensación de las limitaciones de cada técnica o método aplicado, contrarrestando las limitaciones de unos con las potencialidades de los otros.

El itinerario de investigación seguido ha estado formado por los siguientes métodos y técnicas que se exponen en el esquema de la derecha. En este figura una síntesis de las características específicas de cada uno de los bloques de información recopilada, así como los métodos y técnicas empleadas.

Síntesis del itinerario de la investigación desarrollada



4. DEMANDA ACTUAL DE SERVICIOS DE CONCILIACIÓN Y CUIDADOS EN LOS MUNICIPIOS DEL NORTE DE LA ISLA DE TENERIFE DE MÁS DE 10.001 HABITANTES (LA OROTAVA, LOS REALEJOS, PUERTO DE LA CRUZ E ICOD)

4.1. Características generales de la Demanda de Servicios para la Conciliación y Cuidados:

Entendemos recursos y servicios para la conciliación aquellas recursos necesarios para facilitar la compatibilización entre la vida laboral y la vida familiar y personal, en la que juega un papel fundamental los servicios públicos de proximidad para el cuidado de hijas/os menos de edad y de los miembros de la familia en situación de dependencia. Diferenciamos la demanda actual en función del tipo de personas a los que van dirigidos:

- Recursos para **personas menores de 0 a 3 años.**
- Recursos para **personas mayores de 65 años y más.**
- Recursos **para personas con discapacidad.**

Antes de describir la demanda actual nos parece importante destacar la población objetivo a la que va dirigida la oferta actual.

Población objetivo de la oferta de servicios para la conciliación en los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos):

| Población menor de 0 a 3 años | Población total | Niños | Niñas | Total | → 2,09 % de la población total. |
|-------------------------------|-----------------|-------|-------|-------|---------------------------------|
| | 132.153 | 1.923 | 1925 | 3.848 | |

| Total personas mayores de 65 años y más | Población total | Mujeres | Hombres | Ambos sexos | → 16 % de la población total |
|---|-----------------|---------|---------|-------------|------------------------------|
| | 132.153 | 13.688 | 11.077 | 24.765 | |

En el caso de las **personas con discapacidad**, la cifra de personas con certificado de dependencia y que presenta algún tipo de discapacidad es de **8.616 personas.** → 6,5 % de la población total

El 24,59 % de la población total de los municipios de más de 10.001 habitantes del norte de la isla de Tenerife es susceptible de usar la oferta existente de servicios.

A continuación se muestran los índices de cobertura actuales de los diferentes servicios que se ofrecen a los colectivos objeto de estudio a fin de valorar , en última instancia, el balance entre la oferta y la demanda de éstos. Se trata de los índices de cobertura promedios en el conjunto de población de los cuatro municipios de más de 10.001 habitantes del norte de la isla de Tenerife (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod), ya que cada municipio presenta una oferta diferente para cada colectivo.

Índice de cobertura de servicios para la conciliación en los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos):

| Índice de cobertura de plazas en CEI (*)para menores de 0 a 3 años | Índice de cobertura de plazas en Centros de Atención Residencial para personas de 65 años y más | Índice de cobertura de plazas en Centros de Día para mayores de 65 años | Índice de cobertura del SAD para mayores (2016) |
|--|---|---|---|
| 13,61 % | 3,76 % | 0,48 % | 2,34 % |

Fuente: Estudio sobre la Oferta de Servicios para la Conciliación en los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos): . Elaboración propia.
(*) CEI: Centros de Educación Infantil.

- **El índice de cobertura de plazas para menores** que recomienda la **Unión Europa es del 33%**. (COM (2013)322/F1-EUROPA)
- **El índice de cobertura** (relación entre plazas en residencias y **personas mayores de 65 años**) recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) es **de 5%**.
- El índice de cobertura del SAD medio en España en 2012 es de 4,61% y en Canarias, el 3,54%. (IMSERSO, 2013).

5. DEMANDA ACTUAL DE SERVICIOS POR MUNICIPIOS.

5.1. Contexto y tipologías poblacionales de los municipios de más de 10.001 habitantes del norte de la isla de Tenerife (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos: aproximación a la demanda potencial de servicios de Conciliación

¿En qué tipo de hogares hay demanda?

¿cómo calculamos la demanda por hogares?

¿cómo calculamos la demanda por cada población objetivo?

En primer lugar se trata de caracterizar – a través de un conjunto de indicadores sociodemográficos- la distinta realidad de los distintos municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos) ; en segundo lugar se pretende aproximarnos a la cuantificación y cualificación de la demanda potencial territorializada de estos servicios, estableciendo distintos niveles de intensidad, de acuerdo al peso de los colectivos poblacionales.

Este propósito se lleva adelante con dos niveles distintos de detalle en el análisis. Uno de tipo general para el conjunto de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos): y uno segundo pormenorizado para cada municipio.

En el primero de ellos se analizan el conjunto de los 4 municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos): de forma que se puedan establecer las diferencias y similitudes en los comportamientos poblacionales analizados y, como síntesis, llegar a una tipología de municipios desde la perspectiva de la demanda potencial de los servicios que estamos estudiando. El segundo nivel de análisis que se recoge, supone un análisis de cada municipio, no solo por la necesidad de profundizar en realidades extraordinariamente complejas sino también para poner de manifiesto su heterogeneidad, estableciendo las diferencias al interior de los mismos al llevar el análisis al ámbito municipal.

Panorama general:

Número de hogares totales potencialmente demandantes de servicios de conciliación y cuidados:

| ESTRUCTURA DEL HOGAR DE LOS MUNICIPIOS DEL NORTE DE LA ISLA DE TENERIFE CON MÁS DE 10.000 HABITANTES (La Orotava, Icod de los Vinos, Los Realejos, Puerto de la Cruz) | | |
|---|--------|------------|
| | Número | Porcentaje |
| Una mujer de 16 a 64 años | 1850 | 5,03% |
| Un hombre de 16 a 64 años | 2532 | 6,89% |
| Una mujer de 65 o más años | 1873 | 5,10% |
| Un hombre de 65 o más años | 687 | 1,87% |
| Una mujer adulta con uno o más menores | 708 | 1,93% |
| Un hombre adulto con uno o más menores | 234 | 0,64% |
| Dos adultos de 16 a 64 años, sin menores | 3415 | 9,29% |
| Dos adultos, uno al menos de 65 años o más, sin menores | 2999 | 8,16% |
| Dos adultos y un menor | 3010 | 8,19% |
| Dos adultos y dos menores | 2703 | 7,35% |
| Dos adultos y tres o más menores | 631 | 1,72% |
| Dos adultos de 35 años o más, uno de 16 a 34 años, sin menores | 2528 | 6,88% |
| Dos adultos de 35 años o más, uno de 16 a 34 años y un menor | 1623 | 4,42% |
| Dos adultos de 35 años o más, uno de 16 a 34 años y dos o más menores | 571 | 1,55% |
| Otro hogar de tres adultos, con o sin menores | 2115 | 5,75% |
| Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años, sin menores | 2515 | 6,84% |
| Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años y un menor | 945 | 2,57% |
| Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años y dos o más menores | 281 | 0,76% |
| Otro hogar de cuatro adultos, con o sin menores | 1575 | 4,29% |
| Cinco o más adultos, con o sin menores | 3958 | 10,77% |
| Total Número de Hogares | 36753 | 100,00% |

Fuente: INE Base, Censos de Población y Vivienda, 2011. Elaboración propia.

En todos estos hogares se podrían encontrar población objetivo de este estudio:



La demanda real estimada de servicios es del **19,40 % de los Hogares en los municipios objeto de estudio** suponiendo 9.378 hogares. Los perfiles de personas dependientes más habituales varían en cada uno de los municipios, tal y como se muestra en la gráfica siguiente:

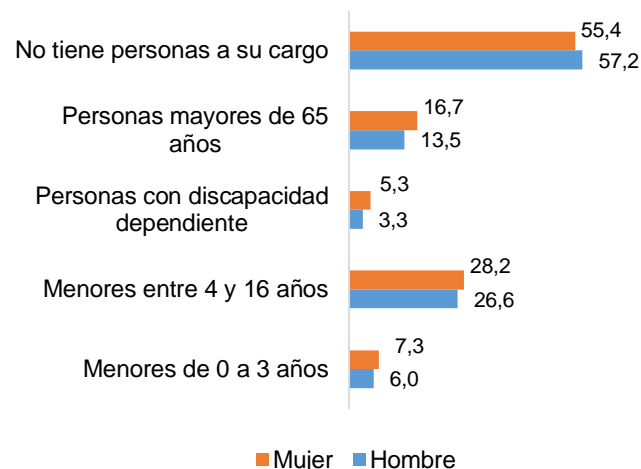


| DEMANDA | | |
|--------------------|-----------|----------|
| HOGARES Censo 2011 | Potencial | Estimada |
| La Orotava | 14.645 | 2.783 |
| Los Realejos | 13.345 | 2.536 |
| Puerto de la Cruz | 13.295 | 2.526 |
| Icod de los Vinos | 8.075 | 1.534 |
| Totales | 49.360 | 9.378 |

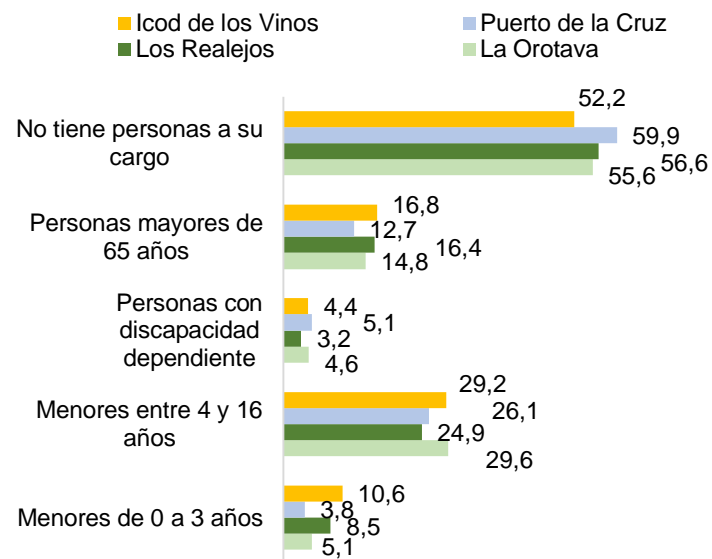


| Personas | Menores 0 a 3 años | Mayores de 65 años | Con discapacidad |
|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| La Orotava | 1379 | 6859 | 4076 |
| Los Realejos | 983 | 6016 | 1539 |
| Puerto de la Cruz | 804 | 7279 | 1630 |
| Icod de los Vinos | 682 | 4611 | 1371 |
| Totales | 3848 | 24765 | 8616 |

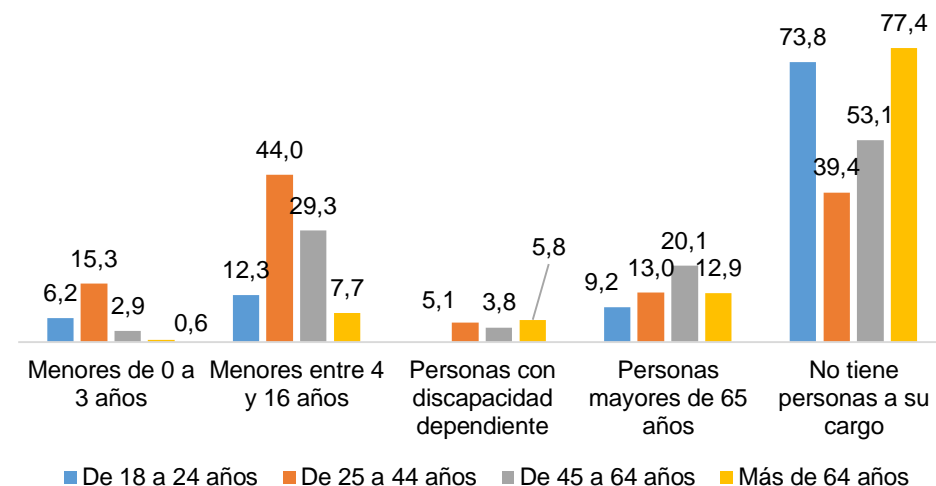
Gráfica nº 31: Cuidado de personas menores, mayores dependientes y personas con discapacidad dependientes



Gráfica nº 32: Cuidado de personas menores, mayores dependientes y con discapacidad por municipio



Atenciones a personas menores, mayores dependientes y personas con discapacidad dependientes por grupos de edad



El 53,4% de las personas encuestadas atiende a personas menores y/o personas en situación de dependencia. El 27,4 atiende a menores de 4 a 16 años, el 15,1 % atiende a personas mayores dependientes, el 6,7% atiende a menores de 0 a 3 años y, por último el 4,3 atiende a personas con discapacidad dependientes.

Los cuidados a menores y personas dependientes los realizan las mujeres en mayor medida que los hombres, como se aprecia en la gráfica de referencia.

Por municipios destaca la atención a menores de 4 a 16 años en La Orotava e Icod, en torno al 30%. En relación a los menores de 0 a 3 años, destaca el 10,6% de la población de Icod, seguida del 8,5% de Los Realejos. La atención a mayores dependientes es más frecuente en los municipios de Icod y Los Realejos, por encima del 16%. Por último, donde se aprecia un mayor número de atenciones a las personas con discapacidad dependientes es el municipio de Puerto de la Cruz.

Por grupos de edad, son los grupos intermedios, de 25 años a 44 años y de 45 a 64 años los que realizan más atenciones a la población menor y con dependencia.

Población vinculada y no vinculada: datos absolutos de los municipios de más de 10.001 habitantes del norte de la isla de Tenerife

| | Población residente: TOTAL | Población residente: Sólo reside | Población residente: Reside y trabaja | Población residente: Reside y estudia | Población vinculada no residente: TOTAL | Población vinculada no residente: Trabaja allí | Población vinculada no residente: Estudia allí | Población vinculada no residente: Pasa allí más de 14 noches al año | Tasa vinculación | Totales |
|-------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|---|------------------|----------------|
| Icod de los Vinos | 23.296 | 16.346 | 3.578 | 3.372 | 3.290 | 1.308 | 470 | 1.512 | 114,12 | 29.876 |
| Orotava, La | 41.420 | 29.225 | 5.830 | 6.364 | 8.909 | 4.713 | 2.007 | 2.189 | 121,51 | 59.237 |
| Puerto de la Cruz | 31.173 | 21.676 | 6.571 | 2.926 | 22.587 | 7.684 | 2.224 | 12.679 | 172,46 | 76.348 |
| Realejos, Los | 37.517 | 27.841 | 4.335 | 5.341 | 5.117 | 1.976 | 1.647 | 1.495 | 113,64 | 47.752 |
| | | | | | | | | | | 213.213 |

A las 132.153 personas residentes en los municipios del norte de Tenerife de más de 10.001 habitantes, La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod hay que sumarle las vinculadas, lo que suponen 213.213.

Población no vinculada:

- La Orotava tiene 4.713 personas que trabajan y tiene 2007 personas que estudian en su municipio.
- Los Realejos tiene 1.976 personas que trabajan y tiene 1.647 personas que estudian en su municipio.
- Puerto de la Cruz tiene 7.684 personas que trabajan y tiene 2.224 personas que estudian en su municipio
- Icod de los Vinos tiene 1.308 personas que trabajan y tiene 470 personas que estudian en su municipio

Población vinculada:

El municipio de el Puerto de la Cruz, tiene una proporción de personas que residen y trabajan en su municipio inferior a la población no vinculada que trabaja, con diferencia del resto de los municipios objeto del análisis.

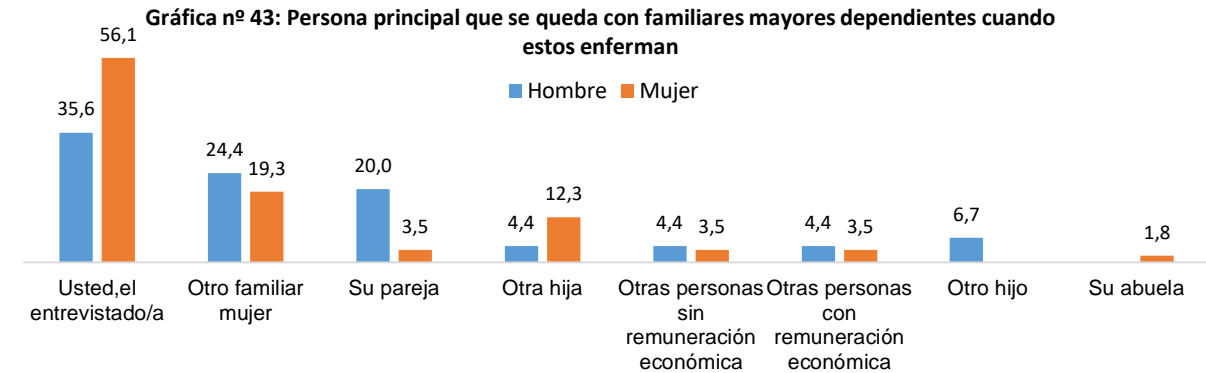
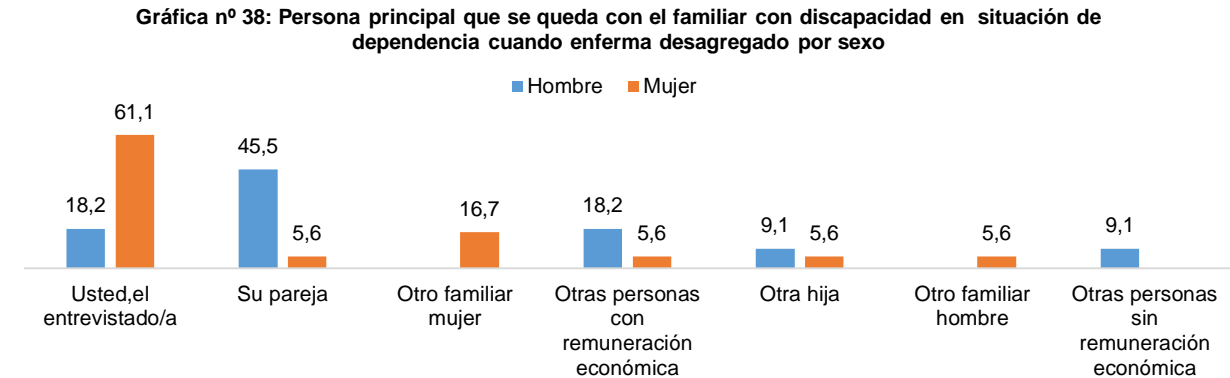
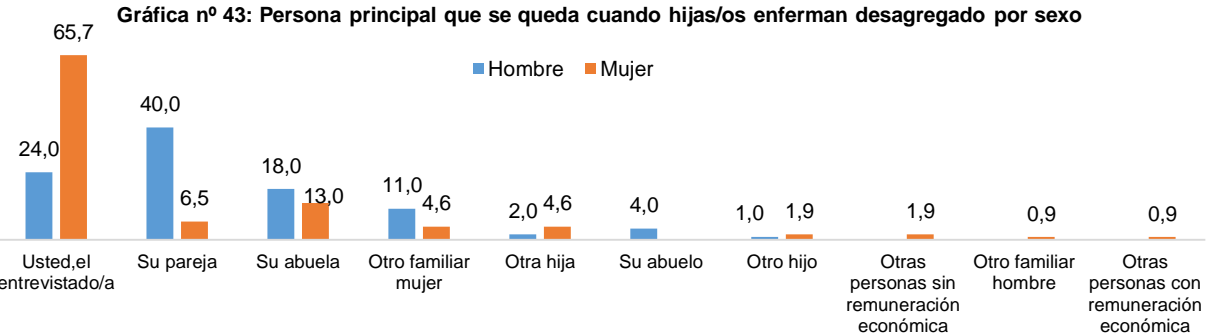
Los Realejos e Icod de los Vinos, tienen una proporción de personas que residen y trabajan en su municipio mayor que la población no vinculada.

En la Orotava la población que reside y trabaja es similar a la que no vinculada que trabaja.

Características de la dinámica poblacional de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos):

- Reducción del crecimiento histórico poblacional.
- Localización de crecimientos en determinados distritos censales de La Orotava.
- Aumento del envejecimiento poblacional.
- Reducción de la tasa de natalidad.
- Inmigración: nacionalización o retorno, descenso de la tasa de población extranjera
- Reducción del tamaño de los hogares

5.2. Persona que se encarga de los cuidados:



Perfil de la persona cuidadora:

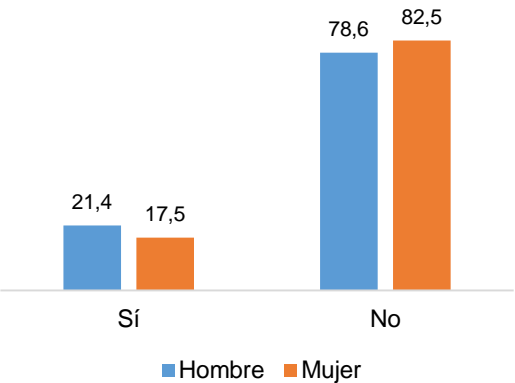
- El cuidado a menores de 0 a 3 años, cuando los hay, lo realizan el 65,7% de las mujeres entrevistadas frente al 24% de hombres, en segundo lugar el 40% de las parejas de los hombres, en tercer lugar, la abuela, otra familiar mujer en cuatro lugar junto con otra hija.
- El cuidado a personas con discapacidad dependientes lo realiza el 61,1% de las mujeres entrevistadas que tienen familiares a su cargo frente al 18,2% de los hombres en su misma situación, en segundo lugar el 45,5% de la pareja de los hombres, otra familiar en tercer lugar.
- El cuidado a personas mayores en situación de dependencia lo realizan el 56,1% de las mujeres entrevistadas que tienen algún miembro de la familia en dicha situación frente al 35,6% de hombres, en segundo lugar, el 24,2% lo realiza otra familiar mujer, seguido del 20% de la pareja de los hombres entrevistados.

Perfil de los cuidados que se realizan :

- En primer lugar y atendiendo al total de las personas encuestadas, las atenciones más realizadas son las de menores de 4 a 16 años, 27,4%, en segundo lugar la atención a personas mayores con el 15,1%, en tercer lugar, el 6,7% realizan atención a menores de 0 a 3 años y por último la atención a personas con discapacidad la realizan el 4,3%

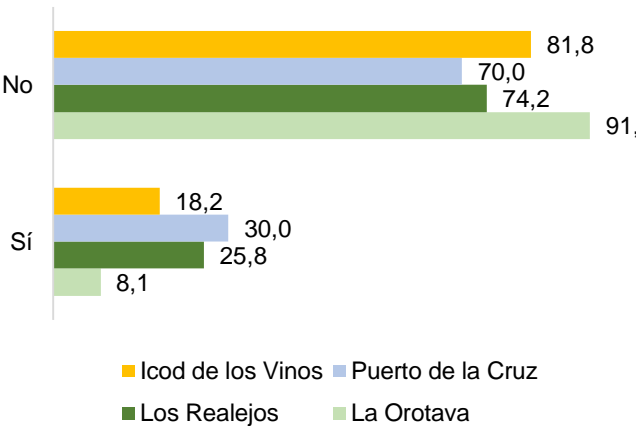
5.3. Necesidad actual y preferencia de ubicación de servicios de atención a menores de 0 a 3 años:

Gráfica nº 75: Necesidad de servicios de atención a menores de 0a 3 años



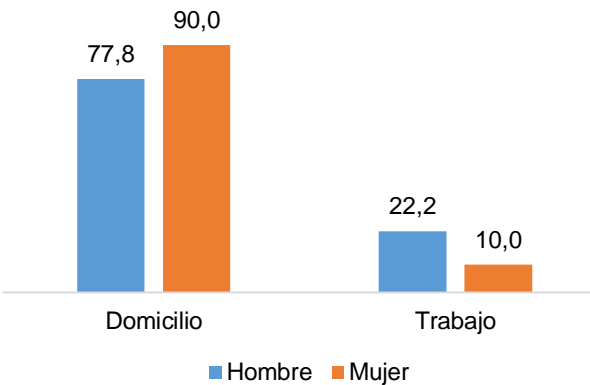
La demanda desagregada por sexos se sitúa en el 17,5% de mujeres y el 21,4% de hombres..

Gráfica nº 77: Necesidad de servicios de atención a menores de 0 a 3 años por municipio



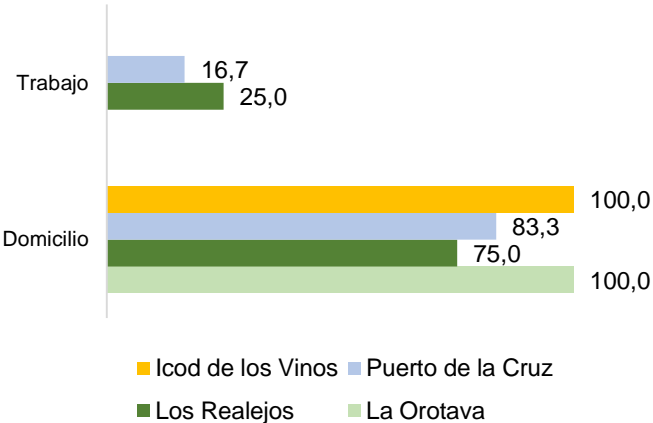
El 30% del municipio del Puerto de la Cruz los necesita, en segundo lugar el 25,8% de la población de Los Realejos, en tercer lugar el 18,2 en Icod de los Vinos y por último el 8,1% del municipio de La Orotava.

Gráfica nº 78: Preferencia de ubicación de servicios de atención a menores de 0 a 3 años desagregado por sexo



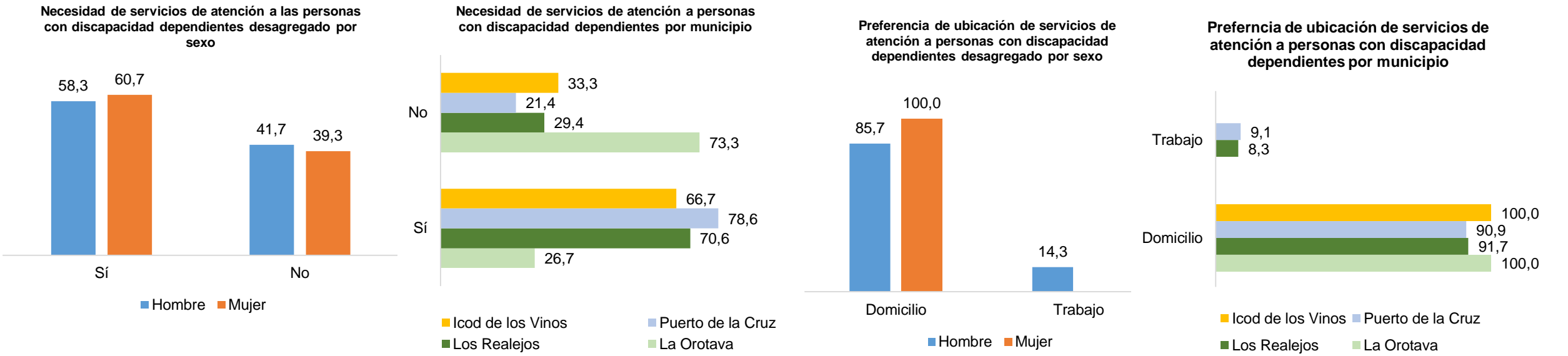
Ambos sexos prefieren que este tipo de servicios estén cerca de sus domicilios, aunque hay diferencias entre mujeres y hombres, 22,2% de las mujeres frente al 10% de los hombres.

Gráfica nº 80: Preferencia de ubicación de servicios de atención a menores de 0 a 3 años por municipio



En la mayoría de los municipios se prefieren estos servicios cerca del domicilio, aunque el 25% de Los Realejos y el 16,7% del Puerto de la Cruz los prefieren cerca del domicilio.

5.4. Necesidad actual y preferencia de ubicación de servicios de atención a Personas con Discapacidad:



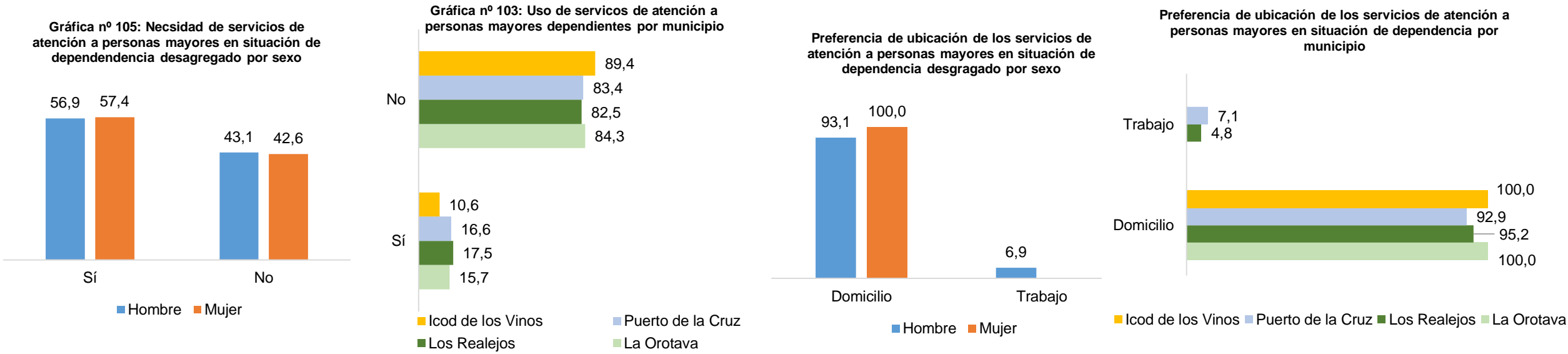
La demanda desagregada por sexos se sitúa en las mujeres con un 60,7%% frente al 58,3% en los hombres.

Destaca el 78,6% de la población del Puerto de la Cruz que necesita estos servicios, seguido del 70,6% del municipio de Los Realejos y, en tercer lugar el 66,7% de Icod. En La Orotava su demanda es sustancialmente menor, el 26,7%

Ambos sexos prefieren que estén cerca de sus domicilios, aunque destaca el 14,3% de hombres que los prefieren cerca del trabajo.

Sólo en los municipios del Puerto de la Cruz y Los Realejos se prefieren estos servicios cerca del trabajo, el resto de población de todos los municipios los prefiere cerca del domicilio.

5.5. Necesidad actual y preferencia de ubicación de servicios de atención a personas Mayores



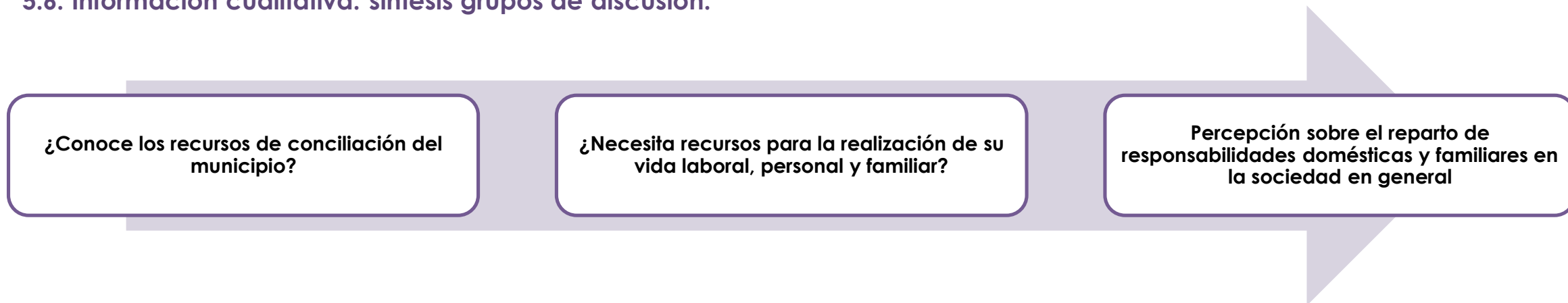
La demanda desagregada por sexos se sitúa en el 57,4% en las mujeres frente al 56,9 % en los hombres.

Los Realejos es el municipio de mayor demanda, el 17,5%, seguido del municipio del Puerto de la Cruz con el 16,6%, en tercer lugar el 15,7% de la Orotava y, por último el 10,6% de Icod.

Ambos sexos prefieren que estén cerca de sus domicilios, aunque el 6,9% de hombres los prefiere cerca de sus trabajos.

En todos los municipios se prefiere estos servicios ubicados cerca del domicilio, sólo el 7,1 % del Puerto de la Cruz y el 4,8% de Los Realejos los prefiere cerca del trabajo.

5.6. Información cualitativa: síntesis grupos de discusión:



En general **la población conoce los recursos para la conciliación**, aunque las mujeres manifiestan tener mayor conocimiento que los hombres del conjunto de recursos que los hombres.

Principalmente las demandas se centran en recursos residenciales para personas con discapacidad, ampliación de los horarios de las guarderías y Centros de Día para personas mayores. Otra de las demandas repetidas es la necesidad de sensibilizar al empresariado sobre las ventajas de la Conciliación para la población trabajadora.

Se observó en los grupos la presencia de mujeres que consideran que las responsabilidades familiares son mejor ejercidas por estas, unido a la presión social que sienten otras mujeres para seguir realizando este papel como principal responsable del hogar.

Las principales dificultades apuntadas para realizar la conciliación son las siguientes:

- Falta de flexibilidad de horarios de entrada a las empresas.
- No coincidencia de las vacaciones laborales con las vacaciones escolares en la mayoría de los casos.
- Conflictos en la pareja
- Falta de ayudas económicas
- Mala gestión de la Ley de Dependencia.
- Falta de actividades extraescolares para las y los menores de 4 a 16 años.

6. DEMANDA ACTUAL DE SERVICIOS POR MUNICIPIOS.

6.1. Aproximación a la demanda potencial de Servicios para la conciliación y cuidados en La Orotava:

Para la caracterización de los municipios se estudian las dimensiones de su población y su evolución más reciente, analizando su estructura de géneros y edades, en la medida en que afecta a su dinámica.

A partir de la contextualización anterior se estudian las principales características cuantitativas y cualitativas de las demandas potenciales de servicios de conciliación.

| | |
|--------------------------------------|--|
| Población Menor de 0 a 3 años | 1.379 personas |
| Población Mayor de 65 años | Población con 65 y más años: 6.869 Población con 80 y más años: 1.793 Estimación de discapacidades asociadas a la dependencia según SEGG: A partir de 65 años , el 25%= 1.717 podrían tener algún tipo de discapacidad asociada a la dependencia. A partir de 80 años , el 50%= 896 podrían tener algún tipo de discapacidad asociada a la dependencia. |
| Población con Discapacidad | Población estimada con discapacidades: 1.539 |
| Población total | 42.029 habitantes 31,80 % de la población total de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes. |
| Población extranjera | 4,55% |

Ámbito cuantitativo:

La población total del municipio de La Orotava constituye el 31,80% de la población de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes. La edad media de la población es de 39,80 años., la más joven de los cuatro municipios estudiados.

Su pirámide poblacional se caracteriza por la existencia de más mujeres que hombres, y .más personas mayores de 65 años que menores de 14 años.

El municipio se divide en 28 núcleos poblacionales, siendo San Antonio, La Dehesa Alta y el casco de La Orotava, las unidades de población más habitadas del municipio. Cuenta con un número 14.645 hogares.

En relación a las características de los hogares, a continuación se muestran algunos datos:

Estructura de los hogares encuestados



- 6 % de mujeres mayores de 65 años.
- 0,5 % de hombres mayores de 65 años.
- 22,2 % de padres/madres con menores.
- 15,3% de parejas con hijos/as mayores de 25 años:.
- 12 % de parejas con hijos/as y otras personas
- 12 % de pareja sin hijos
- 12 % de hogares monoparentales/monamarentales

Según datos de la encuesta realizada en los hogares del municipio, el 18,1% de la población de La Orotava, ha solicitado servicios de atención a menores cuando los ha necesitado. Respecto a la titularidad de los servicios utilizados, el 52,6% de mujeres ha solicitado servicios públicos frente al 66,7% de hombres, por el contrario el 33,3% de los hombres han solicitado servicios privados frente al 45,6% de mujeres. Sin embargo, cuando se han necesitado los servicios de atención para personas con discapacidad dependientes, son las mujeres las que más han hecho uso de estos servicios, , 8,2% frente al 7,2% de los hombres siendo la titularidad de estos, privada.

Los servicios de atención a menores de 4 a 16 años son los más demandados, 39,2% de la población de La Orotava. Los necesita el **8,2% de mujeres, frente al 3,6% de hombres.** En relación a la demanda de plazas para menores de 0 a 3 años, lo demanda el 2,4% de la población.

En relación a **la necesidad de servicios de atención a personas mayores, lo demanda el 15,1% de la población, 57,4%% de mujeres frente al 56,9% de hombres.** La demanda de servicios para la **atención de personas con discapacidad dependientes en su mayoría mujeres.** En relación a los cuidados de **personas con discapacidad dependientes, el 60,7 demanda servicios para estas personas frente al 56,3% de hombres.**

Ámbito cualitativo: aportaciones de los grupos de discusión

La mayoría de personas de la Orotava manifiestan conocer los recursos para la población objetivo. En general las demandas se centran en recursos residenciales para personas con discapacidad, ampliación de los horarios de las guarderías y plazas en centros de día para personas mayores. Otra de las demandas repetidas es la necesidad de sensibilizar al empresariado sobre las ventajas de la Conciliación para la población trabajadora

6.2 . Aproximación a la demanda de Servicios para la conciliación en Los Realejos:

A través de los datos expuestos y del análisis de los informes previos, podemos identificar la demanda de servicios para la conciliación. Antes unos apuntes cuantitativos:

- **Ámbito Cuantitativo:**

| | |
|--------------------------------------|--|
| Población Menor de 0 a 3 años | 4.725 |
| Población Mayor de 65 años | Población con 65 y más años: 6.016 Población con 80 y más años: 1.605 Estimación de discapacidades asociadas a la dependencia según SEGG: A partir de 65 años, el 25%= 1.504 podrían tener algún tipo de discapacidad asociada a la dependencia. A partir de 80 años, el 50%= 1.508 podrían tener algún tipo de discapacidad asociada a la dependencia. |
| Población con Discapacidad | 1.539 |
| Población total | 28,39% de la población total de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes |
| % de población extranjera | 7,10% |

La 2ª mayor población de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes, supone el 28,39 % de la población total. La **edad media de la población es de 40,05 años.**

El municipio está dividido en 6 unidades poblacionales, siendo los más poblados el casco y las unidades de población de la Longera-Tocal y Montaña-Zamora.

En relación a la evolución de la población, el municipio ha experimentado en la última década un aumento de habitantes significativo y un cambio en la distribución de la población en el territorio.

Su pirámide poblacional se caracteriza por haber más mujeres que hombres, aunque las tasas se mantienen muy similares, además presenta una base abultada que la cúspide.

Respecto a las viviendas, la mayoría son viviendas principales y en propiedad.

Por otra parte y en relación a las características de los hogares, a continuación se muestran algunos datos:

Distribución del tipo de hogares según la encuesta



23,3 %de parejas con hijos/as menores
5,3 de mujeres mayores de 65 años
0,5 %de hombres mayores de 65 años
8,5 % de padres/madres con menores
12,7 de parejas con hijos/as mayores de 25 años
13,8 %de parejas con hijos/as y otras personas
15,9 % de parejas sin hijos

El 16,4 % de la población del municipio necesita de los servicios de atención a menores de 0 a 3 años, y los prefiere cerca de su domicilio, salvo un 25 % que los prefiere cerca de su trabajo, la mayoría hombres.. Por otra parte son los **servicios a menores de 4 a 16 años los más demandados**, así lo manifiesta el 52,8 % del total de la población, más mujeres que hombres.

En relación a la demanda de servicios para personas con Discapacidad, el 70,6%% de la población de Los Realejos, los demanda actualmente. Por otra parte, los recursos para las personas con discapacidad se prefieren cerca de los domicilios , salvo un 8,3% que los prefiere cerca del lugar de trabajo.

Por otra parte, **los servicios de atención a personas mayores** dependientes **es la segunda demanda más frecuente en el municipio**, así lo constata 63,6% de la población del municipio. La mayoría de la población de Los Realejos prefiere este tipo de recursos cerca de su domicilio, salvo un 4,8 % que los prefiere cerca del lugar de trabajo.

Ámbito cualitativo:

En general hay un buen conocimiento de los recursos de conciliación del municipio que se dirigen a la población objetivo (menores de 0 a 3 años, para personas mayores y para personas con discapacidad). Tanto las mujeres como los hombres conocen los recursos, incluso hacen mención específica de ellos, como las guarderías, ludotecas, centros ocupacionales para las personas con discapacidad y centros para mayores. Al grupo de discusión asistieron todas las personas con los perfiles definido previamente. La mayoría de las personas asistentes, tanto hombres como mujeres señalaron que no demandan recursos para realizar la conciliación, salvo dos hombres que demandan recursos para la atención de personas mayores y con discapacidad. Por otra parte, destacan el arraigo de los roles tradicionales de género sobre todo en las personas mayores del municipio.

5.4. Aproximación a la demanda de Servicios para la conciliación en el Puerto de la Cruz:

• Información Cuantitativa:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Población Menor de 0 a 3 años | 804 |
| Población Mayor de 65 años | Población con 65 y más años: 7.269 Población con 80 y más años: 1.807 Estimación de discapacidades asociadas a la dependencia según SEGG: A partir de 65 años, el 25%= 1.817 podrían tener algún tipo de discapacidad asociada a la dependencia. A partir de 80 años, el 50%= 3.634 podrían tener algún tipo de discapacidad asociada a la dependencia. |
| Población con Discapacidad | Población estimada con discapacidades: 1.630 |
| Porcentaje sobre la población total | 23,59 % de la población total de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes |
| % de población extranjera | 19,43 % |

El municipio de El Puerto de la Cruz, lugar turístico que desde 1.886 se estableció el primer sanatorio del archipiélago canario para acoger a los turistas que presentaban algún tipo de enfermedad, además de ser el primer centro turístico español en el ámbito europeo. En este contexto no sorprende la cantidad de personas mayores de 65 años que residen en el municipio, donde se presentan altas tasas de población envejecida.

Su pirámide de población se caracteriza por la presencia de mujeres con edades avanzadas. La edad media de la población es de 45,08 años, la media más alta de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes. Alto porcentaje de población extranjera mayor.

Presenta un alto porcentaje de personas que trabajan y estudian en el municipio pero que no residen en él, en torno al 32% de la población total del municipio.

En relación a la demanda de servicios y/o recursos para la conciliación, y a tenor de los datos expuestos de la encuesta domiciliaria realizada sobre Conciliación y Corresponsabilidad en el municipio, los servicios y/o recursos más demandados son los de atención a personas con discapacidad dependientes, en segundo lugar, el 63,6% demanda servicios de atención a personas mayores dependientes. Los servicios de atención a menores de 0 a 3 años son demandados por el 12,7%.

Distribución del tipo de hogares según la encuesta



2,5 %de parejas con hijos/as menores
4,5 %de mujeres mayores de 65 años
1,9 %de hombres mayores de 65 años
17,2 % de padres/madres con menores
14% de parejas con hijos/as mayores de 25 años
13,8 %de parejas con hijos/as y otras personas
15,9 % de parejas sin hijos

La mayoría de la población encuestada prefiere los servicios y/o recursos para la conciliación cerca de su domicilio.

Ámbito cualitativo:

En este municipio aún no se ha celebrado el grupo de discusión. Estamos a la espera de cierre de fecha para realizarlo e incorporar los resultados al presente análisis.

5.5. Aproximación a la demanda de Servicios para la conciliación en Icod de los Vinos:

- Información Cuantitativa:

| | |
|--------------------------------------|---|
| Población Menor de 0 a 3 años | 682 |
| Población Mayor de 65 años | Población con 65 y más años: 6.859 Población con 80 y más años: 1.330 Estimación de discapacidades asociadas a la dependencia según SEGG: A partir de 65 años, el 25%= 1.715 personas podrían tener algún tipo de discapacidad asociada a la dependencia. A partir de 80 años, el 50%= 3.429 podrían tener algún tipo de discapacidad asociada a la dependencia. |
| Población con Discapacidad | Población estimada con discapacidades: ND |
| Población total | 17,63 % de la población total de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes |
| % de población extranjera | 3, 52% |

Su pirámide de población se caracteriza por la presencia de mujeres con edades avanzadas, más que hombres. La edad media de la población es de 41,77 años, la segunda más alta de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes.

El municipio se divide en 11 núcleos de población, siendo Icod de los Vinos centro, la Mancha, San Felipe y Cueva del Viento, los núcleos poblacionales más habitados del municipio. El carácter rural del municipio destaca en cuanto a que la población se encuentra diseminada en el resto de unidades poblacionales.

El tamaño medio del hogar es de 3 personas y el porcentaje de viviendas no principales es del 19,1%.

En relación a la demanda de servicios y/o recursos para la conciliación, y a tenor de los datos expuestos de la encuesta domiciliaria realizada sobre Conciliación y Corresponsabilidad en el municipio, los servicios y/o recursos más demandados son los de atención a personas con discapacidad dependientes, el 66,7% de la muestra entrevistada así lo afirma, en segundo lugar, el 58,3% demanda servicios de atención a personas mayores dependientes. Los servicios de atención a menores de 0 a 3 años son demandados por el 9,7%.

Por otra parte y en relación a las características de los hogares, a continuación se muestran algunos datos:

Distribución del tipo de hogares según la encuesta



- 16,18 % de parejas con hijos/as menores
- 2,7 % de mujeres mayores de 65 años
- 1,0 % de hombres mayores de 65 años
- 10,6 % de padres/madres con menores
- 16,8 % de parejas con hijos/as mayores de 25 años
- 13,8 % de parejas con hijos/as y otras personas
- 15,9 % de parejas sin hijos

La mayoría de la población encuestada prefiere los servicios y/o recursos para la conciliación cerca de su domicilio, en el 100% de los casos.

Ámbito cualitativo:

En general, manifiestan no tener muchas dificultades para conciliar. Manifiestan en cada grupo familiar trata de llegar a acuerdos para subsanar las dificultades, se “buscan la vida”, las abuelas y abuelos son fundamentales para ayudar en las tareas del cuidado de las niñas y niños. Sin embargo, uno de los hombres asistentes señala las dificultades de las parejas o de las madres solteras que deben trabajar y no tienen con quien dejar a sus hijos, y que no pueden acceder a recursos públicos y/o privados.

La mayoría de las personas asistentes, tanto hombres como mujeres señalaron que no demandan recursos para realizar la conciliación. Solo una de las mujeres participantes demandó recursos de guardería con horarios de tarde incluidos.

Hay un acuerdo unánime en torno a la afirmación “Las mujeres y los hombres deben trabajar y repartir por igual las responsabilidades domésticas y familiares”. Igualmente hay un desacuerdo unánime alrededor de las tres últimas afirmaciones: “Los hombres deben ser los principales proveedores de los ingresos de la familia”, “Las mujeres deben ser las principales responsables de las tareas domésticas y del cuidado de hijas/os y personas dependientes” y “Aunque las mujeres trabajen, deberían hacerlo menos horas que los hombres para poder ocuparse más de las responsabilidades familiares”, la inmensa mayoría responde estar en desacuerdo, aunque manifestaron que, en general, en la sociedad aún persisten situaciones como que las mujeres son las principales cuidadoras y las que renuncian a sus vida profesional para cuidar de la familia.

7. CONCLUSIONES

La progresiva e irreversible incorporación de la mujer al mercado laboral ha roto el "contrato social " implícito entre sexos que atribuían a las mujeres unas ocupaciones en el ámbito de lo privado-familiar, y a los hombres, una ocupación remunerada del tiempo en el ámbito de lo público-laboral .Estos roles históricos se han alterado, pero las mujeres continúan asumiendo, de forma muy mayoritaria, las responsabilidades de los ámbitos reproductivo y doméstico, compaginándolo con las responsabilidades derivadas de su incorporación al mercado laboral . Los necesarios cambios que esa nueva situación debería conllevar en los ámbitos económico, social, laboral y familiar, o en las formas de vida de la población, no se están produciendo sino de forma muy incipiente.

Ello está generando desajustes que afectan de forma muy especial a las mujeres. y que son concretables en una conflictividad personal y social, de la que son buena muestra algunos "indicadores de alerta": tasa de paro femenino doble de la masculina, doble jornada de la mujer trabajadora con cargas familiares, caída de la tasa de natalidad, escasa cobertura de demanda de servicios de apoyo a la familia, etc.

Suprimir y prevenir la discriminación que sufren las mujeres o compensar las desventajas resultantes de actitudes, es un tema social y extraordinariamente complejo. Requiere la intervención del tejido social, asociaciones, sindicatos, administraciones públicas, sector privado: empresariado. Pero **como" motor" es imprescindible el establecimiento de unas políticas públicas que han de incluir aspectos culturales, sociales y económicos.**

¿Y cuáles son las estrategias para conciliar?

Denominamos estrategias para intentar conciliar todas aquellas herramientas que aparecieron en el discurso como medidas paliativas de las dificultades con las que parecen encontrarse las mujeres en el intento por conciliar lo laboral con lo familiar, más allá del carácter que tengan estas (privadas, públicas, formales, informales, individuales, colectivas...). Cabe señalar en primer lugar una serie de elementos comunes.

- En primer lugar, el espacio de lo familiar es el que parece más flexible a la hora de programar estrategias para la conciliación. Es por lo tanto, el terreno de lo familiar el espacio sobre el que planean principalmente las estrategias para la conciliar.
- En segundo lugar, la mayor parte de las estrategias para tratar de conciliar suelen tener un carácter dinámico; improvisado, informal y mixto.
- En tercer lugar, la conciliación es una cuestión que parece estar en relación directa con el nivel socio-económico de las unidades familiares. En este sentido aquellas personas con un estatus más elevado son las que parecen tener menores dificultades para la conciliación, pues además de acceder a los servicios y recursos públicos, pueden acceder a los de carácter privado.

Por otra parte, **¿qué demandas para la conciliación se hacen para su aplicación en el mercado de trabajo?** En términos generales, podemos hablar de tres grandes bloques de demandas:

- Aquellas que se refieren a la jornada laboral: reseñamos que en el discurso se tiende a hablar de “flexibilizar las jornadas” de trabajo.
- Aquellas relativas a las infraestructuras: infraestructuras dirigidas a las personas dependientes. Resulta significativo sin embargo, que únicamente se demanden guarderías en los centros de trabajo, cuando hemos visto que también la atención a mayores, o a personas discapacitados aparecen en el discurso como obstáculos a la conciliación.
- Aquellas asociadas a lo que definimos como derechos laborales: en particular se solicita la consolidación de posibilidades como son las bajas (por maternidad y en especial, por paternidad), los días de asuntos propios, las horas de lactancia, las excedencias, o las licencias laborales.

Sea como fuere, aunque todas estas demandas se refieren al mercado de trabajo, no es a este a quien se dirigen, sino a responsables políticos y a las administraciones públicas, pues se entiende que ellos disponen de las herramientas para implantarlas en el terreno de lo laboral, y también para hacerlas cumplir. En este último sentido, se propone la creación de organismos auditores que evalúen el compromiso del sector privado de cara a la conciliación.

Por otra parte, resulta significativo que no se cite en ningún momento a las organizaciones empresariales. El discurso parece desvincularlas de esta cuestión, al contrario de lo que sucede con las organizaciones sindicales, las cuales aguantan un discurso fuertemente crítico, pues no se percibe su interés en fomentar en lo laboral la conciliación. Según algunas personas indican, los sindicatos parecen limitarse a defender los intereses de sus afiliadas/os y los de la propia organización, orillando por ejemplo, las necesidades en materia de conciliación de las mujeres.

Las soluciones a los problemas de la conciliación deben pasar necesariamente por fortalecer las alianzas entre las tres esferas: Estado, Mercado y Tercer Sector o Sociedad Civil.

En este estudio, se constata las dificultades que tienen los hogares para conciliar, en un entorno muy dualizado, Por un lado, los cuatro municipios presentan tasas de ingresos elevados, comparativamente respecto a otros municipios de Tenerife, pero comparten una reducción del tamaño de los hogares y de la renta disponible. Por otro lado, la crisis económica ha destruido empleos y ha precarizado aún mas las condiciones laborales de las personas empleadas, con contratos temporales y bajos salarios.

A esta dualización, se le añade la cultura tradicional de que sea la familia la proveedora en exclusiva de los cuidados, y esa institución equivale de facto en la mayoría de casos, que son las mujeres las que deben ocuparse de las labores de cuidados de las personas dependientes, haciendo imposible no ya la conciliación, sino su incorporación al mercado laboral.

Por tanto, para cambiar esta situación de desigualdad, se debe trabajar en varios frentes:

- ✓ El cambio cultural en el sector empresarial, facilitando formación e información para la conciliación.
- ✓ La planificación conjunta de los recursos entre Estado, Mercado y Tercer Sector para fortalecer la conciliación como mejora de las condiciones de las mujeres y de las personas dependientes (menores, personas mayores y con discapacidad)
- ✓ Recursos económicos en forma de convenios, cheques-guardería, etc. Tanto desde las empresas como desde las AAPP.

6. CONCLUSIONES

En general, en los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod) las demandas realizadas para servicios de conciliación y cuidados han sido en primer lugar para la atención a personas mayores, el 15,1%, en segundo lugar servicios de atención a menores de 0 a 3 años, el 6,7% y, en tercer lugar el 4,3% demanda servicios para a personas con discapacidad dependientes. Por otra parte, entre las propuestas prioritarias y a través de la encuesta, la población a podido señalar las principales, se presenta en la siguiente tabla.

| | |
|--|------|
| Servicios de transporte público adecuados | 80,7 |
| Permisos para atender responsabilidades familiares iguales e intransferibles para mujeres y hombres | 80,3 |
| Servicios públicos de atención a personas mayores dependientes | 78,2 |
| Ayudas económicas para la atención y cuidado de personas con discapacidad, enfermas crónicas o mayores dependientes | 76,9 |
| Servicios públicos de atención a personas con discapacidad dependientes | 75,9 |
| Convenios o acuerdos con guarderías, colegios, centros de mayores, etc. cercanos a los centros de trabajo para reserva de plazas y matriculación | 74,5 |
| Sanciones a las empresas que dificultan la conciliación | 72,7 |
| Distribución flexible de las vacaciones para las personas empleadas | 72,6 |
| Excedencia para el cuidado de personas dependientes | 71,4 |
| Adaptaciones de horarios de los centros de atención y cuidado de personas mayores y otras personas dependientes a los horarios laborales | 71,4 |
| Ayudas económicas a las familias numerosas y por nacimiento de hijos/as | 70,8 |
| Servicios públicos de atención a menores de 4 a 16 años | 70,4 |
| Horario flexible de entrada y salida para las personas empleadas | 70,1 |
| Adaptación de las vacaciones y horarios escolares a los laborales | 68,9 |
| Servicios públicos de atención a menores de 0 a 3 años | 67,1 |
| Ninguna | 5,2 |
| No se define | 0,1 |

**DERIVADAS
DE LA
ENCUESTA**



| | |
|--|------|
| Servicios de transporte público adecuados | 80,7 |
| Permisos para atender responsabilidades familiares iguales e intransferibles para mujeres y hombres | 80,3 |
| Servicios públicos de atención a personas mayores dependientes | 78,2 |
| Ayudas económicas para la atención y cuidado de personas con discapacidad, enfermas crónicas o mayores dependientes | 76,9 |
| Servicios públicos de atención a personas con discapacidad dependientes | 75,9 |
| Convenios o acuerdos con guarderías, colegios, centros de mayores, etc. cercanos a los centros de trabajo para reserva de plazas y matriculación | 74,5 |
| Sanciones a las empresas que dificultan la conciliación | 72,7 |
| Distribución flexible de las vacaciones para las personas empleadas | 72,6 |
| Excedencia para el cuidado de personas dependientes | 71,4 |
| Adaptaciones de horarios de los centros de atención y cuidado de personas mayores y otras personas dependientes a los horarios laborales | 71,4 |
| Ayudas económicas a las familias numerosas y por nacimiento de hijos/as | 70,8 |
| Servicios públicos de atención a menores de 4 a 16 años | 70,4 |
| Horario flexible de entrada y salida para las personas empleadas | 70,1 |
| Adaptación de las vacaciones y horarios escolares a los laborales | 68,9 |
| Servicios públicos de atención a menores de 0 a 3 años | 67,1 |
| Ninguna | 5,2 |
| No se define | 0,1 |

DERIVADAS DE LOS GGDD



- **Fortalecer la Ley de Dependencia**
- **Más ayudas económicas para el cuidado de mayores y menores de 0 a 3 años y mejora en la resolución de ayudas.**
- **Centros de estancias diurnas para personas con discapacidad y para personas mayores**
- **Horarios más flexibles que permitan asumir las responsabilidades familiares.**
- **Educar en corresponsabilidad desde los colegios y las familias.**
- **Concienciación a empresas sobre los beneficios de conciliar y sobre la responsabilidad de éstas.**

Por otra parte, es necesario atender las necesidades evidenciadas de cada colectivo específico que afecta a la conciliación de las familias, para ello se exponen las siguientes propuestas:

☐ **Menores de 0 a 16 años**

- ☐ Mayor oferta de recursos y servicios para menores de 4 a 16 años.
- ☐ Ayudas económicas para costear las plazas en centros de educación infantil privados en función de los ingresos familiares.
- ☐ Cubrir la demanda de servicios de menores de 0 a 3 años a través de convenios con Centros de Educación Infantil privados con las autorizaciones legales para ejercer la actividad.
- ☐ Implicar a las asociaciones empresariales en la creación de recursos para menores de 0 a 3 años y para mayores para trabajadores/as de las empresas asociadas.

☐ **Personas Mayores**

- ☐ Aumento de la cobertura de los servicios de Ayuda a Domicilio y de Respiro Familiar en todos los municipios, especialmente en el Puerto de la Cruz.
- ☐ Aumento de la cobertura de Centros de Atención Residencial.
- ☐ Aumento de la cobertura de las plazas en Centros de Estancias diurnas.

☐ **Personas con Discapacidad**

- ☐ Aumento de la cobertura de plazas en Centros de Estancias Diurnas.
- ☐ Aumento de la cobertura de los Servicios de Ayuda a Domicilio
- ☐ Necesario ordenar los recursos, servicios, entidades y todas las prestaciones para este colectivo en una guía a fin de orientar a las personas afectadas, a sus familias y, en general, a la sociedad.