

“Estudio de la Demanda de servicios de Conciliación y Cuidados (escuelas infantiles de cero a tres años, personas dependientes, personas con discapacidad) y su correspondencia con la oferta de servicios, equipamientos e infraestructuras de centros públicos, Cuidado en los municipios del norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes (La Orotava, Puerto de la Cruz, Los Realejos e Icod de Los Vinos)”

INFORME DE RESULTADOS

Estudio cuantitativo diferenciado de los servicios de conciliación y cuidados que existen en el norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes (La Orotava, Puerto de la Cruz, Los Realejos e Icod de los Vinos) y número de plazas que se ofrecen.

Marco Estratégico Tenerife Violeta



Entidades comprometidas:



1. INTRODUCCIÓN

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA OFERTA DE SERVICIOS PARA LA CONCILIACIÓN Y LA CORRESPONSABILIDAD EN EL NORTE DE TENERIFE

2.1 Características generales de la población.

2.1.1 La Orotava.

2.1.2 Los Realejos.

2.1.3 Puerto de la Cruz.

2.1.4 Icod de los Vinos

2.2 Características de la población objetivo de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes

2.2.1 Población de 0 – 3 años.

2.2.2 Población de 65 años o más.

2.2.3 Personas con discapacidad.

2.3 Características generales de la oferta de servicios.

2.3.1 Menores.

2.3.2 Mayores.

2.3.3 Personas con discapacidad.

3. RECURSOS DEL MUNICIPIO DE LA OROTAVA

3.1. Recursos para la población Menor de 0 a 3 años.

3.2. Recursos para la población Mayor.

3.3. Recursos para personas con Discapacidad.

4. RECURSOS DEL MUNICIPIO DE LOS REALEJOS

4.1. Recursos para la población Menor de 0 a 3 años.

4.2. Recursos para la población Mayor.

4.3. Recursos para personas con Discapacidad.

5. RECURSOS DEL MUNICIPIO DE PUERTO DE LA CRUZ

5.1. Recursos para la población Menor de 0 a 3 años.

5.2. Recursos para la población Mayor.

5.3. *Recursos para personas con Discapacidad.*

6. RECURSOS DEL MUNICIPIO DE ICOD DE LOS VINOS

6.1. *Recursos para la población Menor de 0 a 3 años.*

6.2. *Recursos para la población Mayor.*

6.3. *Recursos para personas con Discapacidad.*

7. CONCLUSIONES

- *Bibliografía.*

ANEXOS

1. *Mapas genéricos.*

2. *Mapas de recursos y tablas resumen por municipio.*

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe forma parte de los trabajos previos que se han realizado para el desarrollo del **“Estudio de la Demanda de servicios de Conciliación y Cuidados (escuelas infantiles de cero a tres años, personas dependientes, personas con discapacidad) y su correspondencia con la oferta de servicios, equipamientos e infraestructuras de centros públicos, en los municipios del norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes (La Orotava, Puerto de la Cruz, Los Realejos e Icod de Los Vinos)”**, realizándose en el marco de Tenerife Violeta del Cabildo de Tenerife.

El contenido de este informe hace referencia al estudio cuantitativo diferenciado de los servicios de conciliación y cuidados que existen en los municipios del norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes (La Orotava, Puerto de la Cruz, Los Realejos e Icod de los Vinos), así como el número de plazas que ofrece.

Entendemos recursos para la conciliación *aquellos recursos necesarios para las personas dependientes y que establecemos en función la población objetivo a los que van dirigidos:*

- *Recursos para personas menores de 0 a 3 años.*
- *Recursos para personas mayores. de 65 años*
- *Recursos para personas con discapacidad.*

Como fuente de información se han consultado los recursos del Instituto Insular de Atención Sociosanitaria del Cabildo de Tenerife, así como el listado de centros con la autorización necesaria para ejercer la actividad que proporciona la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud. Otras fuentes han sido las entidades locales, con las que se mantuvieron una serie de reuniones a fin de recoger los recursos para la conciliación de cada municipio.

A continuación, presentamos la cobertura que hay de la oferta de estos recursos en los mencionados municipios del norte de Tenerife (La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de Los Vinos), ordenada por tipo de población a la que se dirigen los recursos y por municipios.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA OFERTA DE SERVICIOS PARA LA CONCILIACIÓN Y LA CORRESPONSABILIDAD EN LOS MUNICIPIOS DEL NORTE DE TENERIFE (LA OROTAVA, LOS REALEJOS, PUERTO DE LA CRUZ, ICOD DE LOS VINOS).

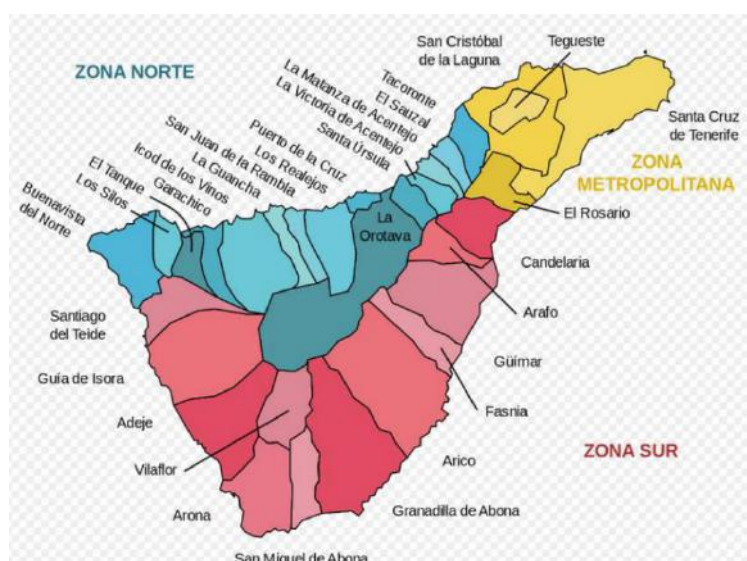
En este segmento del estudio trataremos de forma diferenciada las características generales de la población y las características de la oferta de servicios para facilitar el estudio y análisis de la información y datos presentados.

2.1 Características generales de la población.

Tenerife es una isla que forma parte de la comunidad autónoma española de Canarias y junto a La Palma, La Gomera y El Hierro conforma la provincia de Santa Cruz de Tenerife. Su superficie de 2034,38 km² la configuran como la isla más extensa del archipiélago.

Dicho esto, la isla generalmente se divide en tres grandes zonas geográficas: el Área Metropolitana, el Norte y el Sur de Tenerife, tal como vemos en el siguiente mapa:

Mapa 1: Isla de Tenerife según zonas.




La zona norte de la isla está conformada por los siguientes municipios: El Sauzal, La Matanza de Acentejo, La Victoria de Acentejo, Santa Úrsula, Tacoronte, Buenavista del Norte, El Tanque, Garachico, Los Silos, La Guancha, Icod de los Vinos, San Juan de la Rambla, La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz.

Fuente: Elaboración propia.

Para el año 2019 su población total es de 917.841 habitantes, diferenciados por sexo, como se recoge en la siguiente tabla:

Tabla 1: Población total de Tenerife, por sexos.

	466.973		450.868	= 917.841
---	---------	---	---------	-----------

Fuente: ISTAC, Datos correspondientes al año 2019.

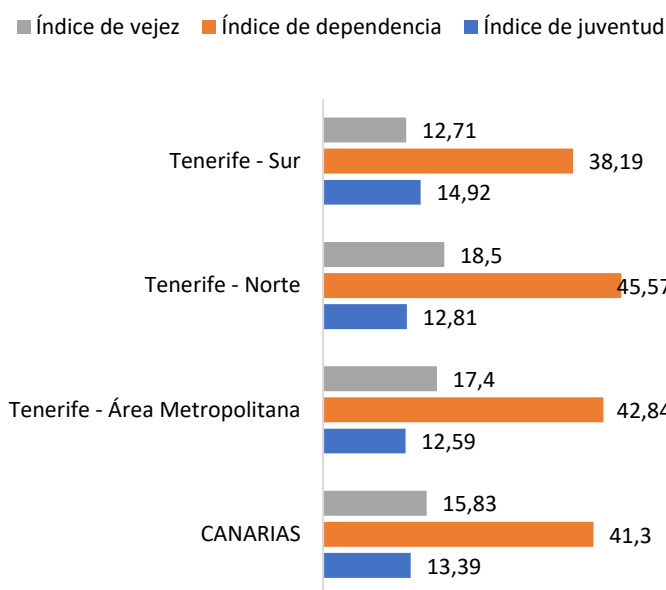
División por zonas de la isla de Tenerife

TENERIFE - ÁREA METROPOLITANA: El Rosario, La Laguna, Santa Cruz de Tenerife y Tegueste.

TENERIFE - NORTE: El Sauzal, La Matanza de Acentejo, La Victoria de Acentejo, Santa Úrsula, Tacoronte, Buenavista del Norte, El Tanque, Garachico, Los Silos, La Guancha, Icod de los Vinos, San Juan de la Rambla, La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz.

TENERIFE - SUR: Adeje, Arona, Guía de Isora, Santiago del Teide, Arafo, Candelaria, Güímar, Arico, Fasnia, Granadilla de Abona, San Miguel, Vilaflor.

Gráfico 1: Principales índices demográficos por comarcas de la isla de Tenerife



Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC). 2019.

Si nos referimos a los principales indicadores demográficos de la isla de Tenerife, el norte de la isla, donde se encuentran los municipios de Icod de los Vinos, Los Realejos, Puerto de la Cruz, y la Orotava, presenta el mayor índice de juventud con un 18,5%, frente a la zona de Tenerife – Sur con un índice del 12,71%.

Además, Tenerife - Norte **cuenta con un 45,57% de índice de dependencia**, por encima del 41,3% del total de Canarias.

Notas de Gráfico:

- Índice de juventud = Población de 14 y menos años / población total *100.
- Índice de vejez = Población de 65 y más años / población total *100.
- Índice de dependencia = (Población de 14 y menos años + población de 65 y más años) / población de 15 a 64 años * 100

Ahora bien, a los efectos de este informe nos interesa conocer las características correspondientes a la población de los municipios del norte de Tenerife a los cuales se circunscribe este estudio, esto es, La Orotava, Los Realejos, Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos. Según datos correspondientes al año 2019 en los referidos municipios habitan ciento treinta y dos mil ciento cincuenta y tres (132.153) personas, desagregadas por sexo.

Tabla 2: Población total de municipios estudiados, por sexo.

Municipios	Hombres	Mujeres	Totales/municipio	Hombres (%)	Mujeres (%)
La Orotava	20.564	21.465	42.029	48,93%	51,07%
Los Realejos	17.862	18.540	36.402	49,06%	50,94%
Puerto de la Cruz	15.579	14.889	30.468	51,13%	48,87%
Icod de los Vinos	11.427	11.827	23.254	49,14%	50,86%
Totales	65.432	66.721	132.153		

Fuente: ISTAC, Datos correspondientes al año 2019.

Como puede observarse en la tabla expuesta, la población de mujeres es mayor que la de los hombres, salvo en el municipio del Puerto de la Cruz, donde se aprecia un porcentaje mayor de hombres que de mujeres. Respecto al total de habitantes, hay que destacar que representa un porcentaje del 14,40% sobre el total de la población de la isla, con una composición prácticamente igualitaria entre sexos:

Tabla 3: Representación porcentual de la población por sexos.



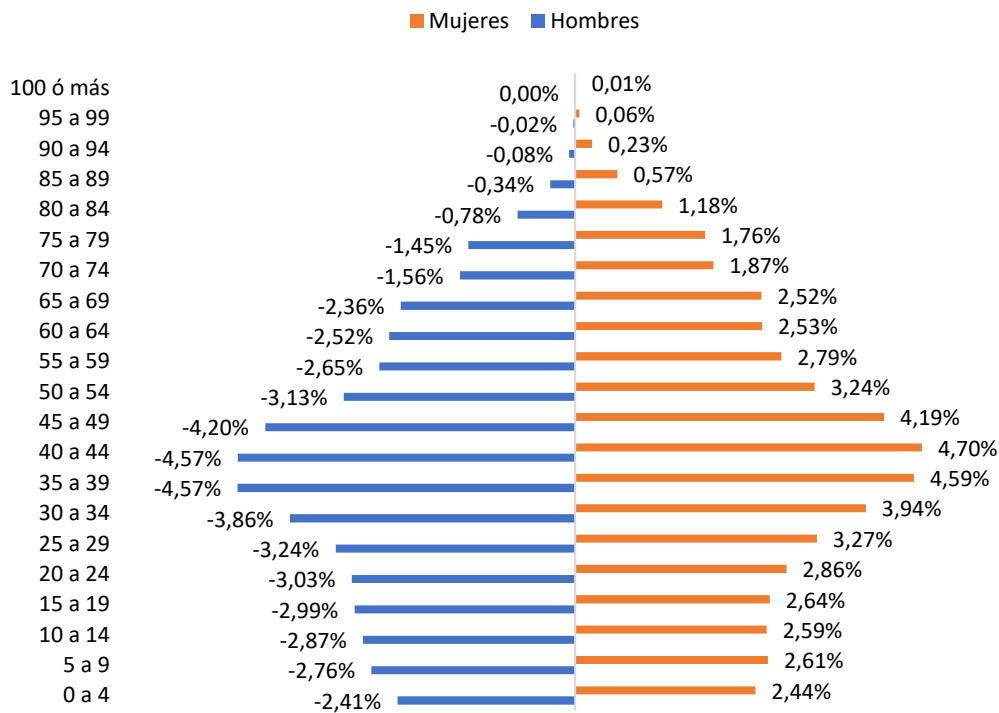
Fuente: ISTAC, Datos correspondientes al año 2019.

Hechas estas consideraciones, es pertinente efectuar para cada uno de los municipios objeto de este estudio, las siguientes precisiones en cuanto a las características generales de la población:

2.1.1 La Orotava

Su población se caracteriza por una ligera mayor presencia de mujeres que de hombres, con tasas similares. Asimismo, en el total de habitantes hay más personas mayores de 65 años que menores de 14, habiendo en este último grupo etario, mayor número de hombres que de mujeres, y cambiando esta tendencia a medida que aumenta los años de la población, hasta ser predominante las mujeres a edades muy avanzadas (65 años y más) con respecto a los hombres, llegando a duplicar la tasa en edades superiores a 84 años, como vemos en el siguiente gráfico:

Gráfico 1: Pirámide de población de La Orotava.



Fuente: Padrón municipal de habitantes, 2018. INE.

El municipio de La Orotava se divide en 28 núcleos de población, siendo San Antonio, la Dehesa Alta, y el casco de la Orotava las unidades poblacionales más habitadas en el municipio. En la siguiente tabla se muestran los datos poblacionales según entidades de población desagregado por sexo:

Tabla 4: Entidades de población por números totales desagregada por sexos.

Unidad Poblacional	Total	Hombres	Mujeres
000100 AGUAMANSA	1125	585	540
000200 ARENAS (LAS)	751	352	399
000300 BEBEDERO (EL)	1067	550	517
000400 BENIJOS	1601	849	752
000500 CHASNA	860	432	428
000600 CANDÍAS (LAS)	531	258	273
000700 CAÑADAS DEL TEIDE (LAS)	7	5	2
000900 DEHESA ALTA	2214	1070	1144
001000 DEHESA BAJA	51	27	24
001100 DURAZNO (EL)	349	171	178
001200 FLORIDA (LA)	1383	669	714
001300 FRONTONES (LOS)	866	442	424
001400 GÓMEZ (LOS)	677	318	359
001500 HACIENDA PERDIDA	1087	541	546

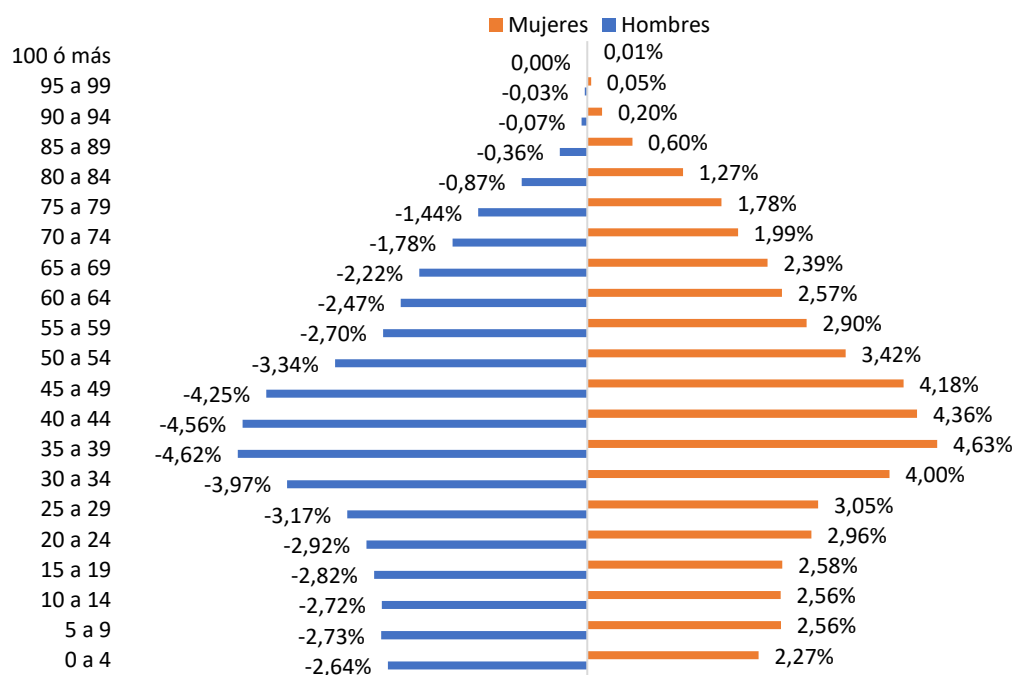
001600 LUZ (LA)	1258	603	655
001700 MARZAGA (LA)	219	106	113
001800 MONTIJOS	268	127	141
001900 OROTAVA (LA)	17507	8425	9082
002000 PERDOMA (LA)	5166	2593	2573
002100 PINO ALTO	271	141	130
002200 PINOLERIS	630	321	309
002300 RECHAZOS (LOS)	134	62	72
002400 RINCÓN (EL)	195	94	101
002500 SAN ANTONIO	1849	889	960
002600 SAN JERÓNIMO	1	1	0
002700 SAN MIGUEL	434	208	226
002800 SAUCE (EL)	376	199	177
002900 CUEVAS (LAS)	956	474	482

Fuente: Nomenclátor del Padrón Municipal a 1-1-2019 (INE).

2.1.2 Los Realejos

La población del municipio se caracteriza por una ligera mayor presencia de mujeres que de hombres, aunque las tasas se mantienen similares. Se aprecia igualmente que hay ya más personas mayores de 65 años que menores de 14, siendo en este último grupo etario más numerosos los hombres y cambiando esta tendencia a medida que subimos en años, hasta ser predominante las mujeres a edades muy avanzadas, al igual que el municipio de La Orotava. Presencia mayoritaria de mujeres en edades avanzadas (65 años y más) con respecto a los hombres, llegando a duplicar la tasa en edades superiores a 84 años.

Gráfico 2: Pirámide de población de Los Realejos.



Fuente: Padrón municipal de habitantes, 2018. INE.

El municipio de Los Realejos se divide en seis núcleos poblacionales, como se observa en la tabla siguiente:

Tabla 5: Entidades de población por números totales desagregada por sexos.

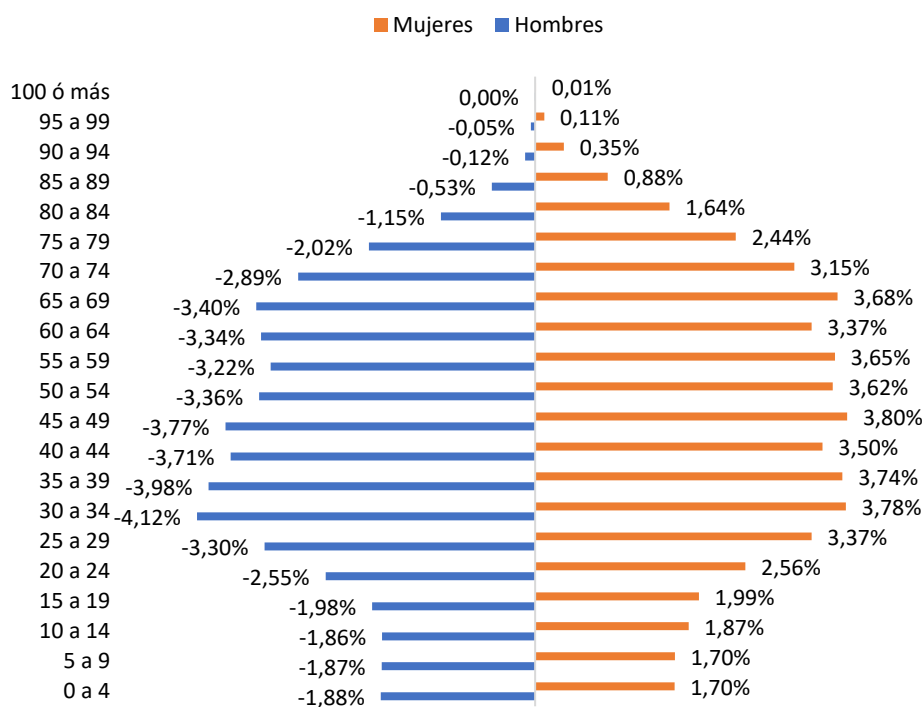
Unidad Poblacional	Total	Hombres	Mujeres
000400 CRUZ SANTA	3173	1558	1615
000700 ICOD EL ALTO	3312	1608	1704
002600 LONGUERA-TOSCAL	5849	2858	2991
002700 MONTAÑA-ZAMORA	3914	1878	2036
002800 PALO BLANCO-LLANADAS	2756	1387	1369
002900 REALEJOS (LOS)	17401	8579	8822

Fuente: Nomenclátor del Padrón Municipal a 1-1-2019 (INE).

2.1.3 Puerto de la Cruz

La población de este municipio se caracteriza por tener altas tasas de población envejecida. Al igual que los municipios anteriormente citados, se aprecia que hay más personas mayores de 65 años que menores de 14, siendo en este último grupo etario más numerosos los hombres y cambiando esta tendencia a medida que subimos en años, hasta ser predominante las mujeres a edades muy avanzadas. Mayoritaria presencia de mujeres en edades avanzadas (65 años y más) con respecto a los hombres, llegando a duplicar la tasa en edades superiores a 80 años:

Gráfico 3: Pirámide de población de Puerto de la Cruz.



Fuente: Padrón municipal de habitantes, 2018. INE.

Según datos del Padrón municipal, el Puerto de la Cruz está conformado por una única unidad poblacional, que es el Puerto de la Cruz en sí como núcleo semiurbano del norte de la isla de Tenerife y siendo uno de los principales activos económicos de la región:

Tabla 6: Entidades de población por números totales desagregada por sexos.

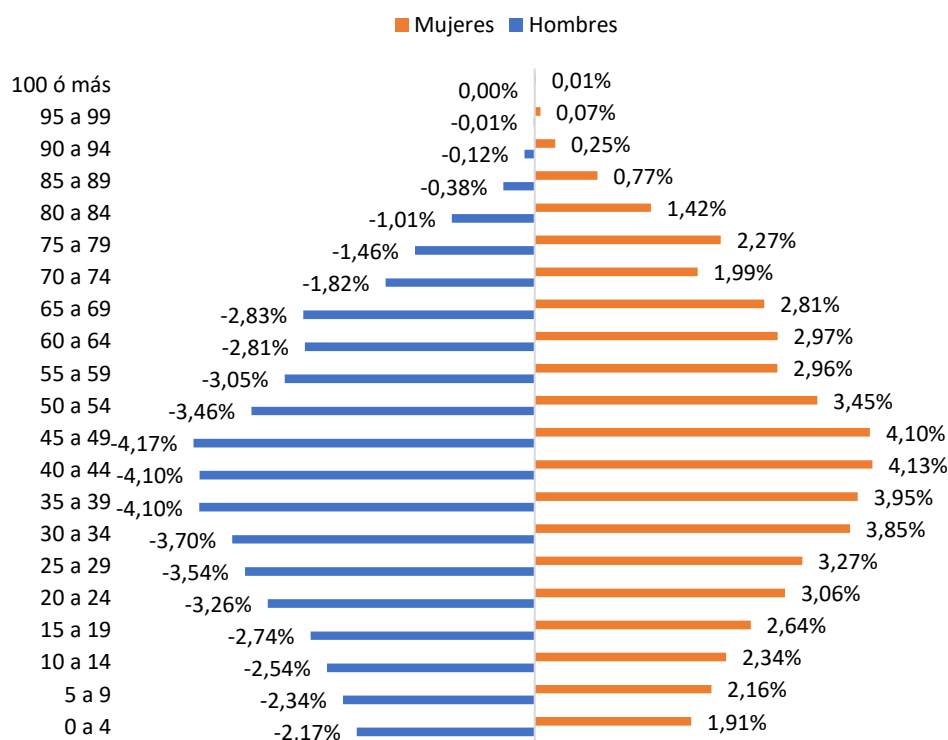
Unidad Poblacional	Total	Hombres	Mujeres
000400 PUERTO DE LA CRUZ	30483	14902	15581

Fuente: Nomenclátor del Padrón Municipal a 1-1-2019 (INE).

2.1.4 Icod de los Vinos

Su población se caracteriza por una mayor presencia de mujeres que de hombres. Tomando en cuenta los grandes grupos de edad, se aprecia que hay ya más personas mayores de 65 años que menores de 14, siendo en este último grupo etario más numerosos los hombres y cambiando esta tendencia a medida que subimos en años, hasta ser predominante las mujeres a edades muy avanzadas. Mayoritaria presencia de mujeres en edades avanzadas (65 años y más) con respecto a los hombres, llegando a duplicar la tasa en edades superiores a 84 años:

Gráfico 4: Pirámide de población de Icod de los Vinos.



Fuente: Padrón municipal de habitantes, 2018. INE. Elaboración propia.

El municipio está dividido en once núcleos de población, siendo Icod de los Vinos centro, la Mancha, San Felipe y Cueva del Viento los núcleos poblacionales más habitados en el municipio. El carácter rural del municipio destaca en cuanto a que la

población no se aglutina en un mismo núcleo poblacional y este está dispersos entre varias unidades de población:

Tabla 7: Entidades de población por números totales desagregada por sexos.

Unidad Poblacional	Total	Hombres	Mujeres
000100 AMPARO (EL)	776	389	387
000200 BUEN PASO	2172	1067	1105
000300 CAÑAS (LAS)	224	107	117
000400 CUEVA DEL VIENTO	2548	1250	1298
000500 FLORIDA (LA)	484	239	245
000600 FUENTE LA VEGA	633	316	317
000700 ICOD DE LOS VINOS	6696	3237	3459
000800 MANCHA (LA)	3175	1551	1624
000900 SAN FELIPE	2144	1058	1086
001000 SAN MARCOS	728	377	351
001100 SANTA BÁRBARA	1829	930	899
001200 VEGA (LA)	1340	677	663

Fuente: Nomenclátor del Padrón Municipal a 1-1-2019 (INE).

2.2. Población objetivo de los municipios del norte de la isla de Tenerife de más de 10.001 habitantes

2.2.1 Población de 0-3 años

En primer lugar, los referidos municipios del norte de la isla de Tenerife con más de 10.001 habitantes cuentan con una población menor de 0 a 3 años de 3.848 personas (aproximadamente 2,91% de la población total de los municipios y el 0,41% de la población total de la isla):

Tabla 8: Población total de los municipios estudiados, por sexos y grupo de edad.

	1.925		1.923	= 3.848
---	-------	---	-------	---------

Fuente: Los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC

Del total referido, corresponde a cada uno de los municipios considerados en este informe, la población de 0 a 3 años que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 9: Población por municipios estudiados, por sexo.

Municipios	Hombres	Mujeres	Totales/municipio
La Orotava	686	693	1.379
Los Realejos	494	489	983
Puerto de la Cruz	401	403	804
Icod de los Vinos	342	340	682

Totales	1.923	1.925	3.848
----------------	--------------	--------------	--------------

Fuente: Los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC

2.2.2 Población de 65 años y más

La población de 65 años y más en los municipios antes referidos es de 24.765 personas según datos correspondientes al año 2018, lo que supone aproximadamente el 18.73% de la población total de los municipios mencionados y el 2,69% de la población total de Tenerife:

Tabla 10: Población total de los municipios estudiados, por sexos y grupo de edad.

	13.688		11.077	= 24.765
---	--------	---	--------	-----------------

Fuente: Los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC.

Cabe destacar que, para el caso de personas mayores, se ha tenido en cuenta la población de 65 años y más, además de la población de 80 y más años, dado que este último grupo de edad es más susceptible de necesitar recursos, sobre todo, de asistencia residencial. Dicho esto, la población total, desagregada por municipios, grupo de edad y sexo, está representada en la siguiente tabla:

Tabla 11: Población de 65 a 79 años desagregado por sexo.

Municipios	Hombres	Mujeres	Totales	Hombres (%)	Mujeres (%)
La Orotava	2.351	2.715	5.066	46,40%	53,60%
Los Realejos	2.081	2.330	4.411	47,17%	52,83%
Puerto de la Cruz	2.614	2.858	5.472	47,77%	52,23%
Icod de los Vinos	1.560	1.721	3.281	47,55%	52,45%
Total	8.606	9.624	18.230		

Fuente: Los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC.

Tabla 12: Población de 80 años en adelante desagregado por sexo.

Municipios	Hombres	Mujeres	Totales	Hombres (%)	Mujeres (%)
La Orotava	683	1.110	1.793	30,09%	61,91%
Los Realejos	602	1.003	1.605	37,50%	62,50%
Puerto de la Cruz	706	1.101	1.807	39,07%	60,93%
Icod de los Vinos	480	850	1.330	36,09%	63,91%
Total	2.471	4.064	6.535		

Fuente: Los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC.

El número de habitantes mayores de 65 años que recibe algún tipo de prestación básica de Servicios Sociales a través del Plan Concertado según datos del Instituto Canario de Estadística (ISTAC) correspondientes al año 2016, se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 13: Prestaciones según sector de la población (Mayor de 65 años).

Prestaciones según sectores de la población (2016).	
La Orotava	8.812

Los Realejos	3.419
Puerto de La Cruz	3.608
Icod de Los Vinos	3.950
Totales	19.789

Fuente: Estadística del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales / Series anuales. Municipios por islas de Canarias. 2001-2016. Elaboración propia.

Estas prestaciones, según la información disponible en el Plan Concertado de Prestaciones básicas de Servicios Sociales, incluyen las prestaciones de información y orientación, ayuda a domicilio, apoyo a la unidad convivencial, alojamiento alternativo y actividades de prevención e inserción social.

2.2.3 Personas con Discapacidad

Con respecto a este colectivo, es necesario efectuar las siguientes precisiones:

En primer lugar, los datos correspondientes a la población con discapacidad de cada uno de los municipios referidos en este estudio no están disponibles en ninguna de las fuentes oficiales: Instituto Nacional de Estadística (INE) e Instituto Canario de Estadística (ISTAC); esto implica que no se puede conocer con exactitud cuántas personas con discapacidad hacen uso de los recursos disponibles para su atención y cuidado con respecto al total de habitantes con discapacidad de los municipios estudiados.

Ahora bien, según los datos señalados en el Informe sobre el mercado laboral de las personas con Discapacidad correspondiente al año 2018, del Observatorio de Empleo (OBECAN) del Gobierno de Canarias, la población con algún tipo de discapacidad con respecto al total de habitantes, tomando en cuenta que se refiere a la población activa en edad de trabajar, es la siguiente:

Tabla 14: Población en edad de trabajar con algún tipo de discapacidad.

Canarias		2017	2016	2015
	Total	1.488,30	1.476,20	1.479,70
	Personas sin discapacidad	1.416,80	1.399,50	1.405,60
	Personas con discapacidad	71,5	76,7	74,1

Fuente: OBECAN. Población en edad de trabajar (unidad: miles de personas). EPA/INE

Asimismo, con respecto a la población con discapacidad de los municipios estudiados, se evidencian las siguientes particularidades, siendo que el total de habitantes de cada municipio que recibe alguna prestación por discapacidad es el siguiente:

Tabla 15: Prestaciones según sector de la población (Discapacidad).

Prestaciones según sectores de la población (2016).	
La Orotava	4.076
Los Realejos	1.539
Puerto de La Cruz	1.630
Icod de Los Vinos	1.371
Total	8.616

Fuente: Estadística del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales / Series anuales. Municipios por islas de Canarias. 2001-2016).

Estas prestaciones, según la información disponible en el Plan Concertado de Prestaciones básicas de Servicios Sociales, incluyen las prestaciones de información y orientación, ayuda a domicilio, apoyo a la unidad convivencial, alojamiento alternativo y actividades de prevención e inserción social.

Estos datos nos permiten inferir cuantas personas tienen algún tipo de discapacidad en los municipios estudiados, y, por ende, susceptibles de usar o necesitar alguno de los recursos de conciliación y cuidados disponibles.

2.3. Características generales de la oferta de recursos

2.3.1 Menores (0 -3 años)

En primer lugar, y con relación a los Centros de Educación infantil, es necesario señalar que se han contemplado principalmente las plazas de centros de Educación Infantil públicos; con respecto a los centros privados, sólo se han tenido en cuenta aquellos centros que cuentan con la autorización del Gobierno de Canarias para ejercer la actividad. Los centros públicos pueden ser gestionados por el Gobierno Autónomo a través de la Dirección General del Menor o bien por las corporaciones locales.

Una problemática recogida al realizar la investigación para conocer cuáles son los recursos de carácter privado, es que están proliferando centros y soluciones que poco o nada tienen que ver con la educación, sus derechos y necesidades y que son impresentables en una sociedad moderna y desarrollada como la nuestra. Esto se refiere a jardines de infancia, ludotecas, a los espacios habilitados en las empresas o en centros de ocio, que sólo cuentan con licencia municipal de apertura. Estos servicios actúan de forma paralela a la red de Escuelas Infantiles autorizadas y no tienen ningún tipo de regulación sobre las condiciones materiales, ni personales en que su actividad se desarrolla.

Asimismo, se observó en general, al contactar con los recursos y servicios ubicados en los municipios para solicitar la información requerida, muchas dificultades para recabar dichos datos, se negaban a suministrarlos por múltiples razones, como la desconfianza, desconocimiento, no tener la autorización correspondiente, entre otras.

Legislación aplicable:

- ✓ Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado núm. 106, de 04/05/2006.
- ✓ Decreto 201/2008, de 30 de septiembre, por el que se establecen los contenidos educativos y los requisitos de los centros que imparten el primer ciclo de Educación Infantil en la Comunidad Autónoma de Canarias. Boletín Oficial de Canarias núm. 203, jueves 9 de octubre de 2008
- ✓ Orden de 3 de febrero de 2009, por la que se establece la adecuación de los requisitos para la creación o autorización de centros que imparten el primer ciclo de Educación Infantil en la Comunidad Autónoma de Canarias, así como la determinación del régimen transitorio regulados en el Decreto 201/2008, de 30 de septiembre. (BOC: 2009/028, miércoles 11 de febrero de 2009).

- ✓ Resolución de la Dirección General de Centros e Infraestructura Educativa, por la que se dictan instrucciones sobre el calendario y la jornada escolar en los centros, públicos y privados, que imparten el primer ciclo de educación infantil.

Con respecto a las Ludotecas y centros de ocio infantil/guarderías, hay un proyecto de Decreto para la regulación de las ludotecas y otros centros de ocio infantil, que está en fase de desarrollo (La fase de Consulta Pública Previa culminó el 12 de diciembre de 2019).

Dicho esto, podemos señalar que el número estimado de plazas ofertadas, según la información recabada, es el siguiente:

Tabla 16: Número de plazas ofertadas según información disponible (centros públicos/privados).

Nro. Plazas	Guarderías	Ludotecas
La Orotava	205	Por las características de los recursos no hay plazas asignadas
Los Realejos	30	
Puerto de la Cruz	199	
Icod de los Vinos	90	
Total	524	

El índice de cobertura recomendado es del 33%, siendo entonces, según la información disponible, podemos estimar que, en los cuatro municipios el índice es el siguiente:

Tabla 17: Índice de cobertura general según información disponible (centros públicos/privados).

Índice de cobertura Guarderías Públicos/privados	15,64%
---	---------------

Índice de cobertura: Ratio: N° plazas / Población objetivo X 100

2.3.2 Mayores

Es necesario destacar que las plazas de recursos que se contemplan en el estudio son aquellos centros que cuentan con las autorizaciones necesarias del Gobierno de Canarias para ejercer la actividad. Los recursos para esta población se han clasificado en dos tipos, centros residenciales y centros de día, en los cuáles, en estos últimos, se conceptualiza de forma diferente los centros de estancias diurnas, en los que se destaca la rehabilitación psicosocial como principal servicio.

Los centros de alojamiento y estancia para personas mayores son centros residenciales de atención social aquellos destinados a ser lugar de convivencia común y servir de alojamiento temporal o permanente a los usuarios o beneficiarios que no precisen de asistencia de terceras personas para realizar las actividades comunes de la vida diaria. Son centros de estancia diurna aquellos que ofrecen atención integral durante el día a las personas mayores, con la finalidad de mejorar o mantener su nivel de autonomía personal mientras permanece en su entorno y ambiente familiar.

Requisitos:

- Personas mayores de 60 años.
- Jubilados que no alcancen los 60 años.
- Pensionistas mayores de 50 años afectados de incapacidad física, psíquica o sensorial.
- Cónyuges o parejas de hecho de las personas contempladas en los puntos anteriores.

Legislación aplicable:

- ✓ Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. (BOE nº 299, 15/12/2006).
- ✓ Ley 16/2019, de 2 de mayo, de Servicios Sociales de Canarias. (BOE nº 141, 13/06/2019)
- ✓ Ley 3/1996, de 11 de julio, de Participación de las Personas Mayores y de la Solidaridad entre Generaciones (B.O.C. nº 87, 19/07/96).
- ✓ Decreto 236/1998, de 18 de diciembre, por el que se regulan las condiciones de acceso y los criterios para el pago del servicio en centros de alojamiento y estancia para personas mayores, públicos y privados, con participación de la Comunidad Autónoma en su financiación (B.O.C. nº 28, de 05/03/99).
- ✓ Decreto 63/2000, de 25 de abril, por el que se regula la ordenación, registro, inspección y régimen de infracciones y sanciones de centros para mayores y sus normas de régimen interno (B.O.C. nº 62, de 19/05/00).

Otro de los servicios a personas mayores que permiten la conciliación de las familias el Servicio de Ayuda a Domicilio. Se trata de un conjunto de actuaciones realizadas preferentemente en el domicilio de la persona destinataria, dirigidas a individuos o familias que se encuentren en situaciones de especial necesidad, facilitando así la permanencia y la autonomía en el medio habitual de convivencia.

Requisitos:

- Ser mayor, dependiente, sin atención suficiente.
- Ser persona con discapacidad o incapacitada que precise esta ayuda.
- Estar afectado por una lesión, enfermedad física o mental.
- Ser persona individual o familia con disfunciones, susceptibles de mejora con la atención a domicilio.
- Que exista una situación de desatención social o familiar que justifique el servicio.

Legislación aplicable:

- ✓ Decreto 5/1999, de 21 de enero, por el que se regula la prestación del servicio de ayuda a domicilio (B.O.C. nº 19, de 12.02.99).

En el caso del Servicio de Ayuda a Domicilio que se presta desde cada uno de los ayuntamientos, en la siguiente tabla se muestra la evolución del número de personas usuarias en los últimos 4 años con información disponible (los últimos datos de los que se dispone corresponden al año 2016):

Tabla 18: Prestación de ayuda a domicilio. Evolución anual.

	2016	2015	2014	2013
La Orotava	174	149	150	147

Los Realejos	102	73	68	67
Puerto de La Cruz	84	77	67	72
Icod de Los Vinos	220	252	240	187
Total	580	551	525	473

Fuente: Prestación de ayuda a domicilio según sectores de población ISTAC

Vemos entonces que, en el conjunto de los municipios ha habido un ascenso continuado de las personas mayores usuarias del servicio, con la particularidad del municipio de Icod de Los Vinos que ha descendido ligeramente.

Además del Servicio de Atención a Domicilio (SAD) está el servicio de Teleasistencia, que es un servicio dirigido a las personas que viven solas.

Esta clasificación, incluye el catálogo de servicios de atención del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SAAD), en consecuencia, se refiere a todos los servicios dirigidos a las personas mayores, estén o no en situación de dependencia. Por ejemplo, un centro residencial podrá disponer de plazas para personas en situación de dependencia, para personas autónomas o para ambas.

El servicio de ayuda a domicilio (en adelante, SAD) es un servicio de competencia municipal, en tanto prestación básica de servicios sociales del sistema público de servicios sociales gestionada en la red básica municipal, y regulada en el ámbito competencial de las administraciones públicas autonómicas. Además, desde la inclusión del SAD en el Catálogo de Servicios y prestaciones del SAAD, contemplado en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia (en adelante, LAPAD), se ha incrementado la oferta desde las Comunidades Autónomas, aunque con mucha dificultad para su implementación dado los recortes económicos que ha venido sufriendo.

En prácticamente todas las comunidades autónomas conviven los dos tipos de servicios, el municipal y el que está enmarcado en la LAPAD con el fin de que no se queden sin atención ninguna persona mayor pese a no tener reconocida su situación de dependencia o por presentar otro tipo de necesidades.

Es necesario destacar que, tal como sucede en los casos de recursos de atención a la población menor de 0 a 3 años, se ofertan recursos de cuidado como residencias y cuidados a domicilio a personas mayores sin la debida autorización y supervisión de los organismos competentes, es fundamental entonces hacer seguimiento y control de estas actividades.

Dicho lo anterior, las plazas ofertadas en los municipios para la atención de personas mayores, según la información disponible, son las siguientes:

Tabla 19. Plazas ofertadas según información disponible (centros públicos/privados).

Nro. Plazas	Centros de Atención Residencial	Centros de Atención Diurna	Servicio de atención a domicilio
La Orotava	52	0	154
Los Realejos	55	20	Nd
Puerto de La Cruz	471	100	Nd

Icod de Los Vinos	304	0	54 (incluye a las personas con discapacidad)
Total	932	120	208

(Nd: no hay datos disponibles)

El índice de cobertura (relación entre plazas en residencias y personas mayores de 65 años) recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) es de 5%, siendo entonces, según la información disponible, podemos estimar que, en los cuatro municipios el índice es el siguiente:

Tabla 20. Índice de cobertura general según información disponible (centros públicos/privados).

Índice de cobertura Centros residenciales Públicos/privados	3.56%
--	--------------

Índice de cobertura: Ratio: N° plazas / Población objetivo X 100.

El índice de cobertura estimado para los centros de día, ubicados en los municipios señalados, es el siguiente:

Tabla 21. Índice de cobertura general según información disponible (centros públicos/privados).

Índice de cobertura Centros de atención diurna Públicos/privados	0,48%
---	--------------

Índice de cobertura: Ratio: N° plazas / Población objetivo X 100.

Lo anterior nos permite inferir que se encuentra por debajo del índice recomendado, sin embargo, es oportuno recalcar que este porcentaje puede variar al incluir información que no ha sido suministrada por los centros y recursos consultados.

2.3.3 Personas con discapacidad

Tal como se ha señalado previamente, no se cuenta con información actualizada que permita establecer con exactitud el número de habitantes de cada municipio que tiene algún tipo de discapacidad. Sin embargo, con respecto a los recursos disponibles para su atención y cuidado, contamos con algunos datos que demuestran cómo han evolucionado algunas de las prestaciones, a lo largo de los años, por ejemplo:

Tabla 22: Evolución de la prestación para alojamientos.

Prestación de alojamiento alternativo según sectores de población. (2016) (discapacidad y enfermedad)				
Municipios	2016	2015	2014	2013
La Orotava	5	12	6	1
Los Realejos	0	0	1	2
Puerto de La Cruz	0	0	0	0
Icod de Los Vinos	28	27	40	16

Total	33	39	51	19
--------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Tabla 23: Prestación para alojamientos.

Prestación de ayuda a domicilio según sectores de población. (2016) (discapacidad y enfermedad)				
	2016	2015	2014	2013
La Orotava	1	24	27	21
Los Realejos	6	8	9	10
Puerto de La Cruz	84	77	67	89
Icod de Los Vinos	85	68	74	74
Total	176	177	177	194

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Las tablas anteriores permiten conocer la evolución de la prestación de asistencia domicilio y de alojamiento alternativo en un lapso de cuatro años. Podemos observar que no hay un patrón homogéneo, varía bastante el número de personas que disponen de las prestaciones cada año en los municipios citados.

En la siguiente tabla podemos ver la oferta general de los servicios y recursos en los respectivos municipios:

Tabla 24: Oferta de plazas en recursos de atención y cuidado.

Nro. Plazas	Centros de Atención Residencial	Centros Ocupacionales / de día	Servicio de atención a domicilio	Viviendas tuteladas
La Orotava	45	201	0	6
Los Realejos	0	15	Nd	6
Puerto de La Cruz	31	49	Nd	0
Icod de Los Vinos	0	75	54 (incluye a mayores)	0
Total	76	304	54	12

Con respecto a los recursos disponibles, hay diferencias en relación con la presencia de recursos para las personas con discapacidad en los distintos municipios, la oferta es dispersa en cuanto a registros de entidades, servicios e infraestructuras dirigidas a este colectivo. Muchos colectivos y asociaciones trabajan con personas con discapacidad, pero no hay un seguimiento específico para las actividades que realizan y muchas veces no tienen continuidad.

Ahora bien, con respecto al índice de cobertura de los servicios de atención a las personas con discapacidad, se pueden realizar las siguientes precisiones:

En primer lugar, para el cálculo se tomó como referencia la población mayor de 80 años, siendo entonces que los mencionados índices pueden estimarse de la siguiente manera:

Población mayor de 80 años: 6.535 habitantes.

Tabla 25. Índice de cobertura general según información disponible (centros públicos/privados).

Índice de cobertura Centros residenciales Públicos/privados (incluidas viviendas tuteladas).	1.34%
---	--------------

Índice de cobertura: Ratio: Nº plazas / Población objetivo X 100.

Tabla 26. Índice de cobertura general según información disponible (centros públicos/privados).

Índice de cobertura Centros de atención diurna Públicos/privados (Centros ocupacionales, de día, servicios de promoción de autonomía personal).	5,20%
--	--------------

Índice de cobertura: Ratio: Nº plazas / Población objetivo X 100.

Se puede señalar que la oferta de recursos en general tiene las siguientes características:



En los siguientes epígrafes se exponen los recursos para cada grupo de población descrito, en cada municipio objeto del estudio, así como la composición de la población objetivo, que ha sido extraída del Instituto Nacional de Estadística y del Instituto Canario de Estadística. Como hemos indicado, para la verificación de los recursos que se han tenido en cuenta, hemos partido de listados de recursos que cuentan con las autorizaciones necesarias para ejercer la actividad, quedando fuera de los recursos contemplados aquellos recursos que se publicitan de manera privadas y que no se someten a los controles e inspecciones de las Administraciones Públicas. Asimismo, se contactó con los recursos a fin de verificar número de plazas, titularidad, precio, horarios, servicios, etc. En los anexos se pueden encontrar mapas y documentos de interés que se han consultado para elaborar este informe.

3. Recursos del municipio de La Orotava

La población del municipio de La Orotava es de 42.029 habitantes, tal como se ha señalado arriba. Dicho lo cual los recursos para la conciliación y cuidados para los grupos de edad objeto del estudio, se detallarán seguidamente:

3.1. Recursos para la población Menor de 0 a 3 años.

En la siguiente tabla se muestra la composición de la población objetivo (los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC):

Tabla 27: Población de 0 a 3 años, desagregada por sexo.

	693		686	= 1379
---	-----	---	-----	--------

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Para atender a esta población, el municipio cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 28: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Escuela Infantil Elisa González de Chaves	Guardería	96	C/ Pintor Hernández Quintana nº 7, Urb. El Mayorazgo. 922 335 401
Escuela infantil Irene González Hernández	Guardería	109	C/ Sor Josefa del Sacramento, 12, 38300. 922 32 67 64
TOTAL PLAZAS		205	

Tabla 29: Recursos privados.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Centro Privado de Educación Infantil BILINGÜE DING DONG	Guardería	nd	Calle Sor Soledad Cobián, 42, 38300. 922 32 21 91
Centro Privado de Educación Infantil BILINGÜE EL PERALITO	Guardería	nd	Calle Peralito 1, 38300. 722 39 46 59
Centro Privado de Educación Infantil TUKY-TUKY	Guardería	nd	Plaza La Candelaria del Lomo, 1. 38300. 626 27 07 37
Colegio Privado de Educación Infantil HOGAR INFANTIL	Guardería	nd	Calle Francisco Afonso Carrillo, 5. 38300. 922-332084

El precio medio de la plaza privada en el municipio está en torno a los 200/300€ incluyendo el servicio de comedor y con horarios desde las 7.45 a las 17.30 en promedio).

Es necesario señalar que, desde el sector privado, al realizar los contactos para obtener información, hubo mucha desconfianza y renuencia para proporcionar los datos solicitados. No facilitaron la información solicitada con claridad, es necesario entonces realizar un seguimiento más exhaustivo de las actividades de estos centros.

En el municipio se prestan asimismo otro tipo de servicios para la infancia, aunque no específicamente para la población de 0 a 3 años. Desde el ámbito público se ofertan recursos como Ludotecas y Centros de día:

Tabla 30: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Chasna	Servicio de día/Ludotecas	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	Centro Cívico Camino de Chasna S/N. 38300. 922 32 66 36
El Valle Encantado	Servicio de día/Ludotecas	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	Calle El Rosario, 7. La Perdoma. 38300. 922 30 93 44
El Ratón Travieso	Servicio de día/Ludotecas	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	Plaza de La Florida. La Florida. 38300. 922 32 43 76
San Antonio (El Jardín Mágico)	Servicio de día/Ludoteca	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	Plaza de la Iglesia S/n. San Antonio. 38300. 922 32 29 40

Los Servicios de Día están dirigidos a colectivos cuyas edades están comprendidas entre los 4 y 15 años, como apoyo a las familias, que requieren durante algún período del día, ser auxiliados en sus tareas parentales de protección y educación. El horario es cuatro horas diarias (lunes a viernes de 16:00 a 20:00 horas) fuera del horario escolar).

Es oportuno destacar que el municipio también se ofertan servicios como Ludotecas y parques de carácter privado, sin embargo, como es una actividad que aún no ha sido regulada y no está sujeta a la certificación y autorización impartida por la Consejería de educación del Gobierno de Canarias, no se han tenido en cuenta para la elaboración de este estudio.

En resumen, con respecto a la tasa de cobertura de recursos públicos para la atención de la población infantil de 0 a 3 años, se puede efectuar la siguiente precisión:

Tabla 31. Índice de cobertura general según información disponible (centros públicos/privados).

Índice de cobertura Guarderías Públicas	14,86%
--	---------------

Índice de cobertura: Ratio: Nº plazas / Población objetivo X 100.

El índice de cobertura es del 14,86%, siendo que lo recomendable es del 33% como se ha señalado anteriormente. Es necesario precisar que este índice de cobertura solo se refiere a la oferta de centros públicos, este porcentaje puede variar debido a la oferta privada, que no se ha considerado para el cálculo de la ratio.

3.2. Recursos para la población Mayor.

La población de la Orotava de 65 años en adelante se resume en la siguiente tabla (los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC):

Tabla 32: Población mayor de 65 años, desagregada por sexo.

	3.825		3.034	= 6.859
---	-------	---	-------	---------

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Para atender a esta población, el municipio cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 33: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Centro sociosanitario San Sebastián	Centro de atención residencial	40	Plaza San Sebastián, 2, 38300. 922 325 836

Ayuda a Domicilio	154 personas
--------------------------	--------------

Asimismo, cuentan con un Centro Municipal de Mayores donde se prestan servicios de promoción e inserción social y servicios de atención personal.

Desde el sector privado se ofertan los siguientes recursos:

Tabla 34: Recursos privados.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Residencia de Personas Mayores Charlotte	Centro de Atención Residencial	12	Calle León No. 34 38300. 922334420
VISTA AL VALLE	Centro de Atención Residencial	Nd	Calle Meneses, 36. 38300. 922 33 27 46
Hogar Feliz Asist	Centro de Atención Residencial	Nd	Avenida Sor Soledad Cobián, 19. 38300 922 98 31 82

En general y en torno a los recursos para esta población se detectan informaciones contradictorias en relación con las plazas residenciales disponibles. Desde el sector privado se observaron dificultades para recabar la información, no proporcionan el número de plazas ni el precio al solicitarles la información telefónicamente y existe mucha desconfianza para facilitar los datos solicitados.

Asimismo, con respecto a los recursos privados se encontraron algunos cuyos datos se extrajeron de los registros disponibles del Gobierno de Canarias, sin embargo, no fue posible obtener datos al contactarlos telefónicamente (las llamadas no fueron atendidas) pero se prefirió incluirlos al estar recogidos en un listado oficial que entendemos, está actualizado.

Hechas las consideraciones anteriores, el índice estimado de cobertura de los servicios de residencia y de ayuda a domicilio en centros públicos, según la información disponible, es el siguiente:

Tabla 35: Índice de cobertura. Centros públicos.

Índice de cobertura Centros residenciales	0,58%
Índice de cobertura Centros de atención diurna	--

Índice de cobertura del Servicio de Ayuda a Domicilio	2,24%
--	-------

Índice de cobertura: Ratio: N° plazas / Población objetivo X 100.

3.3. Recursos para personas con Discapacidad.

Para la población del municipio con algún grado de discapacidad se ofrecen los servicios y recursos que se exponen de segundas:

Tabla 36: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Huerto Ocupacional Camino de Chasna	Centro ocupacional/de día	25	Camino de Chasna S/N, Carretera General de la Orotava. 922336122
Residencia Santos Ángeles	Residencia	25	Urb. Carmenaty. Avda. Comunidad Iberoamericana, 5. 922336329
TOTAL PLAZAS		50	

Ayuda a Domicilio	16 personas
--------------------------	-------------

Tabla 37: Recursos privados.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Centro de atención terapéutica PROBOSCO (Gestor: Asoc. Proyectos de Acción Social Don Bosco)	Centro Ocupacional	41	Calle Tomás Zerolo, 12, 38300. 922 32 07 08
Centro de rehabilitación y estimulación Valle de La Orotava CREVO	Centro Ocupacional	28	Calle Padre Antonio María Hernández Hernández, El Risco Caído. 922322500
Fraternidad Divina Providencia. Villa Mª de Nazaret (Gestor: Fraternidad de la Divina Providencia)	Residencia	20	Calle Nicandro González Borges, 21. 922326120
	Servicio de promoción de la autonomía personal (PAP)	40	
Comarcal Valle de La Orotava (Gestor: ASPRONTE)	Centro de Atención Diurna	34	Calle Europa 22, el Pinalito. 922330535
	Centro Ocupacional	13	
Centro de Rehabilitación Psicosocial El Valle (Gestor: AFES Salud Mental)	Centro Ocupacional	20	Avenida de Franchy. 922630856
La Torrita (Gestor: AFES Salud Mental)	Vivienda Tutelada	6	Calle Domingo Domínguez Luis 17, Portal 8, 1B. 922630856

En tal sentido, se observa que el municipio de La Orotava cuenta con una oferta amplia de servicios y recursos para la atención y cuidado de personas con discapacidad, no solo a nivel municipal, sino también con recursos de ámbito insular.

La mayoría de los centros ocupacionales o centros de rehabilitación psicosocial son gestionados por el tejido asociativo y no existe una correlación entre población usuaria y residente, con lo cual, la oferta no está determinada por el territorio.

Con respecto a los índices de cobertura, se puede estimar lo siguiente:

Población objetivo: 1.793 (Población mayor de 80 años)

Tabla 38: Índice de cobertura. Centros públicos.

Índice de cobertura Centros ocupacionales/de día Públicos	1,39%
Índice de cobertura Centros residenciales Públicos	1,39%

4. Recursos del municipio de Los Realejos

La población del municipio de Los Realejos, es de 36.402 habitantes. Dicho lo cual, los recursos para la conciliación y cuidados para los grupos de edad objeto del estudio, se detallarán seguidamente:

4.1. Recursos para la población Menor de 0 a 3 años.

La población de Los Realejos de 0 a 3 años se resume en la siguiente tabla (los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC):

Tabla 39: Población de 0 a 3 años, desagregada por sexo.

	489		494	= 983
---	-----	---	-----	-------

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Para atender a esta población, el municipio cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 40: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Escuela Infantil Virgen de Guadalupe	Guardería	39	C/ La Gorrerana, s/n, Toscal - Longuera 38418 Los Realejos Tel.: 619 143 363 / 922 34 62 34
Escuela Infantil Virgen del Pilar	Guardería	39	922 34 19 47
EEI VIRGEN DEL CARMEN (D.G.PROTECC.MENOR Gob. De Canarias)	Guardería	nd	Avenida Remedios, 37, 38410 Tel.: 922 341 947

Tabla 41: Recursos privados.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Centro Infantil Hamelin	Guardería	nd	C/ Ruiz Andión, 37, La Carrera, 38419: 922 355 389
Centro Infantil Bilingüe Veo Veo	Guardería	nd	Calle Real de la Cruz Santa, 141, 38410 Tel.: 922 340 023
Centro Infantil Babynest	Guardería	nd	Calle Gorvorana, 16 BAJO (URB. LOS POTREROS) – 38410. 922 362 839
Baby Centro Infantil Sl. (Babibu Centro Infantil)	Guardería	30	Calle el Sol, 31 38410. 922 35 30 97

El precio medio de la plaza privada en el municipio está en torno a los 160/300€ incluyendo el servicio de comedor, con horarios comprendidos entre las 7.45 a 17.30 aproximadamente).

Asimismo, también se cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 42: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
La Estrella Mágica	Ludoteca	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	Av. Canarias 4, Edif. Dr. González, PB. 922 3462 34
El Payaso Feliz	Ludoteca	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	Calle Puerto 11. 922 3462 34
El Jardín de los colores	Ludoteca	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	922 3462 34
El Bosque de los caramelos	Ludoteca	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	922 3462 34
La Cruz Santa (Itinerante)	Ludoteca	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	Calle La Longuera 77, Calle Palo Blanco S/N, Calle San Cayetano, S/N, Calle Las Mercedes S/N 922 3462 34
Palo Blanco	Ludoteca	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	922 3462 34
La Montañeta Aldeas Infantiles	Servicio de día	Por las características del servicio no hay plazas asignadas.	Calle Tierra de Oro Nro. 11, La Montañeta. 922 32 66 36

Cabe destacar que en el municipio también se ofertan servicios como Ludotecas y parques de carácter privado, sin embargo, como es una actividad que aún no ha sido regulada y no está sujeta a la certificación y autorización impartida por la Consejería de educación del Gobierno de Canarias, no se han tenido en cuenta para la elaboración de este estudio. Desde el sector privado se repite la problemática de la renuencia a facilitar los datos requeridos. Hay información contradictoria o inexacta.

Con respecto al índice de cobertura de los centros públicos de la población infantil de 0 a 3 años, se puede efectuar la siguiente precisión:

Tabla 43. Índice de cobertura según información disponible (centros públicos).

Índice de cobertura Guarderías Públicas	7,93%
--	--------------

Índice de cobertura: Ratio: Nº plazas / Población objetivo X 100.

4.2. Recursos para la población Mayor.

La población de Los Realejos de 65 años en adelante se resume en la siguiente tabla (los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC):

Tabla 44: Población mayor de 65 años, desagregada por sexo.

	2.683		3.333	= 6.016
---	-------	---	-------	----------------

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Para atender a esta población, el municipio cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 45: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
CENTRO SOCIO SANITARIO LOS REALEJOS	Centro de atención residencial	55	Calle Piloto, 82. 38410 Los Realejos Teléfono: 922 355 608 Email: losrealejos@geriatricoscanarias.com
	Centro de atención diurna	20	
Centro de Día para Mayores de Los Realejos	Centro de día	nd	C/. San Isidro 46 38410 Realejos (Los) Teléfono: 822171353

Ayuda a Domicilio	nd
--------------------------	----

Asimismo, hay diversas asociaciones en las cuales la población de personas mayores realiza diversas actividades de esparcimiento y formación.

Tabla 46: Recursos privados.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
---------	-----------------	--------	-----------

Hogar De Mayores Ángel De La Guarda	Centro de Atención residencial	nd	Carretera de San Vicente, 12, 38416. 922 34 18 87
-------------------------------------	--------------------------------	----	---

En general la información es escasa y dispersa, no es accesible ni actualizada y tal como ha ocurrido en otros municipios estudiados al contactar con los recursos, no facilitan la información con exactitud y claridad. Además, con respecto a los recursos privados se encontraron algunos cuyos datos se extrajeron de los registros disponibles del Gobierno de Canarias, sin embargo, no fue posible obtener datos al contactarlos telefónicamente (las llamadas no fueron atendidas) pero se prefirió incluirlos al estar recogidos en un listado oficial que entendemos, está actualizado.

Dicho esto, el índice de cobertura en centros públicos para la atención de la población mayor, según la información disponible, es la siguiente:

Tabla 47: Índice de cobertura. Centros públicos.

Índice de cobertura Centros residenciales	0,91%
Índice de cobertura Centros de atención diurna	0,33%
Índice de cobertura del Servicio de Ayuda a Domicilio	nd

Índice de cobertura: Ratio: Nº plazas / Población objetivo X 100.

4.3. Recursos para personas con Discapacidad.

En principio, es importante recalcar que tal como se ha señalado anteriormente, no se cuenta con datos actualizados y específicos, referentes a la población con algún tipo de discapacidad en el municipio. Dicho esto, se ofertan los siguientes recursos y servicios:

Tabla 48: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL LOS REALEJOS	centro ocupacional	15	Calle Taburiente S/N Barrio del Toscal. 922346228
VIVIENDA SUPERVISADA LA PAZ (Gestor: AFES Salud Mental)	Vivienda tutelada	6	C/ ALMACIGOS "11 VVDAS PIEDRAS MOLINOS", Nº 5, BL1, PISO BAJO, PUERTA A Los Realejos - 38419 Teléfono: 922630856 Email: afes@afescanarias.org

Asimismo, hay recursos como la atención que ofrecen las distintas asociaciones, que tienen su sede en el Centro de Atención Integral para las Personas con discapacidad:

- AFATE (Colectivo de personas con alzhéimer).
- APANATE (Colectivo de personas con autismo).
- AMATE (Colectivo de personas con cáncer de mamá).
- DIABETES (Colectivo de personas con diabetes).
- MILENIO (Colectivo de personas con discapacidad física).
- FASICAN (colectivo de personas con discapacidad auditiva)

- PARKITE (Colectivo de personas con párkinson).

Asimismo, hay recursos como la atención que ofrecen las distintas asociaciones, que tienen su sede en el Centro de Atención Integral para las Personas con discapacidad.

Desde el sector privado, no se encontraron recursos específicos para las personas con discapacidad en este municipio.

El índice estimado de cobertura de los servicios de atención y cuidados a las personas con discapacidad es el siguiente:

Población objetivo: 1.605 (Población mayor de 80 años).

Tabla 49: Índice de cobertura. Centros públicos.

Índice de cobertura Centros ocupacionales/de día Públicos	0,93%
Índice de cobertura Centros residenciales Públicos	0,37%

5. Recursos del municipio de Puerto de la Cruz

5.1. Recursos para la población Menor de 0 a 3 años.

La población de Puerto de La Cruz de 0 a 3 años se resume en la siguiente tabla (los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC):

Tabla 50: Población de 0 a 3 años, desagregada por sexo.

 403	 401	= 804
---	---	--------------

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Para atender a esta población, el municipio cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 51: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
EEI AGUAMANSA (D.G.PROTECC.MENOR)	Guardería	81	C/. Bordadora 1 Polígono El Tejar 38400. 922 38 17 14
ESCUELA INFANTIL EL DRAGO	Guardería	nd	C/. Cruz Roja 5 Polígono El Tejar. 38400. 922 38 21 14
Escuela Infantil Jacaranda	Guardería	40	Av. Archipiélago Canario S/N. 38400. 922 38 86 28

Tabla 52: Recursos privados.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Centro infantil Tajinaste	Guardería	nd	Camino Carretas 17, 38400. Puerto de la Cruz 922 38 06 49
Centro Infantil El Jardín De Los Cuentos 2	Guardería	48	Carretera General Puerto de la Cruz-Las Arenas km 80. 922 927 411 / 699 690 093
Centro Infantil Miluque	Guardería	30	Calle Ruymán 17, (38400). 922388443 (310 precio)

El precio medio de la plaza privada en el municipio está en torno a los 200/300€ incluyendo el servicio de comedor, con horarios que fluctúan entre las 7.45 a las 17.30 horas.

Con respecto a lo anterior, es necesario destacar que existen algunas guarderías que no están registradas en los listados oficiales del Ministerio de Educación y Formación Profesional y/o del Gobierno de Canarias, por lo tanto, no se han tomado en cuenta a los efectos de realizar este diagnóstico.

Asimismo, también se cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 53: Recursos públicos y mixtos (gestionados por ONGs, financiadas con recursos públicos y/o privados):

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
El Caracol	Ludoteca	Por las características del recurso no hay plazas asignadas.	Camino Carril 63 (Anexo Colegio Público La Vera) 922 38 27 56
Matilde Téllez	Servicio de día	Por las características del recurso no hay plazas asignadas.	Calle Sor Pura 1. 922 38 19 70

El Servicio de día tiene como objetivo atender a los/as menores, con edades comprendidas entre los 4 y 17 años, a quienes también se brinda refuerzo alimentario y académico.

Cabe destacar que el municipio se oferta servicios como Ludotecas y parques de carácter privado, sin embargo, como es una actividad que aún no ha sido regulada y no está sujeta a la certificación y autorización impartida por la Consejería de educación del Gobierno de Canarias, no se han tenido en cuenta para la elaboración de este estudio.

Desde el sector privado se repite la problemática de la poca colaboración para facilitar los datos requeridos e incluso desde el ámbito público, se han negado a facilitar la información, señalando que era necesaria una comunicación escrita y previa, suscrita por el organismo competente, autorizando al centro escolar a proporcionar la información solicitada.

Con respecto al índice de cobertura, podemos ofrecer un estimado con los datos disponibles con respecto a los centros públicos:

Tabla 54: Índice de cobertura. Centros públicos:

Índice de cobertura Guarderías Públicas	15,04%
--	---------------

Índice de cobertura: Ratio: N° plazas / Población objetivo X 100.

5.2. Recursos para la población Mayor.

La población de Puerto de La Cruz de 65 años en adelante se resume en la siguiente tabla (los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC):

Tabla 55: Población mayor de 65 años, desagregada por sexo.

	3.959		3.320	= 7.279
---	-------	---	-------	----------------

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Para atender a esta población, el municipio cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 56: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Fundación Hogar geriátrico Santa Rita	residencia	224	Carretera Las Dehesas S/N 922 38 95 32
	Servicio de promoción de la autonomía personal (SPAP)	80	
	Centro de día	20	

Ayuda a Domicilio	Nd
--------------------------	----

Además, las personas mayores cuentan con un Centro de Día (Calle Pozo, 5), cuya titularidad corresponde al Gobierno de Canarias, actualmente gestionado por el Ayuntamiento, en el cual realizan actividades de diversa índole, enfocadas al ocio, a la salud, a la socialización, entre otras. Para atender a esta población, el municipio cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 57: Recursos privados y mixtos (gestionados por ONGs, financiadas con recursos públicos y/o privados):

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Residencia Privilegium San Fernando	Centro de Atención Residencial	25	Calle Alemania 11 Urb. San Fernando 38400. 922376113
Casa Posada Hermano Pedro (Gestor: Hermanos)	Centro de Atención Residencial	25	C/. Iriarte No. 8 38400. 922381608

Franciscanos de las Cruz Blanca)			
Fundación Hospital de la Inmaculada Concepción	Centro de Atención Residencial	58	C/. Cologán 19 38400. 922383831
Pisos Tutelados Martina Seniorenen Residenz	Centro de Atención Residencial	76	Avda. del Generalísimo 34 38400). 922385544
Centro Residencial Davida	Centro de Atención Residencial	63	Calle Brezo 19 - Urbanización La Paz 38400 Puerto De La Cruz 922 38 99 55

Fuente: Elaboración propia.

En el municipio, según la información recopilada, también se ofertan recursos de atención a las personas mayores como Asociaciones de Mayores y el Centro para el Tratamiento del Alzheimer gestionado por la Asociación de familiares y cuidadores de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Tenerife (AFATE).

Es destacable que el municipio de Puerto de la Cruz, siendo el más pequeño en cuanto a territorio, es el que cuenta con más recursos privados residenciales para la atención de personas mayores.

Dicho lo anterior, el índice de cobertura estimado según la información disponible, en centros públicos, es el siguiente:

Tabla 58: Índice de cobertura. Centros públicos.

Índice de cobertura Centros residenciales	3,07%
Índice de cobertura Centros de atención diurna	1,37%
Índice de cobertura del Servicio de Ayuda a Domicilio	nd

Índice de cobertura: Ratio: Nº plazas / Población objetivo X 100.

5.3. Recursos para personas con Discapacidad.

En el ámbito público, la investigación realizada arrojó que no hay recursos específicos para las personas con discapacidad en este municipio. Las personas con discapacidad han de desplazarse a otros municipios de la isla para recibir la atención necesaria.

Tabla 59: Recursos privados y mixtos (gestionados por ONGs, financiadas con recursos públicos y/o privados):

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Casa Posada Hermano Pedro (Gestor: Hermanos Franciscanos de la Cruz Blanca)	Residencia	5	Calle Iriarte 8. 922898222
Centro de Rehabilitación Psicosocial El Puerto (Gestor: AFES Salud Mental)	Centro Ocupacional	24	Calle Pérez Zamora 41. Edif. Nieves Ravelo. Bloque B, Bajo. 922630856

Centro de Rehabilitación Psicosocial La Vera (Gestor: AFES Salud Mental)	Centro Ocupacional	25	Calle Pérez Zamora 41. Edif. Nieves Ravelo. Bloque B, Bajo. 922630856
Las Adelfas	Centro de Atención Residencial	26	Calle Tigalete 2. Urb. Las Adelfas. 922374683

Asimismo, en el municipio tiene su sede la Asociación de Discapacitados Fisiológicos Psíquicos del Puerto de la Cruz (ASMIPUERTO), siendo su ámbito de actuación insular y comarcal, funciona en un centro donado por el Ayuntamiento de Puerto de la Cruz donde prestan distintos servicios como gimnasio, piscina, aulas de formación, entre otras actividades.

El índice estimado de cobertura de los servicios de atención y cuidados a las personas con discapacidad es el siguiente:

Población objetivo: 1.807 (Población mayor de 80 años).

Tabla 60: Índice de cobertura. Centros públicos.

Índice de cobertura Centros ocupacionales/de día Públicos	2,71%
Índice de cobertura Centros residenciales Públicos	1,71%

6. Recursos del municipio de Icod de los Vinos

6.1. Recursos para la población Menor de 0 a 3 años.

La población de Icod de los Vinos de 0 a 3 años se resume en la siguiente tabla (los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC):

Tabla 61: Población de 0 a 3 años, desagregada por sexo.

	340		342	= 682
---	-----	---	-----	-------

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Para atender a esta población, el municipio cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 62: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Casa de los niños	Guardería/Servicio de día	40	Calle Elías Serra Rafols, 922 81 00 75

Tabla 63: Recursos privados.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Topolino	Guardería	50	Av. los Chincanayros, 20

			922 12 24 35
Pirolín	Guardería	nd	Calvario, 20 BAJO. 922 81 50 80
Dumbo	Guardería	nd	Calle Manuel González Trujillo, 5. 822 77 20 63

El precio medio de la plaza privada en el municipio está en torno a los 200/300€ incluyendo el servicio de comedor.

Tabla 64: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Dirección
Casa de los niños	Servicio de actividades extraescolares	922 81 07 54
Proyecto Radio Ecce	Servicio de actividades extraescolares en diferentes centros del municipio	922 23 19 11
Ludotecas	El servicio ha existido, actualmente no de carácter fijo y depende de la concejalía de educación.	

Cabe destacar que el municipio se oferta servicios como Ludotecas y parques de carácter privado, sin embargo, como es una actividad que aún no ha sido regulada y no está sujeta a la certificación y autorización impartida por la Consejería de educación del Gobierno de Canarias, no se han tenido en cuenta para la elaboración de este estudio.

En resumen, con respecto a la tasa de cobertura de recursos públicos para la atención de la población infantil de 0 a 3 años, se puede efectuar la siguiente precisión:

Tabla 65: Índice de cobertura. Centros públicos.

Índice de cobertura Guarderías Públicas	5,86%
--	--------------

Índice de cobertura: Ratio: Nº plazas / Población objetivo X 100.

El índice de cobertura de recursos públicos para menores de 0 a 3 años en el municipio de Icod de los Vinos es del 5,86%; sin embargo, este índice de cobertura solo se refiere a la oferta de centros públicos, y puede variar debido a la oferta privada, que no se ha considerado para el cálculo del índice.

6.2. Recursos para la población Mayor.

La población de Icod de los Vinos de 65 años en adelante se resume en la siguiente tabla (los datos más recientes corresponden al año 2018, según ISTAC):

Tabla 66: Población mayor de 65 años, desagregada por sexo.

	2.040		2.571	= 4.611
---	-------	---	-------	----------------

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC).

Para atender a esta población, el municipio cuenta con los siguientes recursos:

Tabla 67: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
CENTRO SOCIO SANITARIO DEL NORTE	Centro de Atención Residencial	150	C/ Las Gaviotas, 22. Buen Paso.: 38430 Icod de Los Vinos Teléfono: 922 814 838
HOSPITAL DE LA SANTÍSIMA TRINIDAD	Centro de Atención Residencial	99	C/ Las Gaviotas, 22. Buen Paso.: 38430 Icod de Los Vinos Teléfono: 922 814 838

Ayuda a Domicilio	54 personas
--------------------------	-------------

Con respecto a la ayuda a domicilio prestada por el Ayuntamiento, el total de personas atendidas incluye a los mayores y las personas con discapacidad que precisan el servicio)

Además, se presta servicio de teleasistencia (Cruz Roja) a 60 personas en el municipio, y desde la Concejalía de Mayores del Ayuntamiento, se organizan actividades de ocio y tiempo libre. También hay distintas asociaciones dedicadas a las actividades y atención de este colectivo:

- Club de Mayores.
- Asociación de mayores Achimenchia.
- Asociación de mayores San Isidro Labrador.

Tabla 68: Recursos privados y mixtos (gestionados por ONGs, financiadas con recursos públicos y/o privados).

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Fundación Canaria Hospital Nuestra Sra de los Dolores	Centro de Atención Residencial	31	San Antonio 7 38430 Icod de los Vinos (Santa Cruz de Tenerife) 922810786
Casa de Acogida Jesús de Nazaret (Gestor: Obispado de la Diócesis Nivariense)	Centro de Atención Residencial	24	Camino el Cardonal S/N. Polígono industrial Las Almenas 93338360 / 922816589

En resumen, con respecto a la tasa de cobertura de recursos públicos para la atención de la población mayor de 65 años, se puede efectuar la siguiente precisión:

Tabla 69: Índice de cobertura. Centros públicos.

Índice de cobertura Centros residenciales	5,40%
Índice de cobertura Centros de atención diurna	--
Índice de cobertura del Servicio de Ayuda a Domicilio	1,17

Índice de cobertura: Ratio: Nº plazas / Población objetivo X 100.

El índice de cobertura (relación entre plazas en residencias y personas mayores de 65 años) recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) es de 5%, siendo que el municipio de Icod de Los Vinos tiene un índice de cobertura de 5,40 %.

6.3. Recursos para personas con Discapacidad.

Tabla 70: Recursos públicos.

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Centro ocupacional Nuestra Señora del Amparo	Centro ocupacional/ de día	32	Calle Senecio 9, Barrio de Santa Bárbara. 922810553

Tabla 71: Recursos privados y mixtos (gestionados por ONGs, financiadas con recursos públicos y/o privados).

Recurso	Tipo de recurso	Plazas	Dirección
Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Infanta Isabel (Gestor: AFES Salud Mental)	Centro Ocupacional	25	Calle Infanta Isabel 22. 922630856
Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Jaramago ((Gestor: AFES Salud Mental)	Centro Ocupacional	18	Príncipes de España 44. Edif. Isla Paraíso Local 4. 922630856

También disponen de recursos como la Asociación APREME y la Asociación DISMONORTE donde se realizan actividades y se prestan diversos servicios a las personas con discapacidad.

El índice estimado de cobertura de los servicios de atención y cuidados a las personas con discapacidad es el siguiente:

Población objetivo: 1.330 (Población mayor de 80 años).

Tabla 72: Índice de cobertura. Centros públicos.

Índice de cobertura Centros ocupacionales/de día Públicos	2,40%
--	-------

En este municipio no se encontraron recursos destinados a la atención residencial de personas con discapacidad.

7. CONCLUSIONES

En primer lugar, se observa que la información existente en cuanto a los recursos y servicios es escasa, en muchos casos contradictoria, lo que implica que los datos recopilados no permiten establecer con exactitud el índice de cobertura de cada municipio con respecto a la población abordada en este Estudio, esto es, menores de 0 a 3 años, mayores de 65 años y personas con discapacidad.

Asimismo, la información de la oferta privada de los servicios y recursos es en la mayoría de las veces, bastante inaccesible para ubicar y recopilar los datos. Se observó mucha reticencia y desconfianza al momento de establecer contacto para solicitar los datos requeridos. Asimismo, algunos recursos como guarderías o residencias para mayores no están registradas en los listados de los organismos públicos competentes, que no se tomaron en cuenta para este informe. Es fundamental entonces, realizar un trabajo de supervisión y control para verificar el cumplimiento de las leyes aplicables.

En el caso específico de los recursos para las personas con discapacidad, se observó en cuanto a los recursos que su recopilación es muy complicada. Se trata de una oferta dispersa en cuanto a registros de entidades, servicios e infraestructuras dirigidas a este colectivo.

Por lo tanto, es indispensable realizar un trabajo de actualización de la información disponible, de manera que se pueda acceder a ella de forma eficaz y sencilla, tanto para las personas usuarias como para la Administración Pública.

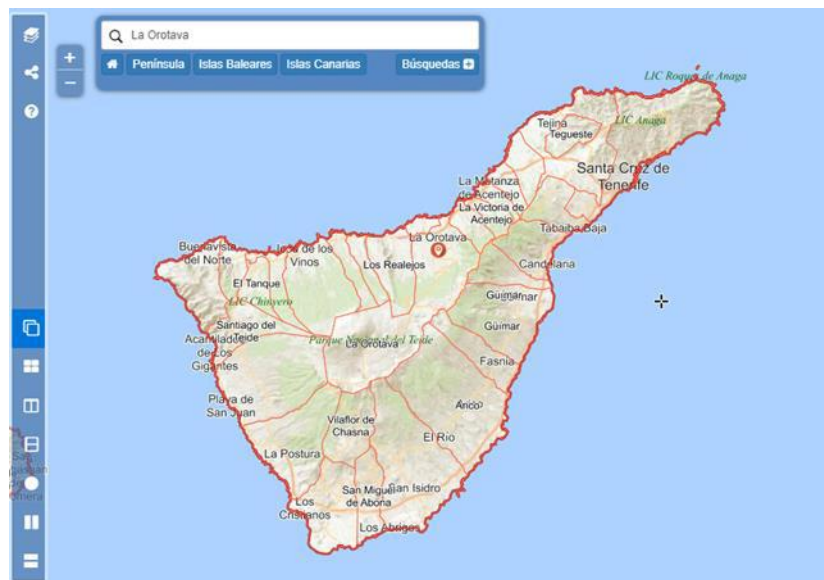
Con respecto a los índices de cobertura señalados, los referidos en el segmento correspondiente a las características generales de la oferta se estimaron tomando en cuenta los datos correspondientes a las plazas ofertadas en los centros públicos y privados, con el objeto de obtener una idea más amplia de la oferta existente. Sin embargo, al tratar la oferta en cada municipio específicamente, este índice se calculó considerando únicamente a la oferta del sector público, a los fines de obtener esos datos específicos, de conformidad con el objetivo del Estudio desarrollado y que nos permitirá conocer cuál es la situación exacta de cada entidad territorial.

Para concluir, la oferta en general se presenta concentrada en ciertos núcleos de población (cascos de municipios y costa) y mal distribuida en relación con los municipios, además de contar con unos índices de cobertura para los distintos grupos estudiados, por debajo de las recomendaciones expertas.

ANEXOS

8.1 Mapas físicos de los municipios.

- MUNICIPIO DE LA OROTAVA

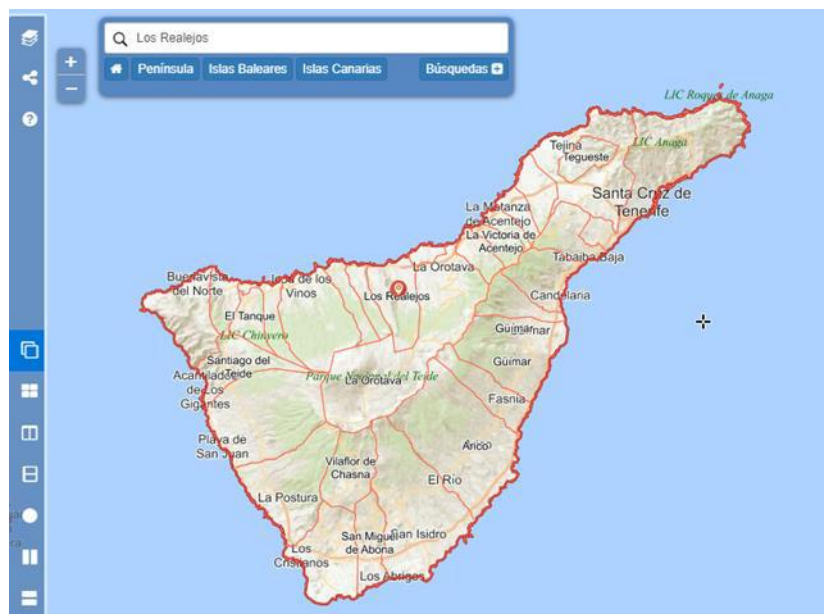


Población:

Total	Hombres	Mujeres
2019		
42.029	20.564	21.465

Porcentajes sobre el total de Canarias	Variación interanual	Tasas de variación interanual
2,0	196	0,5

- MUNICIPIO DE LOS REALEJOS

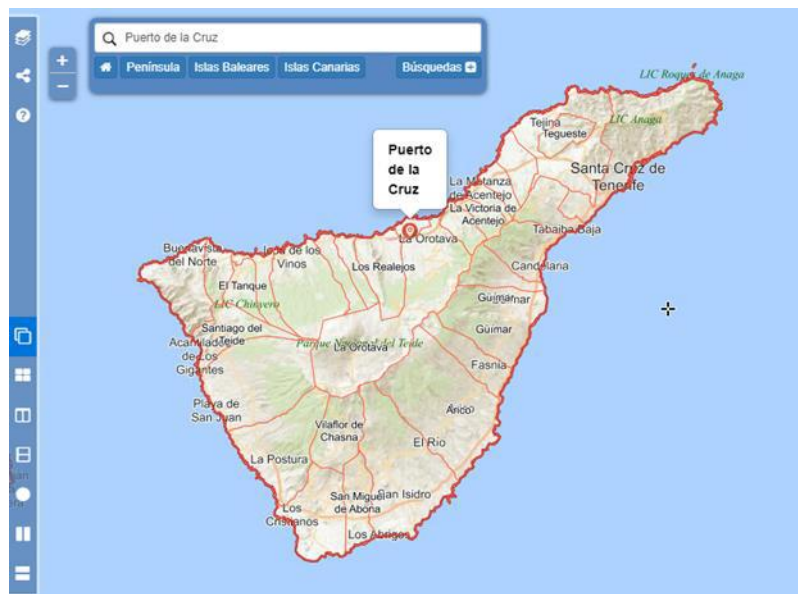


Población:

Total	Hombres	Mujeres
2019		
36.402	17.862	18.540

Porcentajes sobre el total de Canarias	Variación interanual	Tasas de variación interanual
1,7	-3	-0,0

- MUNICIPIO DE PUERTO DE LA CRUZ

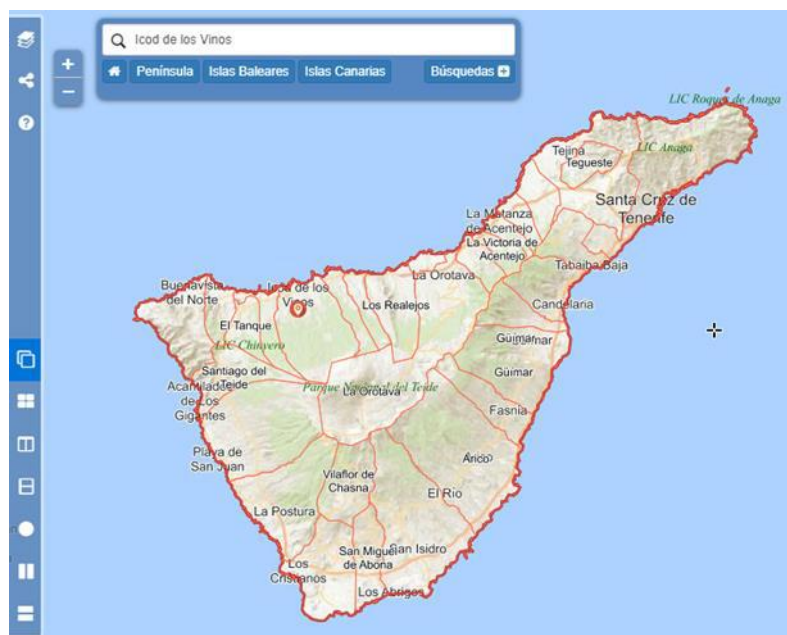


Población:

Total	Hombres	Mujeres
2019		
30.468	14.889	15.579

Porcentajes sobre el total de Canarias	Variación interanual	Tasas de variación interanual
1,4	-15	-0,0

• MUNICIPIO DE ICOD DE LOS VINOS



Población:

Total	Hombres	Mujeres
2019		
23.254	11.427	11.827

Porcentajes sobre el total de Canarias	Variación interanual	Tasas de variación interanual
1,1	505	2,2

8.2 Mapas de recursos y tablas resumen por municipio

Menores:

- Puerto de la Cruz:

https://drive.google.com/open?id=1WskT5EulF_jGzcW5ZuGx2ivOh89kE1Qn&usp=sharing

- La Orotava:

https://drive.google.com/open?id=1SRkQCC7hdABpLKQQuPLBu2zetZ6_kCLX&usp=sharing

- Los Realejos

https://drive.google.com/open?id=1Z_uhvUktUjNqzJrA7ZghPLRCbuliGSws&usp=sharing

- Icod de Los Vinos

<https://drive.google.com/open?id=1c8jjLpEbygmVpFk3Ubd7fSmez3nDSStJ&usp=sharing>

Mayores:

- Puerto de la Cruz:

<https://drive.google.com/open?id=1rsxS4NLI5S-9BQy5-IKZ3JJqnLJUEmp&usp=sharing>

- La Orotava:

<https://drive.google.com/open?id=1gtP-K5GRuIT53Xfw8eQzMDE-r3LyRxJw&usp=sharing>

- Los Realejos:

<https://drive.google.com/open?id=1e1hzNmVJQtF8QqgVRu0MPXLd0ZqwtRP&usp=sharing>

- Icod de Los Vinos

<https://drive.google.com/open?id=12Mgk0kitfZ5JHJZbeR9LM4xclnZr62tW&usp=sharing>

Discapacidad:

- Puerto de la Cruz:

<https://drive.google.com/open?id=1wZ00ZdmnSGDqLamP8oMBTjBx-kdnkXj8&usp=sharing>

- La Orotava:

https://drive.google.com/open?id=1PL_ddqRXTFNPWB0Q-aewW5KY-OALqQNq&usp=sharing

- Los Realejos:

https://drive.google.com/open?id=1hK_PpaFIfoPZYsvr7RPoM6NjISiAMEYM&usp=sharing

- Icod de Los Vinos:

<https://drive.google.com/open?id=1gDzERlwOEPqL-EbNqFcwANMmbE8XYELz&usp=sharing>

Listado de empresas que prestan servicio de ayuda a domicilio (SAD):

Prestador del servicio	Dirección:
ACTIVA BIENESTAR	C/ HERMANAS MANRIQUE, Nº 47, 2ª A. Arucas - 35415 - Gran Canaria Teléfono: 629923853 Email: info@activabienestar.es , web: http://www.activabienestar.es
ASIDMA SAD	C/ LEÓN Y CASTILLO, Nº 257. Las Palmas de Gran Canaria - 35005 - Gran Canaria Teléfono: 928297992, Email: info@asidma.com
ASISTENCIA CANARIA	C/ PROFESOR ARMAS FERNÁNDEZ – EDIF. PRÍNCIPE, Nº 11. San Sebastián de La Gomera - 38800 - La Gomera Teléfono: 922872211

		Email: lagomera@asistenciacanaria.es , web: http://www.asistenciacanaria.es/
ASISTENCIA CANARIA - TENERIFE		C/ AVDA LOS MENCEYES, Nº 184, PUERTA 7. San Cristóbal de La Laguna - 38008 - Tenerife Teléfono: 922657068 Email: tenerife@asistenciacanaria.es , web: http://www.asistenciacanaria.es/
ASISTIA GRAN CANARIA		C/ SAN NICOLÁS, Nº 9. Las Palmas de Gran Canaria - 35002 - Gran Canaria Teléfono: 928385765 Email: info@asistiacanarias.com
ATLANTA ASISTENCIA FAMILIAR, S.L.		Dirección: C/ SUÁREZ NARANJO, Nº 33. Las Palmas de Gran Canaria - 35003 - Gran Canaria Teléfono: 928326100 Email: info@atlantaasistenciafamiliar.com web: http://www.atlantaasistenciafamiliar.com/
BANAHORE AYUDA A DOMICILIO, SCL		C/ OBISPO RABADÁN, Nº 29, PISO 1º. Las Palmas de Gran Canaria - 35003 - Gran Canaria Teléfono: 928384738 Email: cooperativa_banahore@hotmail.com , web: http://www.banahore.com/
CASA Y CUIDADOS, S.L. - AYUDA A DOMICILIO		C/LOMO LA PLANA, Nº 12, PUERTA 3. Las Palmas de Gran Canaria - 35019 - Gran Canaria Teléfono: 828661377 622141087 Email: info@casaycuidados.com web: http://www.casaycuidados.com/
FORMAS NIVARIA		C/ ANGEL GUIMERÁ, Nº13, PISO 1º, PUERTA A. Santa Cruz de Tenerife - 38001 - Tenerife Teléfono: 922084335 Email: gerente@formasnivaria.es web: http://www.formasnivaria.es/
GRUPO SERVICIOS SOCIALES INTEGRADOS, S.L.	M	C/ EL PILAR, Nº 8, PISO 1, PTA IZDA. Santa Cruz de Tenerife - 38002 - Tenerife Teléfono: 922249281 Email: grupom@grupom.info web: http://www.grupom.info/
ISLASISTENCIA		C/ ISLA DE CUBA, Nº 6, PISO 4, PUERTA 412. Las Palmas de Gran Canaria - 35007 - Gran Canaria Teléfono: 928362325 Email: info@islasistencia.com
NORISK INTERNACIONAL STONE AND DESIGN		CALLE MÉDICO ANASTASIO ESCUDERO RUÍZ, Nº 7, PISO 2º, PUERTA E Arucas - 35400 - Gran Canaria Teléfono: 828128464 640139013 Email: social@norisksocial.es web: https://norisksocial.es/
RETAMA SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO, S.L.		Dirección: C/ NUEVA, Nº 21. Santa Brígida - 35300 - Gran Canaria Teléfono: 928641068 Email: info@retamablanca.com web: http://www.retamablanca.com/
SADALIAR CANARIAS, S.L		Dirección: TEOBALDO POWER, 2 - 2º F. Santa Cruz de Tenerife - 38003 - Tenerife Teléfono: 922198078 628684051 Email: info@sadaliar.es
SERVICIO AYUDA A DOMICILIO - AFATE		PLAZA ANA BAUTISTA, Nº 1. San Cristóbal de La Laguna - 38320 - Tenerife Teléfono: 922652709 620147662 Email: cramirez@afate.es web: http://www.afate.es
SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO AILA DEPENDENCIA		C/ CAMINO TRANSVERSAL TURILAGO, Nº 4, EL TABLERO. Santa Cruz de Tenerife - 38107 - Tenerife Teléfono: 922573289 Email: eisailadependencia@gmail.com
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO CLECE, S.A.		Dirección: C/ IGNACIO ELLACURIA BEASCOECHEA, Nº 32 2º CRUCE DE MELENARA. Telde - 35214 - Gran Canaria Teléfono: 928136200 Email: estudios_proyectos_canarias@clece.es web: https://www.clece.es
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO - EULEN		Dirección: C/ QUEVEDO, Nº 3. Santa Cruz de Tenerife - 38005 - Tenerife Teléfono: 922299080 Email: cdalampo@eulen.com
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO RALONS SALUD		Dirección: C/ PUERTO RICO, Nº2, BLOQUE DE OFICINAS, PUERTA 2-3. Las Palmas de Gran Canaria - 35010 - Gran Canaria Teléfono: Email: info@ralonssalud.com
SERVISAR - SERVICIOS SOCIALES/ SAD LA LAGUNA		C/ 6 DE DICIEMBRE – EDIF. CHAMARTA, Nº 28 – PISO 2 – PUERTA A2. San Cristóbal de La Laguna - 38203 - Tenerife Teléfono: 922631217 Email: direccion.sadlaguna@sarquavita.es
ASISTENCIA INTEGRAL CANARIA ASFA 21		Carretera General s/n 38320. San Cristóbal de La Laguna (Santa Cruz de Tenerife) 922657768
SERVICIO DE AYUDA GRUPO M. SERVICIOS INTEGRADOS		Juan de Padrón 8. 38002. Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz de Tenerife) 922249281

MONDIAL ASSISTANCE CONTIGO TENERIFE	C/ Garcilaso de la Vega Nº 3 A Local. 38004. Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz de Tenerife). 902430785
SERVICIO TELEASISTENCIA CRUZ ROJA	CALLE LEÓN Y CASTILLO, 231. Las Palmas de Gran Canaria - 35005 - Gran Canaria Teléfono: 928290000 922282924 Email: laspalmas@cruzroja.es

(Estas empresas desarrollan su actividad en el ámbito de la Comunidad Autónoma).

8.3 Bibliografía

Fuentes consultadas:

- Instituto Geográfico Nacional: <https://www.ign.es/web/ign/portal/inicio>
- Instituto Nacional de Estadística: <https://www.ine.es/>
- Ministerio de Educación y Formación Profesional: <https://www.educacionyfp.gob.es/>
- Instituto Canario de Estadística: <http://www.gobiernodecanarias.org/istac/>
- Gobierno de Canarias: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>
- Cabildo de Tenerife: <https://www.tenerife.es/portalcabtfe/es/>
- Ayuntamiento de La Orotava: <https://www.laorotava.es/>
- Ayuntamiento de Los Realejos: <https://losrealejos.es/>
- Ayuntamiento de Icod de Los Vinos: <https://www.icoddelosvinos.es/>
- Ayuntamiento de Puerto de La Cruz: <http://www.puertodelacruz.es/>
- Instituto Insular de Atención Sociosanitaria: <https://www.iass.es/>
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales: <https://www.imserso.es/>
- Informe sobre el mercado laboral de las personas con Discapacidad. 2018. Gobierno de Canarias.
- Estrategia Canaria de Infancia, adolescencia y familia. 2019-2023. Gobierno de Canarias.
- Informes Envejecimiento en red. Un perfil de las personas mayores en España. 2019.
- Plan de acción de atención a la discapacidad en Canarias 2018-2020. Gobierno de Canarias.