

***“Estudio de la Demanda de Servicios de Conciliación y Cuidados (escuelas infantiles de cero a tres años, personas dependientes, personas con discapacidad) y su correspondencia con la Oferta de Servicios, Equipamientos e Infraestructuras de Centros Públicos de los municipios del norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos)”.***

## SÍNTESIS

### Marco Estratégico Tenerife Violeta



Entidades comprometidas:



## 1.ANTECEDENTES: IMPLANTACIÓN DE LA ACCIÓN ESTRATÉGICA 5.1.

## 2. METODOLOGÍA

## 3. PRINCIPALES RESULTADOS

3.1. **SITUACIÓN DE MUJERES Y HOMBRES** ANTE LA CONCILIACIÓN Y LOS CUIDADOS

3.2. **OFERTA DE SERVICIOS** PARA LA CONCILIACIÓN Y CUIDADOS EN LOS MUNICIPIOS DEL NORTE DE LA ISLA DE TENERIFE DE MÁS DE 10.001 HABITANTES (La Orotava, Puerto de la Cruz, Los Realejos e Icod de los Vinos)

3. 3. **DEMANDA ACTUAL** DE SERIVICIOS DE CONCILIACIÓN Y CUIDADOS.

## 4. CONCLUSIONES

## 5. PROPUESTAS

# ANTECEDENTES

## PROBLEMÁTICA

- Las mujeres tienen dificultades para acceder y mantenerse en el mercado laboral, especialmente en los sectores de agricultura, industria y construcción, donde están infrarrepresentadas”.

## ACCIÓN ESTRATÉGICA

- Acción estratégica nº 5.1. “Ampliación y/o mantenimiento de los servicios que favorezcan la conciliación y los cuidados de personas

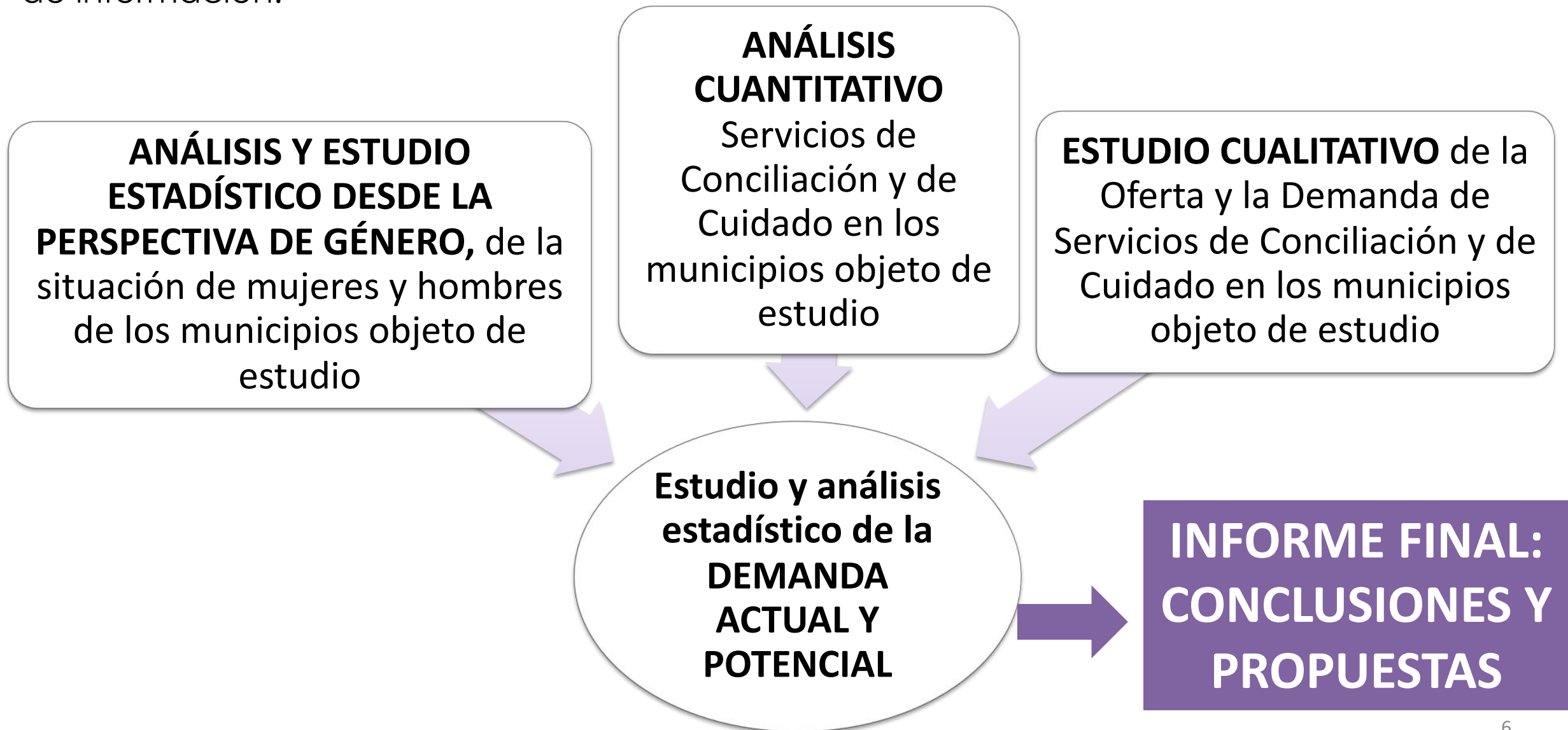
## IMPLEMENTACIÓN ACCIÓN ESTRATÉGICA

- “Estudio de la Demanda de Servicios de Conciliación y Cuidados ((escuelas infantiles de cero a tres años, personas dependientes, personas con discapacidad) y su correspondencia con la Oferta de Servicios, Equipamientos e Infraestructuras de Centros Públicos de los municipios del norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos).”

# METODOLOGÍA

## Esquema del proceso

Para cumplir con los objetivos de la Acción Estratégica nº 5.1, se distinguieron cuatro bloques de información:



# PRINCIPALES RESULTADOS

### **3.1. SITUACIÓN DE MUJERES Y HOMBRES ANTE LA CONCILIACIÓN Y LOS CUIDADOS.**



A. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS HOGARES Y DE LA POBLACION ENTREVISTADA

Tipos de hogares de la población entrevistada:

- Pareja 51,1%
- Varias generaciones 20,1%
- Unipersonal 14,5%
- Monoparental/marental 14,2%



Relación económica con la actividad:

- Asalariados/as a **tiempo completo**:
- Personas **desempleadas**:
- Asalariados/as a **tiempo parcial**:
- **Labores del hogar, cuidado de hijas/os**:

♀

27%

26,7%

11,4%

10,9%

♂

51,5%

20,7%

4,2%

0,3%



Causas por las que la población entrevistada ha estado sin empleo:

	♀	♂
- Cuidado de hijas/os menores	17,9%	5,3%
- Cuidado de personas mayores dependientes	7,7%	5,3%



El **78% de las mujeres realiza tareas domésticas diariamente** frente al 50% de los hombres.

El **32,6% % de las mujeres realiza tareas de cuidados a personas dependientes** frente al 23,1% de los hombres.



El 16,7% de las mujeres CUIDAN A PERSONAS MAYORES frente al 13,5% de hombres.

El 5,3% de mujeres CUIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD frente al 3,3% de hombres.

El 28,2% de mujeres CUIDA DE MENORES ENTRE 4 Y 16 AÑOS, frente al 26,6% de hombres.

En general, **las mujeres usan más los servicios de carácter privado para la atención de personas menores o mayores dependientes y personas con discapacidad.**

## C. BLOQUE DE PERCEPCIONES Y OPINIONES SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, LA CONCILIACIÓN Y LA CORRESPONSABILIDAD

El **15,6%** de hombres considera que las mujeres deberían **dejar de trabajar después de casarse o irse a vivir juntos**, frente al **11,1% de mujeres** . Se opina lo mismo a medida que se avanza en edad.

El **15,6%** de hombres considera que las mujeres deberían dejar de trabajar tras tener su **primer hija/o**, frente al **6,7% de mujeres**. Se opina lo mismo a medida que se avanza en edad.

El **38,3%** de los hombres que opinan que deben ser las mujeres quienes dejen de trabajar, frente al **29,6%** de las mujeres.



El **26%** de los hombres opina que es **la mujer la que debe dejar de trabajar para cuidar a un familiar con enfermedad crónica**, junto al **25,8%** de mujeres.

**25,6%** de hombres frente al **25,2%** de mujeres entrevistadas/os considera que **es la mujer la que debe dejar de trabajar para cuidar de un familiar en situación de dependencia**.



# Dificultades encontradas para conciliar:

---

- El **74,5%** considera que la corresponsabilidad **significa que el hombre ayude en casa.**
- El **52,7%** considera que el cuidado de personas mayores dependientes **provoca conflicto con otros familiares.**
- El **40,6%** considera que conciliar provoca **conflictos en la pareja.**
- El **40,1%** considera que conciliar provoca un **incremento del trabajo.**
- El **35,9%** considera que provoca **incomunicación en la familia.**
- El **35%** considera que conciliar provoca **deterioro en la relación con hijas e hijos.**

# Situaciones que han podido afrontar a lo largo de su vida

## HA DEJADO DE TRABAJAR

- ♀ - 30,1 % para cuidar a un **menor de edad** (39% mujeres - 21% hombres)
- ♀ - 17,9% para cuidar a un **familiar en situación de dependencia** (7,3% mujeres - 6% hombres)

## HA REDUCIDO SU JORNADA LABORAL

- ♀ - El 23,4% para realizar el **cuidado de menores de edad** (30% mujeres- 16,8% hombres)
- ♀ - El 13,9% ha reducido su jornada laboral para cuidar de un **familiar en situación de dependencia** (16% mujeres-11% hombres)

## PAGA EL COSTE TOTAL O PARCIAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN

- ♀ - El 14,2% por los servicios de **cuidado de menores de edad** (16% mujeres-12% hombres)
- ♀ - El 15,1% por servicios de cuidado a un **familiar en situación de dependencia** (7% mujeres-5% hombres)

## Información cualitativa, síntesis grupos de discusión:

**¿Conoce los recursos de conciliación del municipio?**

**¿Necesita recursos para la realización de su vida laboral, personal y familiar?**

**Percepción sobre el reparto de responsabilidades domésticas y familiares en la sociedad en general**



Principalmente **las demandas se centran en recursos residenciales para personas con discapacidad, ampliación de los horarios de las guarderías y Centros de Día para personas mayores.**

*Las principales dificultades apuntadas para la conciliación son las siguientes:*

- **Falta de flexibilidad de horarios** de entrada a las empresas.
- **No coincidencia de las vacaciones laborales con las vacaciones escolares** en la mayoría de los casos.
- **Conflictos en la pareja.**
- **Falta de ayudas económicas** para hacer frente a gastos derivados del cuidado de menores o personas dependientes.
- **Mala gestión de la Ley de Dependencia.**
- **Falta de actividades extraescolares** para las y los menores de 4 a 16 años.

### **3.2. OFERTA DE SERVICIOS PARA LA CONCILIACIÓN Y CUIDADOS EN LOS MUNICIPIOS DEL NORTE DE LA ISLA DE TENERIFE DE MÁS DE 10.001 HABITANTES Y COMPARATIVA CON LA DEMANDA (La Orotava, Puerto de la Cruz, Los Realejos e Icod de los Vinos).**

Población objetivo de la oferta

Población menor de 0 a 3 años	Población total	Niños	Niñas	Total
	132.153	1.923	1925	3.848

→ 2,09 % de la población total.

Total personas mayores de 65 años y más	Población total	Mujeres	Hombres	Ambos sexos
	132.153	13.688	11.077	24.765

→ 16 %

En el caso de las **personas con discapacidad**, la cifra de personas con certificado de dependencia y que presenta algún tipo de discapacidad es de **8.616 personas**.

→ 6,5 %

El 24,59 % de la población total de los municipios de más de 10.001 habitantes del norte de la isla de Tenerife es susceptible de usar la oferta existente de servicios.

# OFERTA DE SERVICIOS:

Tabla 16: Número de plazas ofertadas según información disponible de Centros de Educación Infantil (centros públicos/privados).

Nro. Plazas	Guarderías
La Orotava	205
Los Realejos	30
Puerto de la Cruz	199
Icod de los Vinos	90
Total	524

Índice de cobertura Guarderías Públicos/privados	15,64%
--	--------

Índice de cobertura: Ratio: Nº plazas / Población objetivo X 100

Tabla 19. Plazas ofertadas para personas mayores dependientes según información disponible (centros público).

Nro. Plazas (personas mayores dependientes)	Centros de Atención Residencial	Centros de Atención Diurna
La Orotava	52	0
Los Realejos	55	20
Puerto de La Cruz	471	100
Icod de Los Vinos	304	0
Total	932	120

Índice de cobertura Centros residenciales públicos	3.56%
--	-------

Índice de cobertura Centros de atención diurna Públicos/privados	0,48%
--	-------

**Prestación de ayuda a domicilio para personas mayores y personas con discapacidad:**

	Mayores de 65 años	Personas con discapacidad
La Orotava	174	1
Los Realejos	102	6
Puerto de La Cruz	84	84
Icod de Los Vinos	220	85
Total	580	176

Fuente: Prestación de ayuda a domicilio según sectores de población ISTAC

Índice de cobertura Servicios de Ayuda a Domicilio para personas mayores	2,34 %
Índice de cobertura de Servicios de Ayuda a Domicilio para personas con Discapacidad	2,04 %

**Tabla 24: Oferta de plazas en recursos de atención y cuidado para personas con mayores y con discapacidad dependientes.**

<b>Índice de cobertura de Centros de Atención residencial para personas con Discapacidad</b>	<b>0,88 %</b>
<b>Índice de cobertura de Centros Ocupacionales para personas con Discapacidad</b>	<b>2,04 %</b>

### **3. 3. DEMANDA ACTUAL DE SERIVICIOS DE CONCILIACIÓN Y CUIDADOS**

## Necesidad actual y preferencia de ubicación de servicios de atención a **menores de 0 a 3 años:**

La demanda de servicios de atención a menores de 0 a 3 años desagregada por sexos se sitúa en **el 17,5% de mujeres y 21,4% de hombres.**

Ambos sexos prefieren **que este tipo de servicios estén cerca de sus domicilios**, aunque hay diferencias entre mujeres y hombres, **22,2% de las mujeres frente al 10% de los hombres.**



## Necesidad actual y preferencia de ubicación de servicios de atención a **Personas con Discapacidad**:

La demanda desagregada por sexos se sitúa en las mujeres con un 60,7% frente al 58,3% en los hombres.



Destaca el **78,6% de la población del Puerto de la Cruz** que necesita estos servicios, seguido del **70,6% del municipio de Los Realejos y, en tercer lugar el 66,7% de Icod**. En La Orotava su demanda es sustancialmente menor, el 26,7%

Ambos sexos prefieren que estén cerca de sus domicilios, aunque destaca el **14,3% de hombres que los prefieren cerca del trabajo**.

## Necesidad actual y preferencia de ubicación de servicios de atención a personas Mayores:

La demanda desagregada por sexos se sitúa en el **57,4% en las mujeres frente al 56,9 % en los hombres.**



Los Realejos es el municipio de mayor demanda, el 17,5%, seguido del municipio del Puerto de la Cruz con el 16,6%, en tercer lugar el 15,7% de la Orotava y, por último el 10,6% de Icod.

Ambos sexos prefieren que estén cerca de sus domicilios, aunque el **6,9% de hombres los prefiere cerca de sus trabajos.**



En todos los municipios se prefiere estos servicios ubicados cerca del domicilio, sólo el 7,1 % del Puerto de la Cruz y el 4,8% de Los Realejos los prefiere cerca del trabajo.

# CONCLUSIONES

- ➡ En relación al **tipo de hogares**, los hogares en pareja, el 51,1%. Por otra parte, destaca el 20,1% de hogares con varias generaciones con vínculos familiares. La muestra entrevistada presenta un **14,2% de hogares monoparentales/monomarentales**.
- ➡ Respecto a la **estructura de los hogares**, los hogares con hijos menores de **25 años**, son más numerosos en la población femenina que en la masculina.
- ➡ Las cargas respecto al cuidado de los y las menores así como de **familiares dependientes** quedan asumidas por el género femenino en mayor medida que por el masculino.

➡ La mayoría de la población está de acuerdo en que las mujeres y hombres deben trabajar y repartir por igual las responsabilidades domésticas y familiares, sin embargo, **el reparto de tareas cotidianas sigue siendo poco igualitario y poco corresponsable**, ya que se ha constatado que son **las mujeres, las principales personas que ejercen las responsabilidades domésticas y familiares.**

➡ **Tanto mujeres como hombres**, a nivel general y en el seno de la pareja, **opinan que la mujer debe de trabajar menos horas para asumir más responsabilidades familiares así como que deben ser las principales responsables del hogar**, a la vez que opinan que han de ser los hombres los principales proveedores de los ingresos del hogar.



- El **54,8 %** de las mujeres se ha acogido a la reducción de **jornada por motivos familiares**, frente a un **33,6 %** de los **hombres**. Una diferencia de 21,2 p.p.
- El **permiso de maternidad/paternidad arroja una diferencia mayor, de 27,8 p.p.**, habiéndose acogido un 34,5 % los padres, frente a los 62,3 % de las madres.
- La excedencia para el cuidado de familiares ha sido usada por el **34,7% de mujeres frente al 27,8%** de los hombres, una diferencia de 7 p.p.

# PROPUESTAS

## Propuestas de carácter general:

- Impulsar **campañas de sensibilización** sobre la corresponsabilidad en las responsabilidades domésticas, en el cuidado de las y los menores, en el sector educativo y empresarial, entre otros.
- 
- **Apoyar al desarrollo de medidas de flexibilización de horarios** en las empresas a través de planes de igualdad y conciliación previstos en la Ley.



- Innovación organizativa: creación de un **fondo de apoyo a las empresas con iniciativas para mejorar el equilibrio entre la vida profesional y personal de sus trabajadoras y trabajadores.**
- Establecer **programas de respiro vacacional y apoyo psicológico** a las personas cuidadoras.
- **Mejora del transporte público** para rentabilizar los tiempos de desplazamientos.

## Propuestas para la población de 0 a 3 años:

- Promover una **mayor adecuación de las cuotas de las Escuelas Infantiles públicas a las características socioeconómicas de las familias**. (cheque-guardería que se puedan utilizar en Escuelas Infantiles privadas en caso de no tener plazas en las públicas).
- **Ajustar el horario de Las Escuelas Infantiles**, de tal forma que se ofrezca servicios de mañana y de tarde-noche.
- Potenciar **programas de acogida temprana** en los centros escolares.

## **Propuestas para la población de 0 a 3 años:**

- . Promover el acceso al servicio de comedores escolares también en etapas vacacionales.**
- . Generalizar actividades en horario extraescolar.**
- . Atender a los índices de cobertura de los municipios estudiados y adecuar el número de plazas necesarias.**

## Recursos para personas mayores de 65 años en situación de dependencia:

- Destaca la necesidad de **plazas residenciales en el municipio de Los Realejos**, municipio que presentan el índice de cobertura menor que en el resto de municipios.
- Agilizar los trámites recogidos en la Ley de Dependencia, así como otros trámites administrativos para el logro de ayudas económicas.
- Impulsar **programas para fomentar el envejecimiento activo** y atender a enfermos de alzhéimer, párkinson y demencia general.
- Servicios de **Respiro Familiar y ampliación de los servicios de Ayuda a Domicilio.**

## Recursos para personas en con discapacidad:

- Realizar **un estudio sobre la situación social y económica de las personas con discapacidad.**
- **Dar a conocer los servicios y recursos** para personas con discapacidad dependientes.
- **Atender a la movilidad** de este colectivo mejorando y adaptando los transportes públicos.

## Recursos para personas en con discapacidad:

- Creación de ludotecas para chicos y chicas con algún tipo de discapacidad, o, al menos, que algunas de las **ludotecas ya existentes se adapten para favorecer la inclusión de este colectivo.**
- Desarrollar **actividades de sensibilización sobre prejuicios que impiden la inclusión plena de personas con discapacidad** en la sociedad.
- Talleres de autocuidados para familias con personas dependientes.

# Gracias!!

